

Správa
o hodnotení plnenia úloh za rok 2020 vyplývajúcich
z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom
na rok 2020“

Úvod

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2020 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenom medzi Ministerstvom financií SR (ďalej len „MF SR“) a DataCentrom na rok 2020“ sa predkladá na základe Interného riadiaceho aktu MF SR č. 5/2005 „Smernica na vypracovanie kontraktov medzi MF SR a rozpočtovými organizáciami v jeho pôsobnosti“ v znení Dodatku č. 1 s účinnosťou

od 15. 11. 2008, Dodatku č. 2 s účinnosťou od 05. 02. 2010, Dodatku č. 3 s účinnosťou od 05. 07. 2015, Dodatku č. 5 s účinnosťou od 01. 10. 2020 a v súlade s „Kontraktom uzatvoreným medzi MF SR a DataCentrom na rok 2020“, čl. VI., bod 1., podpísaným dňa 03. 12. 2019.

Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vecné, finančné a organizačné vzťahy medzi MF SR a DataCentrom, ktoré je v priamej riadiacej pôsobnosti MF SR a je napojené na rozpočet kapitoly rezortu MF SR.

DataCentrum, v zmysle štatútu, zabezpečuje predovšetkým správu a prevádzkovanie rozsiahlych projektov informačných systémov rezortu MF SR, vrátane celoštátne významných informačných systémov. Tieto činnosti spočívajú v overovaní, zavádzaní a prevádzkovaní jednotlivých informačných systémov (IS), v softvérových, technických a komunikačných riešeniach, ktoré vyplývajú z obsluhy, údržby a rozširovania informačných systémov inštalovaných v DataCentre.

Všetky aktivity boli v roku 2020 vykonávané v súlade s potrebami a náležitosťami projektov a požiadavkami odberateľov výstupov.

Neoddeliteľnou časťou výkonov boli všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra a činnosti súvisiace so zabezpečovaním bežnej, rutinnej prevádzky a chodu DataCentra ako organizácie.

Z hľadiska výstupov poskytuje DataCentrum služby predovšetkým MF SR, Štátnej pokladnici, ostatným orgánom a inštitúciám verejnej správy a niektorým neštátnym a komerčným organizáciám.

Užívateľmi výstupov boli predovšetkým organizačné útvary MF SR (sekcia rozpočtovej politiky, sekcia štátneho výkazníctva, sekcia finančného trhu, sekcia daňová a colná, odbor informačných technológií, kancelária ministra), Štátna pokladnica a Finančné riaditeľstvo SR.

DataCentrum poskytovalo vybrané informácie aj ďalším ústredným orgánom štátnej správy (ŠÚ SR, MH SR, MPSVR SR, MPRV SR, MDV SR, MŠVVaŠ SR a pod.), inštitúciám verejnej správy, niektorým neštátnym inštitúciám a bankovým subjektom. Informácie boli poskytované najmä z oblasti spracovania účtovných výkazov právnických a fyzických osôb, bankových účtovných výkazov, ako aj o hypotekárnych a stavebných úveroch.

Výstupy z riešení, najmä z projektu informačného systému výkazníctva, boli štandardne použité pri analytických prácach, pri zostavovaní štátneho rozpočtu, pri kontrole rozpisu štátneho rozpočtu, pri sledovaní plnenia príjmov a čerpania výdavkov štátneho rozpočtu.

V rámci prevádzky IS systému štátnej pokladnice (IS SŠP) DataCentrum poskytuje permanentne podporu užívateľom pre RIS (moduly ZoRo, MPR, RI, MUR) s následnou väzbou na modul finančného plánu a platobného styku štátnej pokladnice.

Pre zabezpečenie spracovávaných dát a informačných systémov boli v oblasti kybernetickej bezpečnosti vykonané viaceré aktivity, bola vykonaná analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene

a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich vyhlášok NBÚ. V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli útvaram bezpečnosti DataCentra poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a tiež organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre. V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s tretími stranami. Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a dodatkové.

Výstupy za jednotlivé úlohy boli spracovávané v súlade s internými normami systému manažérstva kvality a zodpovedali požiadavkám jednotlivých odberateľov - k zasielaným výstupom neboli žiadne pripomienky.

Výkon komplexu činností pre používateľov KTI a informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom, t. j. riešenie požiadaviek na podporu zo strany používateľov a aplikačnej, technologickej a metodologickej pomoci zabezpečuje Centrum podpory užívateľov (CPU), ktoré DataCentrum prevádzkuje. Poskytované služby spočívajú v zabezpečovaní odborného poradenstva, predovšetkým pre potreby úspešného fungovania rozpočtového informačného systému, IS štátnej pokladnice a ďalších prevádzkovaných IS. CPU je podporované vytvorenou a nepretržite udržiavanou komunikačno-technologickou infraštruktúrou.

V roku 2020 poskytlo CPU služby potenciálne 89 611 používateľom, pričom počet organizácií používajúcich aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 673 a počet používateľov s aktívnym prístupom do IKT prevádzkovaných DataCentrom bol 31 455. Celkový počet kontaktov CPU používateľmi bol 72 725, z toho 27 966 telefonických, pričom počet uzatvorených, t. j. vyriešených hlásení jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov za rok 2020 bol 42 780. CPU v roku 2020 odoslalo používateľom 5 264 listových zásielok.

Okrem informačných systémov na podporu riadiacich aktivít MF SR je v DataCentre i naďalej úspešne prevádzkovaný projekt monitorovacieho systému pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS), portál ITMS, kde k 31. 12. 2020 bolo celkom 13 608 aktívnych užívateľov. V priebehu roku 2020 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS II, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS a boli vykonané 2 preverky prístupov do systému ITMS Core.

Z dôvodu zániku Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a prechodu kompetencií a výkonu na novovzniknuté Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI SR), sa k 01. 07. 2020 uskutočnila delimitácia 129 používateľov z Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu na toto ministerstvo.

S cieľom optimalizácie implementačnej štruktúry bola k 01. 10. 2020 delimitovaná na Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR tiež agenda regionálneho rozvoja (tzn. Integrovaný regionálny operačný program, programy cezhraničnej spolupráce a Platobná jednotka) z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, z Úradu vlády SR agenda operačného programu Technická pomoc a vzdelávania administratívnych kapacít európskych štrukturálnych a investičných fondov a z MF SR agenda Platobnej jednotky. V tejto súvislosti boli v mesiaci september 2020 vykonané prípravné práce potrebné pre úspešnú delimitáciu používateľov verejnej časti ITMS2014+. V rámci delimitácie boli v systéme ITMS2014+ vytvorené nové orgány, do ktorých boli presunutí delimitovaní používatelia a zároveň boli títo používatelia v rámci KTI hromadne presunutí na Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR. Konkrétne to bolo 205 používateľov, a to 28 používateľov Úradu vlády SR, 4 používatelia Platobnej jednotky Úradu vlády SR, 8 používateľov Platobnej jednotky MF SR a 165 používateľov Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (z toho Interreg - 36, Platobná jednotka - 13, OP Integrovaný ROP - 116).

Celkovo bolo prostredníctvom CPU evidovaných v ITMS Core 1 530 a ITMS-portál 13 608 používateľov a 26 130 používateľov ITMS 2014+, z toho neverejná časť 3 009 a verejná časť 23 121.

Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola 100 %, pričom bolo vyriešených 381 hlásení užívateľov ITMS Core a 391 hlásení užívateľov ITMS Portál. K 31. 12. 2020 bolo v ITMS Core zaevidovaných 1 530 aktívnych užívateľov.

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS 2014+ neverejná časť) je v prevádzke už od 15. 07. 2015, pričom v roku 2020 sa v DataCentre i naďalej realizovali činnosti súvisiace so zabezpečením jeho produkčnej prevádzky. Dostupnosť ITMS2014+ (verejná i neverejná časť) bola v hodnotenom období 99,99 %. V roku 2020 bolo vyriešených 2 439 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 6 147 hlásení pre časť verejnú.

V rámci zabezpečovania projektu informačného systému účtovníctva fondov (ISUF) - jeho aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu, poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager - v roku 2020 to bolo 521 zaevidovaných používateľov informačného systému ISUF, pričom počet hlásení bol 832 a všetky, t. j. 100 %, boli vyriešené v súlade s požiadavkami klientov a hodnotiacimi kritériami úlohy.

DataCentrum, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok aj v roku 2020 naďalej v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok. Činnosti boli zabezpečované osobitným špecializovaným pracoviskom (Podateľňa RÚZ).

V roku 2020 bolo doručených a vybavených celkom 249 žiadostí o poskytnutie údajov z RÚZ, z toho bolo 75 podaných osobne, 164 doručených poštou a 10 bolo zrušených a dovybavených na úrovni okresu. Zo všetkých žiadostí bolo až 168 v súlade s platnou relevantnou legislatívou vybavených bezplatne.

V nadväznosti na uzatvorenie zmluvy medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované aj v roku 2020 technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie. Prostredníctvom Service Managera je evidovaných 908 používateľov, ktorí boli v roku 2020 aktívni. Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (577) boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory. V súvislosti s pandemickou situáciou bolo často využívané telefonické operatívne riešenie požiadaviek klientov v dohodnutom termíne.

V rámci prevádzkovej podpory používateľov pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané a riešené aj požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na helpdesk@mfsr.sk - 2 631 správ, cez MF SR CRM systém 2 664 požiadaviek, telefonicky na CPU DataCentra to bolo 988 hlásení a niektoré aj priamo osobne. Nahlasené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory alebo postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti personálu

ako aj príslušné servisné zmluvy a všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime Home Office, bola poskytovaná identická podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

DataCentrum v roku 2020 naďalej zabezpečovalo nepretržitú prevádzku technologickej infraštruktúry dátovej sály na MF SR bez neplánovaných výpadkov aj vďaka neustálemu monitoringu zariadení a požadovaných parametrov pre dátovú sálu. Vykonávali sa pravidelné servisné kontroly, opravy, zákonom stanovené revízie a odborné skúšky na jednotlivých zariadeniach.

V rámci prevádzkovej podpory rezortu MF SR boli vykonávané komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené. Promptná bola aj reakcia na pandemickú situáciu a potrebu riešiť technologické zabezpečenie zamestnancov pracujúcich v režime Home Office. Zväčšením už existujúcej kapacity VPN pripojení pre zamestnancov pracujúcich z domu boli pre nich vytvorené plnohodnotné podmienky na prácu. V priestoroch budovy MF SR bola v priebehu roka spustená ostrá prevádzka WiFi siete pre návštevy.

DataCentrum aj v roku 2020 vykonávalo pre MF SR aktivity súvisiace s poskytovaním sprostredkovateľských činností a povinnosťou dodržiavať požiadavky legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a podľa GDPR (2016/679), zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

V nadväznosti na požiadavku MF SR v priebehu roka o rozšírenie o novú úlohu bolo potrebné vypracovať aktualizáciu Kontraktu uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom na rok 2020 a bol vypracovaný **Dodatok č. 2** k tomuto kontraktu.

Na základe rokovaní medzi MF SR a DataCentrom a vzájomnej dohody

- bol vypracovaný nový identifikačný list pod č. 113 úlohy „*Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov*“ (DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa) s prílohou,
- bol aktualizovaný identifikačný list č. 112 úlohy „*Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov*“ (DataCentrum v postavení sprostredkovateľa),
- vzhľadom na realokáciu potrebných kapacít bola úloha č. IL 111 - „*Bezpečnosť informačných systémov DataCentra*“ náležite upravená a aktualizovaná.

V nadväznosti na tieto procedurálne činnosti a definovanie novej úlohy bol aktualizovaný *Kontrakt uzatvorený medzi MF SR a DataCentrom na rok 2020*, nakoľko vzťahy v zmysle GDPR sú teraz popísané v IL úloh pod č. 112 a č. 113 a tým sa stal Článok IV. „Ochrana osobných údajov“ nadbytočný a bol vypustený.

Kapacity potrebné na zabezpečenie týchto úloh nevyžadovali navýšenie personálnych ani finančných kapacít vzhľadom k tomu, že boli kryté prerozdelením už kapacít existujúcich a schválených v rámci rozpočtu DataCentra na rok 2020.

Už v roku 2019 bol DataCentrom prevádzkovaný Register vylúčených osôb. V roku 2020 bolo potrebné do tohto systému implementovať funkcionality na umožnenie importu dát

z nových zdrojov, ktoré do IS pribúdajú na základe legislatívnej zmeny platnej od 01. 01. 2021 - ide o zmenu uvedenú v § 34 ods. 2 písm. e), f) a g) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, vylúčená z účasti na hazardných hrách.

Na základe požiadaviek Úradu pre reguláciu hazardných hier boli generované reporty o osobách zaradených v registri a údaje boli poskytnuté aj orgánom činným v trestnom konaní pri vyšetrovaní trestných činov.

V priebehu roka 2020 bolo navrhnuté a zrealizované oddelené prostredie na manažment zraniteľností a penetračné testovanie, ktoré určené na manažment zraniteľností informačných systémov a aplikácií prevádzkovaných v DataCentre a penetračné testovanie novo vyvinutých aplikácií pred ich nasadením do produkčnej prevádzky.

Na základe požiadavky MF SR bol do HP Service Managera implementovaný nový proces pre podporu registratúry ministerstva (DKS), bola zavedená nová služba, pracovné skupiny, kontrola obehu záznamov, nové SLA a pod. a uskutočnili sa aj záverečné školenia.

V roku 2020 bola i naďalej zabezpečovaná administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu www.informatizacia.sk a to na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

Vnútrotná kontrolná činnosť v DataCentre bola roku 2020 zrealizovaná v súlade s „*Plánom kontrolnej činnosti na rok 2020*“ schváleným riaditeľom DataCentra. Zameranie vnútornej kontroly bolo orientované na rozhodujúce oblasti činnosti v nadväznosti na všeobecne záväzné právne predpisy a interné smernice. Ako súčasť svojej riadiacej práce zabezpečovali výkon kontroly priebežne aj vedúci zamestnanci jednotlivých odborných útvarov.

V roku 2020 bolo v DataCentre uskutočnených celkom 26 kontrolných akcií. Kontroly boli vykonávané v štvrtročných, polročných a ročných intervaloch. Pri kontrolách boli zistené iba drobné nedostatky, ktoré boli väčšinou už v priebehu kontroly odstránené. Neboli zaznamenané hrubé porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov ani ostatných predpisov vydaných na ich základe. Z vykonaných kontrol sú vypracované výsledné materiály, ktoré obsahujú všetky náležitosti a podrobnosti.

V roku 2020 DataCentrum neevidovalo žiadne podanie petície podľa zákona o petičnom práve č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov, ani sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. v platnom znení.

DataCentru boli v roku 2020 doručené 4 žiadosti o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií, pričom požadované informácie boli vo všetkých prípadoch žiadateľom poskytnuté.

Významnou časťou aktivít DataCentra je oblasť personálneho zabezpečenia chodu pracovísk a plnenia všetkých úloh.

DataCentrum malo MF SR rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2020 stanovený záväzný limit zamestnancov v počte 99 osôb. Vykázaná skutočnosť v sledovanom období predstavuje v:

- priemernom prepočítanom počte zamestnancov 95 osôb,
- priemernom evidenčnom počte zamestnancov 95 osôb.

Skutočný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách ku dňu 31. 12. 2020 bol 93 zamestnancov, z toho 52 žien a 41 mužov.

V tomto počte nie sú započítané 4 zamestnankyne vedené v mimo evidenčnom stave z dôvodu čerpania materskej a rodičovskej dovolenky. Dvaja zamestnanci vykonávali prácu v kratšom pracovnom čase.

S účinnosťou od 01. 01. 2020 bol prijatý nový Organizačný poriadok DataCentra (Organizačná smernica 21), v rámci ktorého bol útvar Centrálného monitoringu prevádzky začlenený pod odbor prevádzky informačných systémov ako Oddelenie centrálného monitoringu prevádzky.

V roku 2020 bol v DataCentre zaznamenaný nasledovný **pohyb zamestnancov**:

1) *nastúpilo 5 zamestnancov*, prijatých z dôvodov:

- opätovného obsadenia pracovných miest uvoľnených zamestnancami skončiacimi pracovný pomer a zastupovania zamestnankyne počas čerpania materskej dovolenky,
- potreby rozšírenia personálnych kapacít na zabezpečenie aplikačnej, metodologickej a technickej podpory pre prevádzkované a nové IS,
- v jednom prípade išlo o návrat zamestnankyne z rodičovskej dovolenky,

2) *vystúpili 11 zamestnanci*, pričom dôvody skončenia pracovného pomeru boli nasledovné:

- vzájomná dohoda na podnet zamestnanca z dôvodu:
 - odchodu do starobného dôchodku v 3 prípadoch,
 - zmeny zamestnávateľa v 3 prípadoch,
 - odvolania z funkcie riaditeľ a následnej nadbytočnosti z dôvodu zrušeného pracovného miesta v 1 prípade.

Písomným rozhodnutím zamestnávateľa o znížení stavu zamestnancov s cieľom zabezpečiť efektívnosť práce sa k 01. 01. 2021 znižoval stav zamestnancov. Z toho dôvodu bola podpísaná so 4 zamestnancami k 31. 12. 2020 dohoda o skončení pracovného pomeru z dôvodov uvedených v §63 ods. 1 písm. b).

Okrem toho 2 zamestnankyne boli preradené do mimo evidenčného stavu z dôvodu nástupu na materskú dovolenku.

Kvalifikačná štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2020 bola nasledovná:

Vzdelanie	počet	v %
• vysokoškolské	55	59,14
z toho: VŠ III.	1	
VŠ II.	48	
VŠ I.	6	
• úplné stredné vzdelanie	35	37,63
• stredné odborné vzdelanie	3	3,23
Celkom	96	100,00

V oblasti kvalifikačnej štruktúry v porovnaní s rokom 2019 nenastala žiadna výrazná zmena - aj v roku 2020 najpočetnejšiu a podielovo najvýraznejšiu skupinu tvorili zamestnanci s vysokoškolským vzdelaním.

Vzdelávanie, odborný rast a vedomostný rozvoj zamestnancov sú všeobecne považované za jeden z najdôležitejších nástrojov rozvoja organizácie a zvyšovania výkonnostného potenciálu zamestnancov.

Z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie z obavy zo šíriaceho sa ochorenia Covid 19 boli aj v DataCentre v roku 2020 na základe príkazu riaditeľa prijaté opatrenia na zamedzenie šírenia tejto choroby. Jedným z týchto opatrení bolo aj obmedzenie účasti na konferenciách a školeniach.

V hodnotenom období sa tak vzdelávanie zamestnancov DataCentra realizovalo na základe *Plánu vzdelávacích a školiacich aktivít pre rok 2020* iba čiastočne, ale pritom v súlade s potrebami organizácie. Dôraz bol kladený predovšetkým na priebežné prehlbovanie odborných vedomostí zamestnancov najmä v súvislosti s novými a rozvíjajúcimi sa kybernetickými hrozbami v oblasti:

- bezpečnosti cloudových riešení,
- administrácie a správy informačných systémov,
- informačnej bezpečnosti,
- prevádzkovania dátových centier.

Interné vzdelávanie bolo realizované predovšetkým ako vstupné školenie nových zamestnancov. Periodické vzdelávanie zamerané na oblasť BOZP a OPP, informačnú bezpečnosť, ochranu osobných údajov a systém manažérstva kvality bolo realizované on-line formou.

Odborné kurzy, tréningy, semináre a konferencie boli realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií, externých dodávateľských firiem ako súčasť zmluvných dodávok technologických zariadení a služieb a vlastnými vedúcimi zamestnancami DataCentra.

V hodnotenom období DataCentrum zabezpečilo pre zamestnancov celkom 26 vzdelávacích a školiacich aktivít - externe absolvovalo 23 účastníkov/zamestnancov 17 vzdelávacích podujatí, z ktorých pre 11 účastníkov bolo 10 aktivít hradených z rozpočtových prostriedkov DataCentra.

Zamestnanci DataCentra, v prepočte na priemerný evidenčný počet, v roku 2020 absolvovali v rámci externých a interných vzdelávacích aktivít v priemere 8,5 hodín vzdelávania na 1 osobu, čo predstavuje 1 osobodeň. V tomto vyhodnotení nie sú započítavané hodiny samovzdelávania a dovozdelávania sa zamestnancov - napr. štúdiom odbornej literatúry.

Z rozpočtových zdrojov na zrealizované vzdelávacie aktivity boli v roku 2020 vynaložené prostriedky v celkovej finančnej čiastke 373,00 €. Priemerný výdavok na vzdelávanie jedného zamestnanca DataCentra tak predstavoval za hodnotiace obdobie sumu 3,92 €.

Okrem plnenia úloh kontrahovaných na rok 2020 zamestnanci DataCentra v rámci roku 2020 vykonávali administratívne práce a podporné činnosti v rozsahu 31 603 hodín, metodické a koncepčné práce v rozsahu 1 632 hodín, 1 234 hodín bolo čerpaných na riadiace a koordinačné činnosti, a práce súvisiace s kontrolnou činnosťou si vyžiadali celkom 2 294 hodín.

Celkové plnenie úloh kontrahovaných na rok 2020 možno hodnotiť ako veľmi dobré, zodpovedné a často aj nad rámec úrovne podmienok, ktoré boli determinované počtom kvalifikovaných zamestnancov a dostatkom pridelených finančných prostriedkov.

V súvislosti s pandemickou situáciou boli často riešené neštandardné úlohy súvisiace so zabezpečením bezproblémového chodu DataCentra a tým súčasne aj prevádzkovaných

informačných systémov. Z dôvodu eliminovania šírenia Covid19 DataCentrum zaviedlo režim práce formou Home Office pre zamestnancov, ktorých pracovná náplň to umožňovala, čo znamenalo aj zabezpečenie technologických a bezpečnostných podmienok.

Zamestnanci DataCentra plnili úlohy v rámci existujúcich podmienok na úrovni čerpania alokovaných kapacít v rozsahu 151 838 hodín, čo je v percentuálnom vyjadrení 96,45 %.

Pôvodný rozpis rozpočtu na rok 2020 bol dodatkami ku Kontraktu na rok 2020 uzatvoreného medzi MF SR a DataCentrom upravený vo výške schváleného rozpočtového opatrenia so súhlasom MF SR - *Dodatkom č. 1* k 30. 06. 2020 a *Dodatkom č. 3* k 31. 12. 2020.

Čerpanie rozpočtu DataCentra - skutočnosť k 31. 12. 2020, vrátane rozpočtových opatrení, je uvedené v **Prílohe č. 1** tejto správy.

Skutočné čerpanie kapacít DataCentra k 31. 12. 2020, plánovaných na plnenie úloh kontrahovaných na rok 2020, je uvedené v **Prílohe č. 2** tejto správy.

Plnenie úloh DataCentra za rok 2020

111	Bezpečnosť informačných systémov DataCentra
-----	---

Činnosti súvisiace s Bezpečnostným projektom IS v DataCentre v roku 2020 pozostávali z činností týkajúcich sa koordinácie procesov riadenia informačnej bezpečnosti v DataCentre. Útvar bezpečnosti aktívne identifikuje požiadavky legislatívy a právnych predpisov v oblasti BIS a implementuje jednotlivé požiadavky pre činnosti, ktoré vykonáva a zabezpečuje.

Pre oblasť bezpečnosti IS boli realizované nasledovné činnosti:

- zabezpečovanie prevádzky bezpečnostných systémov a mechanizmov v gescii útvaru bezpečnosti (SKV, PTV, EPS, SHZ, EZP, BP, THAS),
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie v gescii útvaru bezpečnosti,
- aktualizácia internej riadenej dokumentácie (IRD) v gescii iných odborných útvarov za účelom zosúladenia s požiadavkami GDPR,
- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 95/2015 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- analýza rizík (BIA) pre interné systémy,
- aktualizácia Havarijného plánu krízového riadenia,
- aktualizácia plánov obnovy pre ISUF, ITMS, KTI2, RIS,
 - vypnutie LDRPS servera a prechod na nový formát havarijných plánov,
- vypracovanie Krízového plánu hospodárskej mobilizácie DataCentra,
- vypracovanie Bezpečnostnej dokumentácie fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v DataCentre pre:
 - pracovisko Cintorínska,
 - pracovisko Kopčianska.

Pre oblasť ochrany osobných údajov boli vykonané tieto činnosti:

- analýza a zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov podľa ZOOÚ a požiadaviek GDPR,
- vypracovanie a aktualizácia záznamov o spracovateľských činnostiach,
- aktualizácia analýzy rizík spracúvania osobných údajov vzhľadom na práva a slobody dotknutých osôb,
- vypracovanie posúdenia vplyvu spracúvania osobných údajov (balančné analýzy),
- aktualizácia informačných povinností pre dotknuté osoby,
- zabezpečenie výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov a poskytovanie konzultačnej podpory,
- vyriešenie postavenia DataCentra pri spracúvaní údajov MZVaEZ.

V rámci výkonu dohľadu nad ochranou osobných údajov boli poskytované konzultácie jednotlivým organizačným útvarom DataCentra a tiež organizáciám, ktorých informačné systémy sú prevádzkované v DataCentre. V rámci poskytovania služieb tretími stranami boli v súlade s požiadavkami GDPR a ZOOÚ identifikované a vypracované sprostredkovateľské

zmluvy s tretími stranami. Existujúce zmluvy boli prehodnotené a v prípade potreby aktualizované a dodatkovane.

Pre oblasť kybernetickej bezpečnosti boli vykonané nasledovné činnosti:

- analýza a zabezpečovanie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich vyhlášok NBÚ (ďalej iba „ZoKB“),
- identifikácia základných služieb, prvkov a subjektov podporujúcich základné služby DataCentra,
- zapracovávanie požiadaviek ZoKB do bezpečnostnej dokumentácie a interných predpisov DataCentra,
- úprava zmluvných podmienok s ohľadom na požiadavky § 19 ZoKB, pričom boli uzatvorené zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s tretími stranami Anasoft, AUREUS+, NASES, MIM, PosAm, SWAN a Tempest.

Útvar bezpečnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti komunikoval s Národným bezpečnostným úradom, Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu - od 01. 07. 2020 Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a správcom siete Govnet (NASES), zabezpečoval kontaktný bod pre príjem hlásení o bezpečnostných incidentoch a koordinoval ich riešenie. Nahlasovanie, evidencia a riešenie bezpečnostných incidentov v systéme HP Service Manager bolo vykonávané v zmysle organizačných smerníc DataCentra.

V roku 2020 boli ad-hoc vydávané varovania pred podvodnými správami (phishing) a v oblasti zraniteľnosti informačných a komunikačných zariadení a tiež boli realizované školenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zvyšovať úroveň bezpečnostného povedomia interných a externých zamestnancov DataCentra.

112	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení sprostredkovateľa)
-----	--

V priebehu roku 2020 na základe úloh stanovených v identifikačnom liste tejto úlohy DataCentrum vykonávalo pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkali spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii prevádzkovateľa a DataCentrum v pozícii sprostredkovateľa.

DataCentrum v tejto oblasti v roku 2020 zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ, pričom medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vyjasnenie právnych základov a postavenia DataCentra pri výkone jednotlivých spracovateľských činnostiach,
- aktualizovanie záznamov o spracovateľských činnostiach pre systémy, pre ktoré je DataCentrum v postavení sprostredkovateľa,
- aktualizácia bezpečnostného projektu a bezpečnostnej dokumentácie vo vzťahu k podpornej infraštruktúre pre informačné systémy, pre ktoré je MF SR prevádzkovateľom,

- nastavenie systému evidencie a hlásenia bezpečnostných incidentov súvisiacich s porušením bezpečnosti osobných údajov,
- konsolidácia formulárov využívaných pri spracúvaní osobných údajov z hľadiska GDPR,
- podporné činnosti pri definovaní informačných povinností dotknutým osobám,
- podporné činnosti pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia problémových vecí v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR. Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, boli identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany. Existujúce zmluvy boli dodatkovane.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebiehala na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na oboch stranách priebežne telefonicky a emailom.

V rámci jednotlivých úloh boli pre spracovanie osobných údajov dodržané všetky pokyny prevádzkovateľa.

113	Poskytovanie sprostredkovateľských činností DataCentra pre MF SR v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov (DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa)
-----	---

V rámci tejto úlohy DataCentrum vykonáva pre MF SR spracovateľské činnosti, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Pri týchto spracovateľských činnostiach je MF SR v pozícii sprostredkovateľa a DataCentrum v pozícii ďalšieho sprostredkovateľa.

DataCentrum na základe definovaných úloh v tejto oblasti zabezpečilo úroveň informačnej bezpečnosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek, ktoré stanovuje GDPR a ZOOÚ.

Medzi najdôležitejšie aktivity patrili:

- vypracovanie záznamov o spracovateľských činnostiach, pri ktorých je DataCentrum v postavení ďalšieho sprostredkovateľa,
- vykonávanie podporných činností pri formulovaní otázok na ÚOOÚ za účelom vyjasnenia problémových vecí v oblasti spracúvania osobných údajov.

DataCentrum využíva na spracúvanie osobných údajov služby tretích strán, v spolupráci s ktorými sa aktívne podieľa na zabezpečovaní ochrany osobných údajov vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Pre riešenie požiadaviek GDPR a ZOOÚ týkajúcich sa služieb poskytovaných tretími stranami, boli identifikované a vypracované sprostredkovateľské zmluvy s týmito tretími stranami, prostredníctvom ktorých DataCentrum prenieslo časť zodpovednosti za bezpečnosť spracovania osobných údajov na tretie strany. Existujúce zmluvy boli dodatkovane, resp. sa priebežne vykonáva ich aktualizácia.

V DataCentre bol vykonaný interný audit, ktorého časť sa týkala aj ochrany osobných údajov, v rámci ktorého neboli identifikované nedostatky vo vzťahu k poskytovaným službám pre MF SR.

Vzájomná komunikácia medzi MF SR a DataCentrom prebieha na úrovni zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane MF SR a zodpovednej osoby z hľadiska GDPR a ZOOÚ na strane DataCentra priebežne telefonicky a emailom.

Pre spracovanie osobných údajov boli v rámci jednotlivých úloh dodržané pokyny sprostredkovateľa.

121	Centrum podpory užívateľov - CPU
-----	----------------------------------

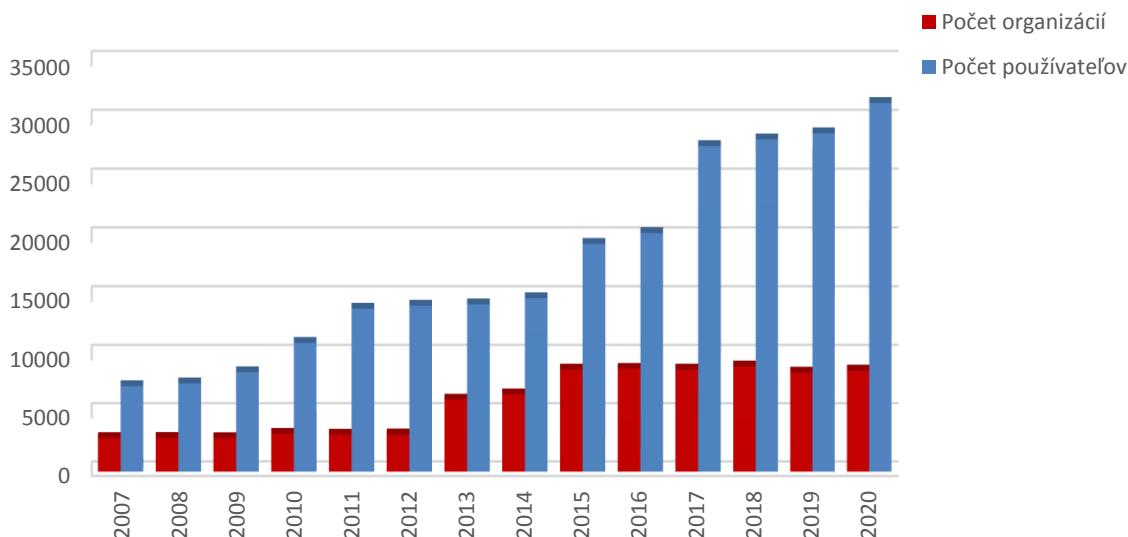
V roku 2020 bol Centrom podpory užívateľov (CPU) vykonaný komplex činností v prospech používateľov informačných systémov prevádzkovaných DataCentrom pre rezort MF SR.

CPU riešilo požiadavky zo strany organizácií a používateľov informačných systémov na aplikačnú, metodickú a technickú podporu a priebežne budovalo a dopĺňalo databázu často kladených otázok. Súčasne bola priebežne aktualizovaná databáza organizácií a používateľov používajúcich informačné systémy a komunikačno-technologickú infraštruktúru (KTI). Zmeny súviseli najmä s uvedením do prevádzky nových informačných systémov, prípadne ich modulov a so zánikom, vznikom a zlučovaním organizácií, respektíve s ich preradením pod iného zriaďovateľa, zmenou právnej formy a aj fluktuáciou zamestnancov.

Počet organizácií používajúcich v roku 2020 aspoň jeden informačný systém prevádzkovaný DataCentrom bol 8 673.

Počet používateľov s aspoň jedným aktívnym prístupom do infraštruktúry informačno-komunikačných technológií prevádzkovaných DataCentrom bol 31 455.

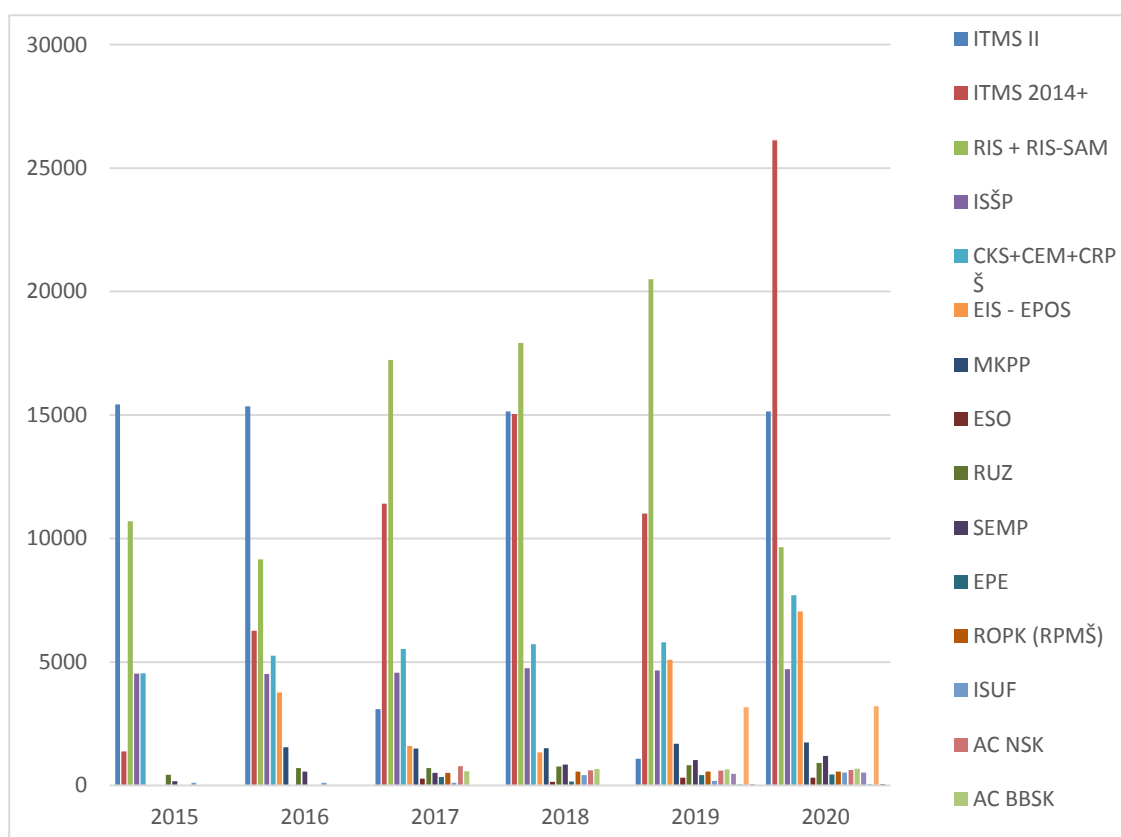
Počet organizácií a používateľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



CPU ku dňu 31. 12. 2020 eviduje pre jednotlivé služby nasledujúce počty používateľov:

- 4 714 používateľov IS SŠP (Informačný systém systému štátnej pokladnice),
- 21 267 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém), (pozn.: v roku 2020 aktívne pracovalo s informačným systémom 9 645 používateľov),
 - 2 433 používateľov RIS (Rozpočtový informačný systém pre štátnu a verejnú správu) a

- 7 212 používateľov RIS-SAM (Rozpočtový informačný systém pre samosprávu),
- 4 538 používateľov CKS (Centrálny konsolidačný systém),
- 15 138 používateľov ITMS II (monitorovací systém účtovníctva fondov); z toho ITMS-Core 1 530 a ITMS-Portál 13 608 používateľov,
- 26 130 používateľov ITMS 2014+ (IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 až 2020); z toho neverejná časť 3 009 a verejná časť 23 121,
- 521 používateľov ISUF (informačný systém účtovníctva fondov),
- 7 040 používateľov EIS - EPOS (ekonomické informačné systémy ministerstiev),
- 1 740 používateľov MKPP (multiklientsky platobný portál),
- 908 používateľov RÚZ (centrálny Register účtovných závierok – neverejná časť),
- 1 181 používateľov SEMP (informačný systém Evidencia a monitoring štátnej pomoci),
- 1 646 používateľov CEM (informačný systém Centrálne evidencie majetku),
- 1 522 používateľov CRPŠ (Centrálny register pohľadávok štátu),
- 3 211 používateľov RVO (Register vylúčených osôb),
- 55 používateľov RKR (Riadenie korupčných rizík).



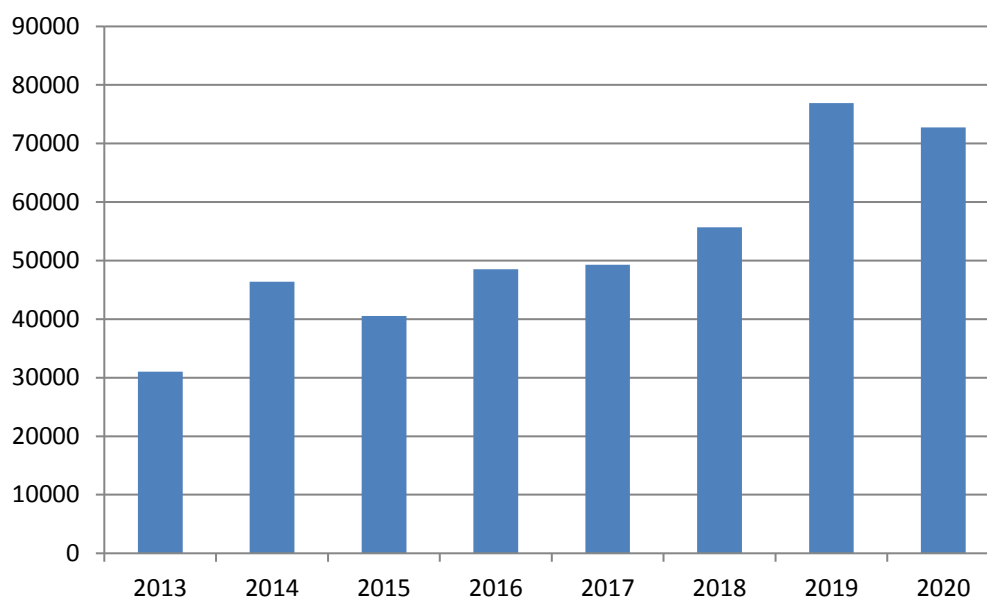
V priebehu roku 2020 *používatelia kontaktovali CPU 72 725 krát*, z toho:

- vykonali 27 966 telefonických volaní do CPU, čo predstavuje priemer 2 331 mesačne a 538 volaní týždenne,
- poslali do CPU 32 552 e-mailov s požiadavkou na službu CPU,
- cez internetové rozhranie vytvorili 5 075 požiadaviek na službu CPU,
- osobne predložili 2 218 požiadaviek,
- poštou poslali 4 914 požiadaviek.

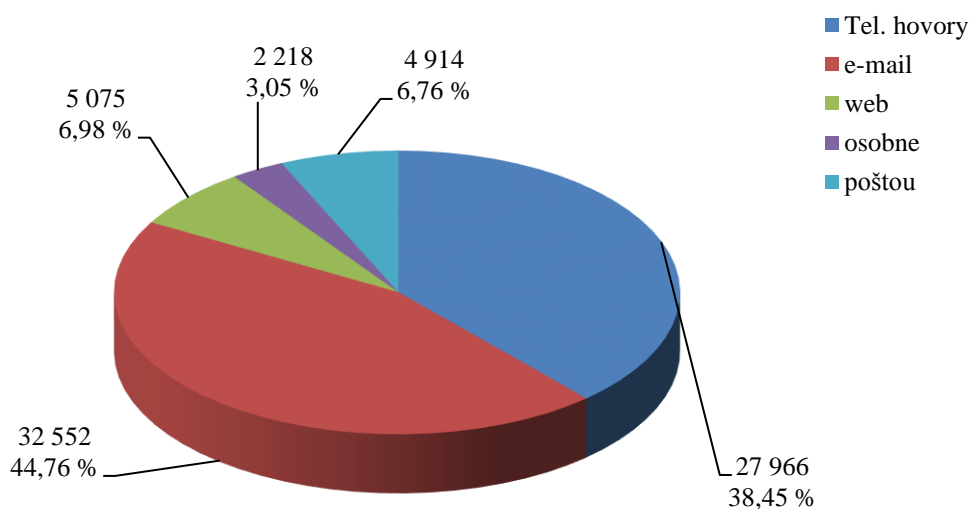
Počet kontaktovaní CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
31 040	46 372	40 456	48 524	49 305	55 666	76 892	72 725

v grafickom vyjadrení:



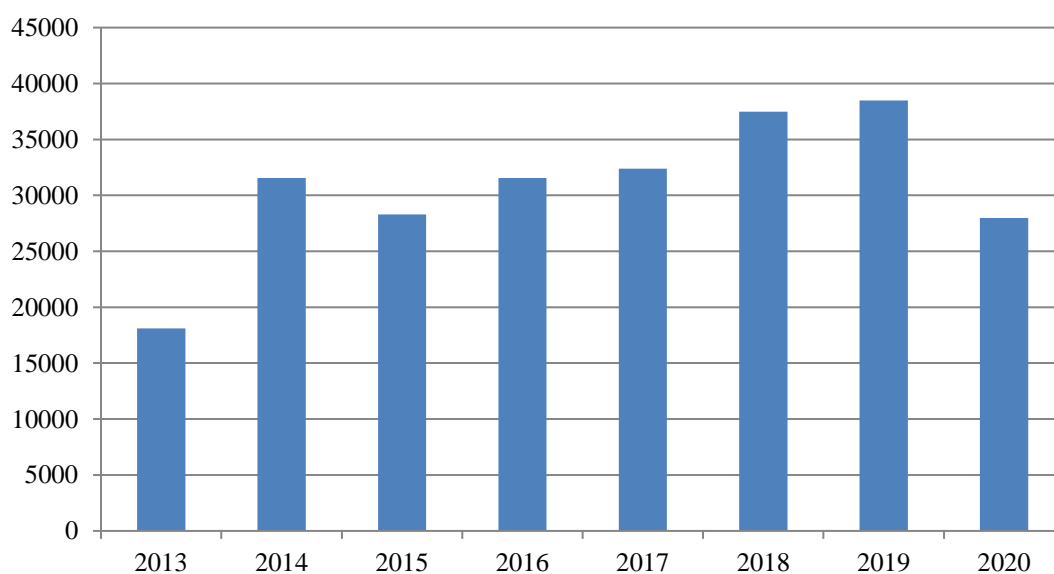
Typ kontaktov na CPU:



Počet telefonických volaní na CPU v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

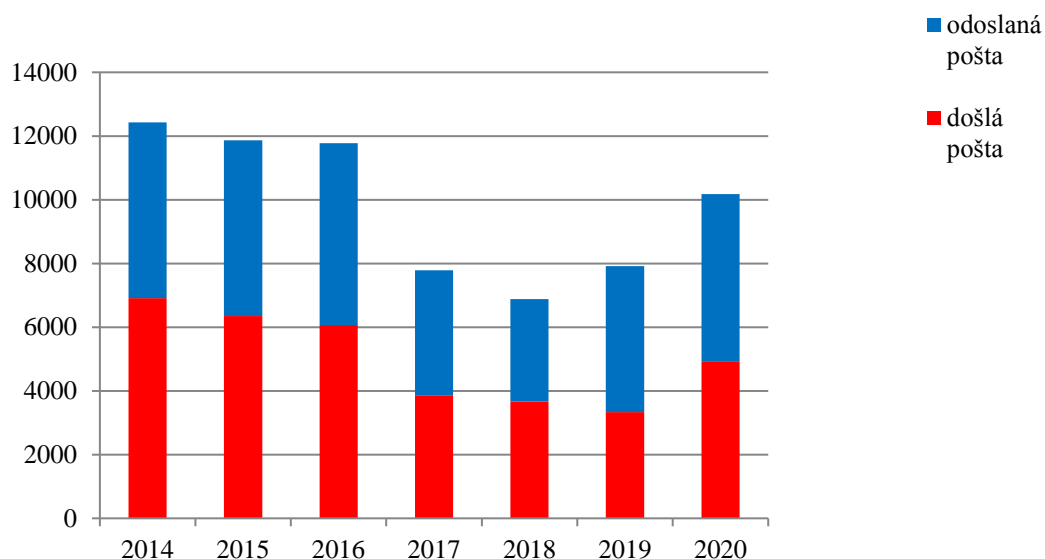
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
18 101	31 543	28 302	31 543	32 380	37 482	38 476	27 966

V grafickom vyjadrení:



CPU v roku 2020 *prijalo 4 914 listových požiadaviek* na službu a *odoslalo* používateľom *5 264 listových zásielok*.

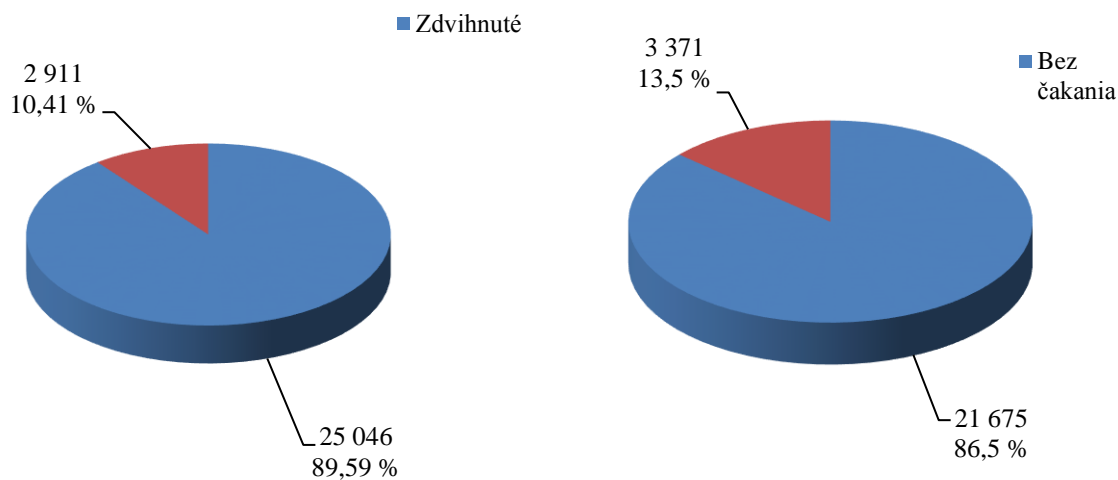
V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



V hodnotenom období bolo zaregistrovaných 27 966 telefonických volaní do CPU.

Z toho bolo 25 046 volaní zdvihnutých (89,59 %) a 2 911 (10,41 %) bolo zrušených volajúcim.

Z počtu zdvihnutých volaní bolo zdvihnutých bez čakania 21 675 (86,5 %) a 3 371 (13,5 %) volaní bolo zdvihnutých s čakaním, čo je graficky vyjadrené nasledovne:

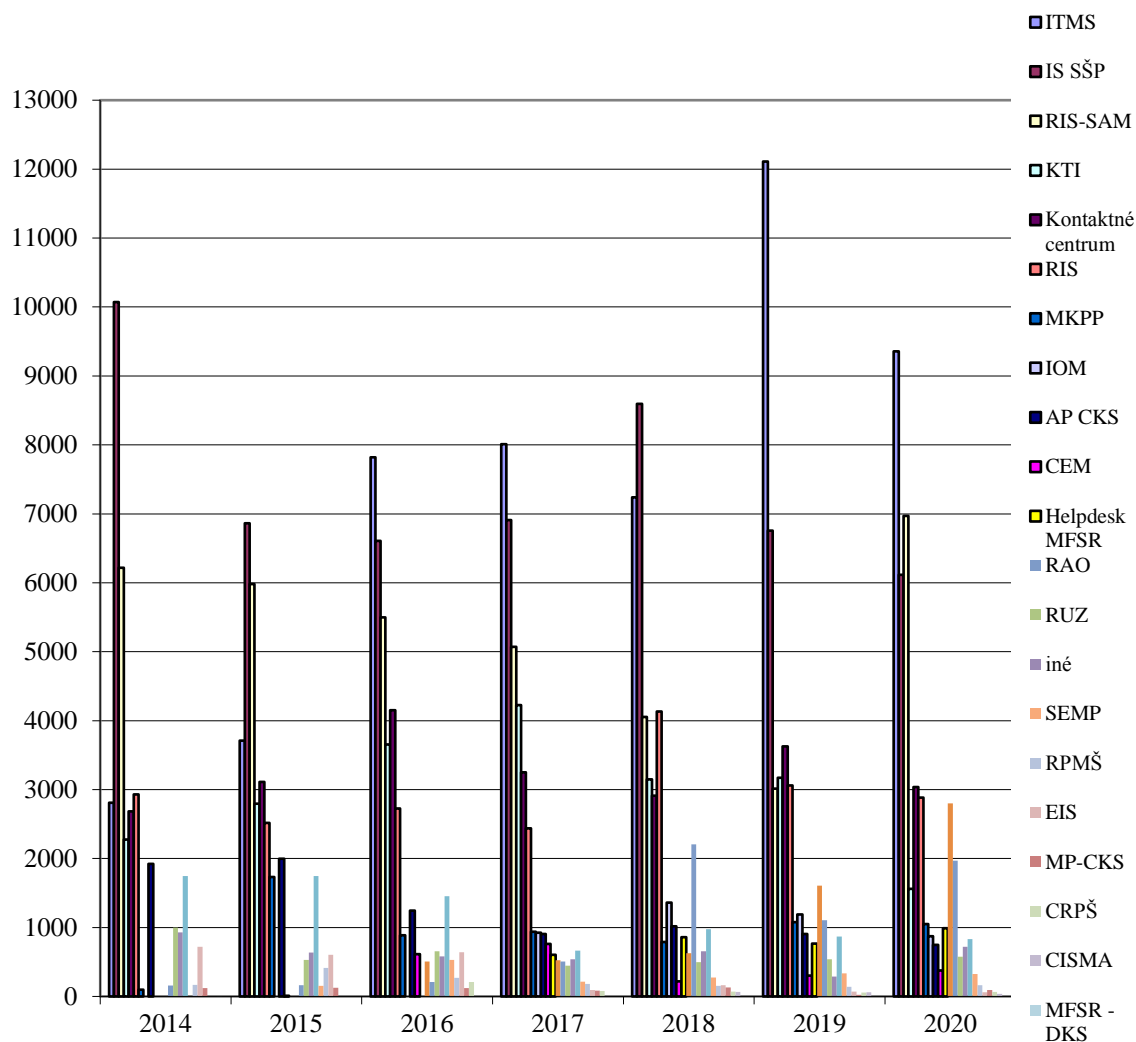


Počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:

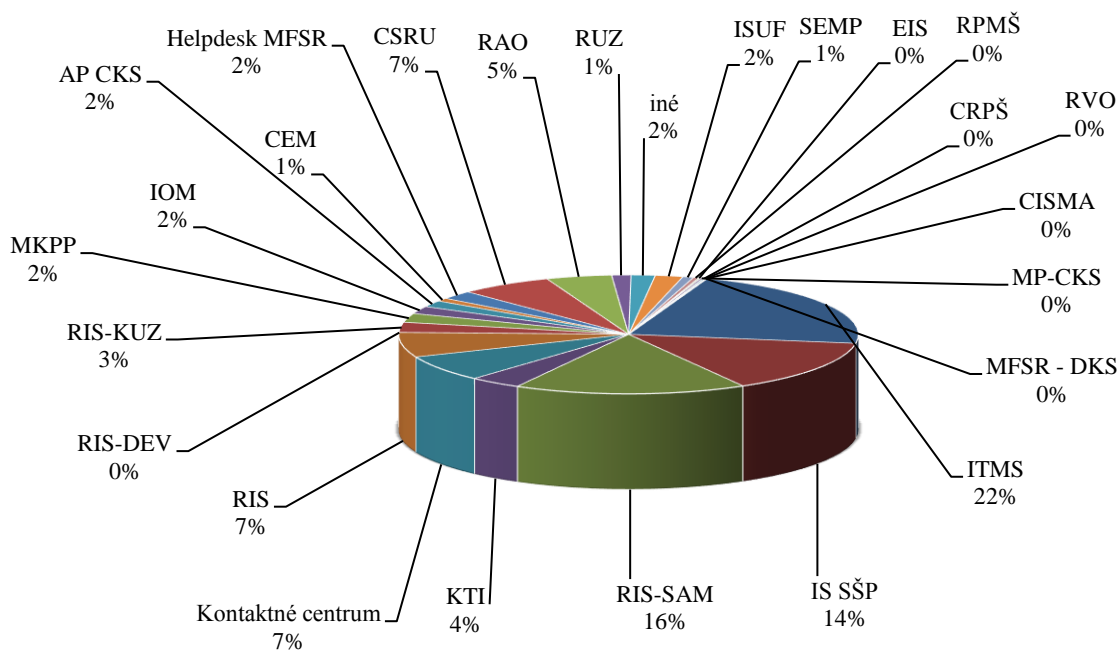
Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ITMS	2 808	3 711	7 822	8 008	7 241	12 110	9 358
IS SŠP	10 073	6 863	6 609	6 911	8 597	6 755	6 117
RIS-SAM	6 219	5 979	5 500	5 073	4 053	3 012	6 971
KTI	2 274	2 797	3 654	4 226	3 150	3 172	1 559
Kontaktné centrum	2 683	3 112	4 153	3 250	2 913	3 625	3 035
RIS	2 929	2 518	2 725	2 436	4 131	3 062	2 883
RIS-DEV	*	*	*	*	*	12	3
RIS-KUZ	*	*	*	*	*	471	1 170
MKPP	100	1 733	889	936	788	1 078	1 048
IOM	*	*	*	922	1 363	1 187	872
AP CKS	1 921	1 998	1 246	906	1 019	905	749
CEM	*	10	615	761	218	301	376
HelpDesk MF SR	*	*	*	606	861	768	988
CSRU	*	*	505	526	625	1 605	2 801
RAO	159	165	208	506	2 207	1 105	1 967
RÚZ	1 000	531	656	445	495	537	577
iné	927	638	579	539	654	286	720
ISUF	1 746	1 747	1 452	666	974	870	832
SEMP	*	153	529	214	273	333	323
RPMŠ	169	413	268	183	155	139	164
EIS	718	606	641	93	163	70	59
MP-CKS	122	126	123	84	130	25	95
CRPŠ	*	*	209	79	69	58	64
RVO	*	*	*	*	*	35	4
CISMA	*	*	*	*	63	60	39
MF SR - DKS	*	*	*	*	*	*	6
Spolu	33 848	33 100	38 383	37 370	40 142	41 581	42 780

* / údaje nie sú k dispozícii

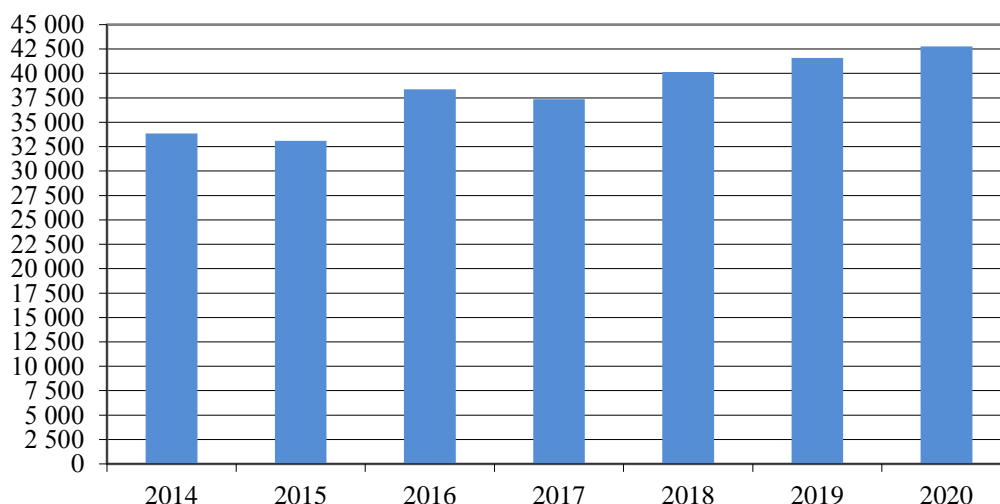
V grafickom vyjadrení počet hlásení uzatvorených jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení „spolu“ s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení „spolu“ s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení:



CPU aktívne prispieva k plneniu podmienok certifikátu kvality poskytovania služieb EN ISO 9001, participuje na realizácii projektov Problem Management, Incident Management, Change Management a Acces & Identity Management.

Správa o hodnotení plnenia úloh za rok 2020 vyplývajúcich z „Kontraktu uzatvorenom medzi MF SR a DataCentrom na rok 2020“

Poznámka:

CPU poskytuje služby podpory používateľom trojúrovňovo.

1. úroveň - kontaktné centrum – ide o komunikáciu s používateľmi, prijatie dopytu na službu, jeho zatriedenie, bližšie špecifikovanie, riešenie jednoduchších alebo často sa opakujúcich požiadaviek a postúpenie požiadaviek na 2.úroveň (poskytovateľ podpory: DataCentrum)

2. úroveň - aplikačná a technická podpora používateľov – ide o riešenie požiadaviek a problémov používateľov s funkcionalitou IS, s dostupnosťou IS cez komunikačno-technologickú infraštruktúru, správu používateľských oprávnení a technickú podpora HW a SW vybavenia u používateľa a postúpenie požiadaviek na 3. úroveň. (poskytovateľ podpory: DataCentrum)

3. úroveň - metodická a systémová podpora - poskytuje ju metodik/garant vlastníka IS, resp. dodávateľ/riešiteľ IS – ide o riešenie a zodpovedanie metodických otázok, vývoj a aktualizácia IS na základe požiadaviek z praxe, požiadaviek vlastníka IS, prípadne zmeny legislatívneho prostredia.

122	Podpora používateľov informačného systému CKS
-----	---

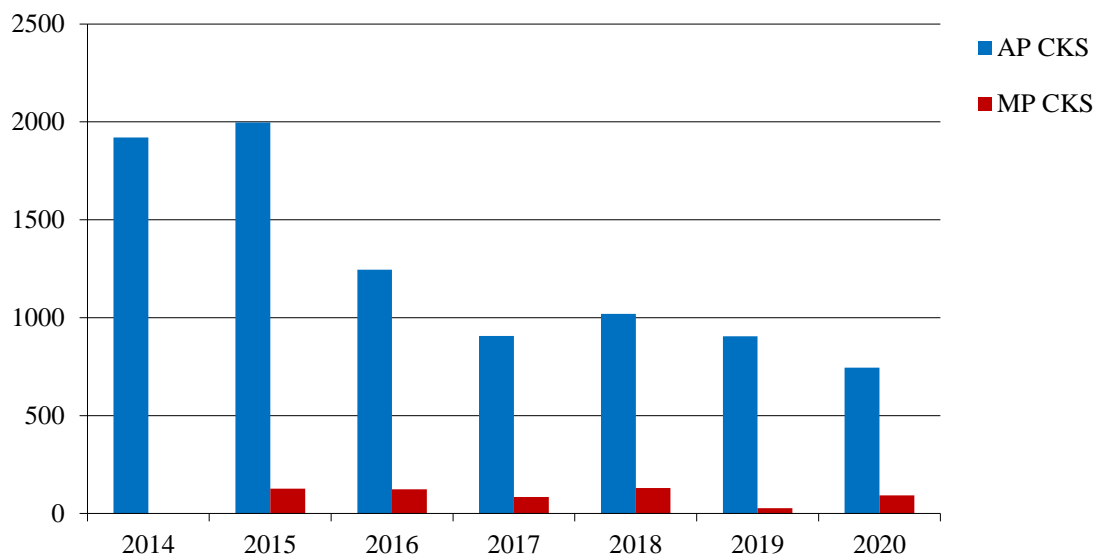
Pri plnení úlohy DataCentrum v hodnotenom období zabezpečovalo pomoc používateľom pri používaní informačného systému Centrálny konsolidačný systém - CKS pre účely konsolidácie a odsúhlasovania vzájomných vzťahov, pri odhaľovaní chýb a komplikácií v praktickej aplikácii a pri zbieraní a odovzdávaní námetov na ďalší rozvoj tohto systému vrátane metodickej podpory účtovníctva a konsolidácie. Súčasne boli plnené úlohy prislúchajúce technickému zabezpečeniu prevádzky systému.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej a metodickej podpory IS CKS je v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nasledovný:

Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
AP CKS	1 921	1 998	1 246	906	1 019	905	745
MP CKS	122	126	123	84	130	27	95

(Pozn.: AP – aplikačná podpora, MP – metodická podpora)

V grafickom vyjadrení:



151	Certifikácia DataCentra podľa normy EN ISO 9001
-----	---

V roku 2020 DataCentrum udržiavalo a skvalitňovalo systém riadenia kvality podľa medzinárodnej normy systému riadenia kvality EN ISO 9001. Všetky úlohy DataCentra vyplývajúce z kontraktu uzavretého na rok 2020 boli priebežne plnené a splnené.

V roku 2020 DataCentrum na úseku riadenia kvality plnilo hlavne nasledujúce úlohy:

- bol udržiavaný a zlepšovaný systém manažérstva kvality,
- priebežne bola aktualizovaná interná riadená dokumentácia a zoznam externej riadenej dokumentácie, t. j. aktualizovaných, alebo novo prijatých bolo:
 - 10 organizačných smerníc,
 - 8 pracovných postupov,
- v novembri 2020 boli realizované interné audity interným audítorom a externým audítorom,
- v decembri 2020 bol realizovaný externý recertifikačný audit zavedeného systému riadenia kvality externou spoločnosťou.

Auditmi neboli zistené žiadne nezhody.

Všetka interná riadená dokumentácia (príkazy riaditeľa, smernice, pracovné postupy a formuláre, nápravné a preventívne opatrenia, výsledky interných auditov) sú dostupné všetkým zamestnancom DataCentra na intranete, resp. ako kritériálne výtlačky vo fyzickej podobe u manažéra kvality v DataCentre.

Hodnotiace kritériá úlohy - úspešné absolvovanie kontrolného auditu, odstraňovanie zistených nedostatkov a zlepšovanie systému riadenia kvality - boli splnené.

161	Centrum monitorovania prevádzky - CMP
-----	---------------------------------------

Oddelenie CMP vykonáva monitorovanie/zisťovanie a pridelovanie kritických incidentov na riešenie riešiteľom a riešiteľským skupinám, následne sledovanie ich vyriešenia a ich uzavretia v systéme HP Service Manager.

Oddelenie CMP na požiadanie poskytuje používateľom informačných systémov sumárne informácie o kritických incidentoch, ktoré sa vyskytli na monitorovaných informačných systémoch prevádzkovaných v DataCentre za definované obdobie.

Zaradeniu každého nového informačného systému do monitorovania v DataCentre predchádza analýza a špecifikácia jeho stavov, ktoré sú následne monitorované.

Kritické incidenty zistené monitorovacím systémom v štandardnej procedúre operátor CMP pridelí riešiteľom na riešenie. Incidenty, ktoré nie sú zistené automaticky, operátor CMP manuálne zaznamenáva v HP Service Manageri a informáciu o nich postupuje dodávateľovi monitorovacieho systému prostredníctvom jeho HelpDesku s cieľom doplnenia riešiteľov a štandardizácie procesov ich riešenia.

Riešenie incidentov, ktoré pridelí operátor CMP na riešenie riešiteľom sú vykonávané v úzkej spolupráci s operátormi Konzoly 1 a Konzoly 2.

Pridelovanie incidentov operátorom CMP riešiteľovi, následná notifikácia riešiteľa o incidentoch, sledovanie procesu riešenia incidentov a po ich vyriešení ich uzavretie

v HP ServiceManageri vedie ku korelácii kvality služieb dodávateľov v zmysle platných SLA.

Operátori CMP pracujú v nepretržitej prevádzke 24x7. Počas roka 2020 neboli realizované žiadne zmeny funkcionality monitorovacieho systému, ktoré by si vyžadovali zaškolenie operátorov. V prípade potreby zaškolenia sa takéto školenia vykonávajú počas pracovnej doby priebežne bez prerušenia prevádzky.

Útvar CMP tiež zabezpečuje:

- spracovanie uzávierok IS SŠP, kontroly komunikačných kanálov pre IS SŠP,
- dohľad nad bezpečnosťou priestorov, v ktorých sú prevádzkované IS a KTI a v ktorých pracujú zamestnanci externých firiem,
- dohľad nad podpornou infraštruktúrou (klimatizácie, EPS, zdroje el. energie) informačných systémov prevádzkovaných v DataCentre.

CMP v roku 2020 plnilo všetky pridelené úlohy priebežne v nepretržitej prevádzke 7 dní x 24 hod. s využitím interných a externých zamestnancov.

Práce CMP boli zabezpečované a vykonávané v zmysle záväzkov definovaných v platných SLA.

201	Register účtovných závierok (RÚZ)
-----	-----------------------------------

DataCentrum aj v roku 2020, ako prevádzkovateľ Registra účtovných závierok, v zmysle § 23c zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnom konaní, vydávalo na základe doručenej žiadosti overené kópie dokumentov alebo časti dokumentov, ktoré sú uložené v Registri účtovných závierok.

Žiadateľ - účtovná jednotka alebo fyzická osoba, môže o kópiu dokumentu alebo časti dokumentu požiadať na základe písomnej žiadosti zaslanej doporučenou poštou alebo doručenej osobne do podateľne RÚZ. Zamestnanci podateľne RÚZ, okrem vydávania výstupov z registra, poskytujú poradenstvo telefonicky, mailom alebo osobne aj v otázkach súvisiacich s ukladaním, zverejňovaním a vydávaním výstupov z RÚZ.

K 1. januáru 2015 nadobudol účinnosť zákon č. 333/2014 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon č. 595/2013 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmeny, ktoré priniesol, ovplyvnili zavedené procesy a boli zapracované do pracovných postupov a prevádzky pracoviska RÚZ.

V nadväznosti na zmluvu uzatvorenú medzi MF SR a Slovenskou poštou a zmluvou DataCentra o umiestnení, prevádzkovaní technického vybavenia a o zapojení do systému centrálnej evidencie poplatkov e-Kolok boli zabezpečované i naďalej, t. j. aj v roku 2020. Ide o technologické i procesné podmienky súvisiace s prevádzkou tzv. softvérovej pokladne, ktorá umožňuje zamestnancom prijímať a evidovať úhrady za poplatky v centrálnom systéme evidencie.

Všetky požiadavky klientov hlásené cez CPU boli zaznamenané v Service Manageri (577) a boli vyriešené v stanovenom termíne a v súlade s požiadavkami SLA - t. j. bolo poskytnuté poradenstvo na telefonickú alebo e-mailovú úroveň, prípadne bola zabezpečená druhá úroveň podpory. Celkovo bolo v roku 2020 prostredníctvom CPU evidovaných 908 používateľov na základe žiadosti o vstup do neverejnej časti.

V roku 2020 bolo vybavených celkom 249 žiadostí o poskytnutie údajov z registra účtovných závierok. Z tohoto počtu bolo osobne podaných a vybavených 75 žiadostí a poštou bolo doručených a vybavených 164 žiadostí. Z celkového počtu žiadostí bolo 168 žiadostí vybavených bezplatne a 71 za úhradu v hotovosti v súlade so zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. V prípade osobného podania žiadosti a úhrady správneho poplatku v hotovosti alebo na základe potvrdenia pre evidenciu poplatku bol výstup vydávaný na počkanie.

Z celkového počtu zaregistrovaných žiadostí bolo po konzultácii s klientom 10 žiadostí dovybavených na okresnej úrovni.

V prípadoch, kedy nebolo možné žiadosť vybaviť hneď, nakoľko sa požadovaný dokument v registri nenachádzal, bolo potrebné zabezpečiť nápravu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR v Banskej Bystrici, ktoré muselo zabezpečiť následné doplnenie a zverejnenie chýbajúcich dokumentov. V takýchto prípadoch je poverený zamestnanec podateľne RÚZ kompetentný vydať potvrdenie o tom, že požadovaný dokument sa v registri nenachádza a postúpiť problém na riešenie správcovi registra RÚZ, prípadne ho uzavrieť až po doplnení dát v databáze registra.

Koncom roka 2019 bol aktualizovaný formulár *Žiadosť o prístup do neverejnej časti Registra účtovných závierok a do komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra*, tak, aby sa mohol povoliť aj prístup pre používateľov, ktorí vykonávajú administráciu. V rámci internej riadenej dokumentácie bol tento formulár aktualizovaný aj v *Pracovnom postupe RÚZ* (PP 71), vyd. 02 a 24. 07. 2020 zverejnený na intranete DataCentra.

V roku 2020 bolo prostredníctvom Centra podpory používateľov (CPU) zaevidovaných a uzatvorených 577 hlásení používateľov Registra účtovných závierok, čo je nárast o 40 hlásení oproti roku 2019.

Koncom roka bola v súlade s Plánom kontrolnej činnosti DataCentra na rok 2020 vykonaná interná kontrola, ktorá nezistila žiadne nedostatky alebo nedodržiavanie pracovného postupu.

V rámci auditu vykonávaného v DataCentre boli Útvaru hodnoty za peniaze MF SR poskytnuté všetky relevantné informácie súvisiace s procesom poskytovania informácií z RÚZ a jeho finančnou stránkou, t. j. dodržiavanie postupu v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov a zákonom č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch.

V nadväznosti na pandemickú situáciu boli služby zákazníkom i naďalej poskytované podľa ich potrieb a požiadaviek, pričom bol často využívaný telefonický dohovor termínu.

V hodnotenom období neboli zaznamenané žiadne problémy s dostupnosťou a funkčnosťou Registra účtovných závierok a všetky hodnotiace kritériá boli splnené.

202	Konzultačné služby pre odbor informačných technológií MF SR
-----	---

V roku 2020 boli v rámci úlohy zo strany DataCentra riešené a zabezpečované nasledovné činnosti:

- uskutočnili sa pracovné stretnutia k zákonu o hazardných hrách a k vytvoreniu z neho vyplývajúceho registra vylúčených hráčov v súvislosti s novými dátovými zdrojmi a ich začlenením do IS RVO,
- boli poskytnuté konzultácie pri realizácii podpory používateľov pre IS IOM,
- boli poskytnuté konzultácie a súčinnosť pri budovaní Bankového CSIRTu a príprave projektu na jeho rozšírenie,

- zúčastnili sme sa pracovných stretnutí k implementácii Vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách pre vytvorenie a prevádzku systému vysledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- zúčastňovali sme sa zasadnutí expertnej skupiny v EK pre systému vysledovateľnosti pre tabakové výrobky,
- aktívne sme sa zúčastňovali pracovných stretnutí zameraných na koncepčné riešenie úloh a procesov súvisiacich s optimalizáciou oblasti rezortného IT.

211	IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a Kohézny fond pre programové obdobie 2007 - 2013 (ITMS II)
-----	---

DataCentrum počas roku 2020 zabezpečovalo nasledovné činnosti súvisiace s prevádzkou ITMS Core a ITMS Portál:

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS II, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál, zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS Core a ITMS Portál pracuje pod OS Linux. Aplikácia využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server, všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS II pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS II, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI). K 31. 12. 2020 je v produkčnej prevádzke ITMS Core a ITMS Portál verzia 2.16.28.

Počas roku 2020 DataCentrum realizovalo činnosti vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb aj pre ITMS II, ako aj na odstránenie nedostatkov zistených vládnyimi auditmi ITMSII.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu podpory ESET licencií,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- príprava upgradu časti bezpečnostnej infraštruktúry,
- nasadenie rozšírenia bezpečnostného systému,
- upgrade poštového systému,
- upgrade doménových radičov,
- príprava novej certifikačnej autority,
- realizácia opatrení na ochranu pred možnými útokmi.

Počas hodnoteného obdobia boli pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ITMS II do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS II.

Na firemnom projektovom portáli, ku ktorému má prístup projektový manažér DataCentra, je vykazované detailné plnenie úloh dodávateľa.

Pomocou nástroja CyberArk boli monitorované aktivity/logy pracovníkov s pridelenými administrátorskými oprávneniami pre ITMS II.

Zamestnanci DataCentra vykonávali v hodnotenom období administráciu časti produkčného a cvičného systému ITMS Core a ITMS Portál - modulu Administrátorské nástroje - Správa orgánov a užívateľov, Správa priradenia užívateľských rolí, Správa rolí orgánu, Správa užívateľských rolí orgánu, Správa žiadostí o Konto Portál a Bezpečnostné nastavenia, a na základe žiadostí vykonávali aj úpravy v časti Správa subjektov.

Počas celej doby prevádzky ITMS Core a ITMS Portál boli aj v roku 2020 dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému.

ITMS Core a ITMS Portál sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je nad systémom ITMS Core a ITMS Portál uskutočňovaný základný monitorig, ktorý sa zrealizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu pre ITMS Portál a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS Core.

V roku 2020 neboli centrálnym monitoringom zaznamenané nedostupnosti systému ITMS Core a ITMS Portál, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému ITMS a počas nasadzovania nového buildu pre systém ITMS. Dostupnosť produkčného systému ITMS Core a ITMS Portál bola v hodnotenom období 99,99 %.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

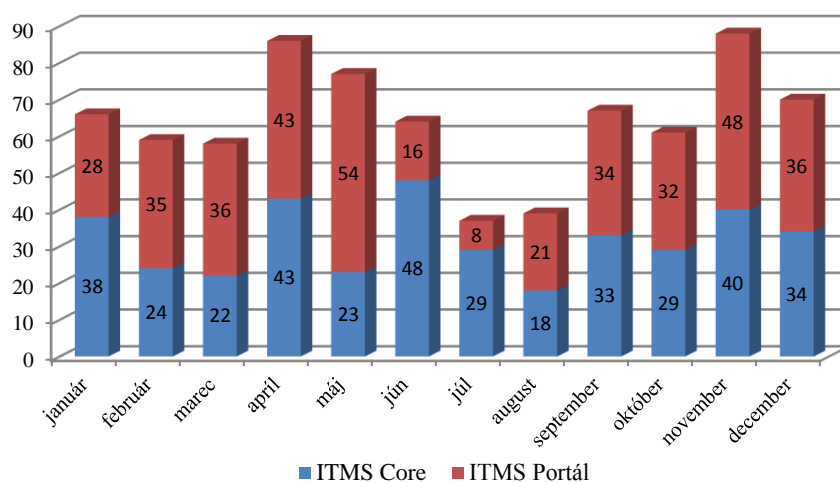
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc užívateľom pri práci s aplikáciou ITMS Core a ITMS Portál. DataCentrum počas roku 2020 poskytovalo 1. úroveň a 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická) bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS.

Všetky problémy užívateľov pri práci so systémom ITMS Core alebo ITMS Portál, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhraním boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager a riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory.

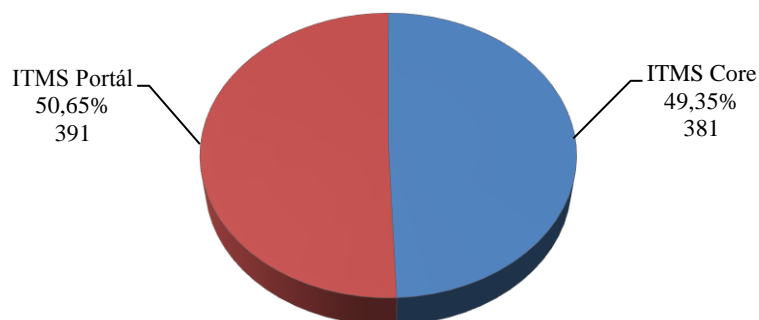
Hlásenia zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA - v sledovanom období bolo vyriešených 381 hlásení užívateľov pre ITMS Core a 391 hlásení užívateľov ITMS Portál. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS Core aj ITMS Portál (zabudnuté prihlasovacie údaje, strata Grid karty) a problémov pri vytváraní MS pri práci v inom prehliadači ako IE v 7.0 a vyššia.

Aplikačná podpora pre ITMS bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

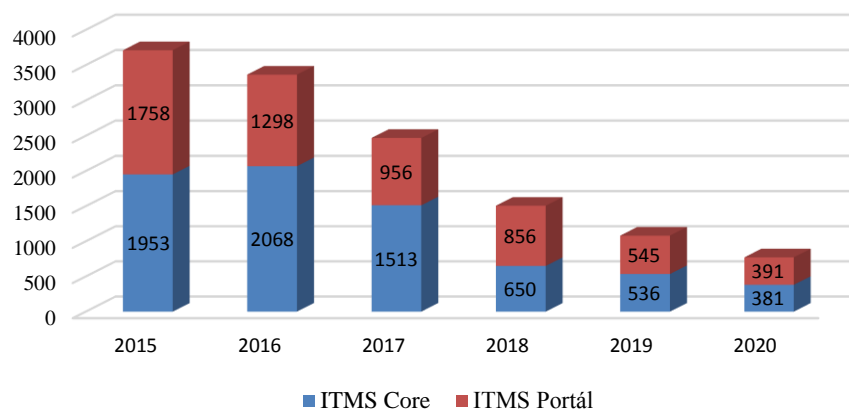
Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS Core a ITMS Portál v roku 2020:



Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS v roku 2020



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení (za roky 2015-2020):



3. **Koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ITMS**

V procese zabezpečovania pripájania nových koncových bodov do KTI pre ITMS prebehla po centralizácii požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI, analýza možností ich pripojenia a v spolupráci s útvaram CPU boli tieto pripojenia do KTI zrealizované.

4. **Zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému**

ITMS Core:

Úlohou DataCentra bol zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti o prístup pre užívateľov ITMS Core s elektronickou formou a archivácia žiadostí o prístup. Zároveň DataCentrum zabezpečovalo a zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS Core pre užívateľov na základe schválených žiadostí. Ku koncu sledovaného obdobia bolo v ITMS Core 1 530 aktívnych užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo spracovaných 45 nových žiadostí o prístup do ITMS Core, 5 užívateľských prístupov bolo aktualizovaných a 145 užívateľských účtov bolo zrušených (zablokovaných).

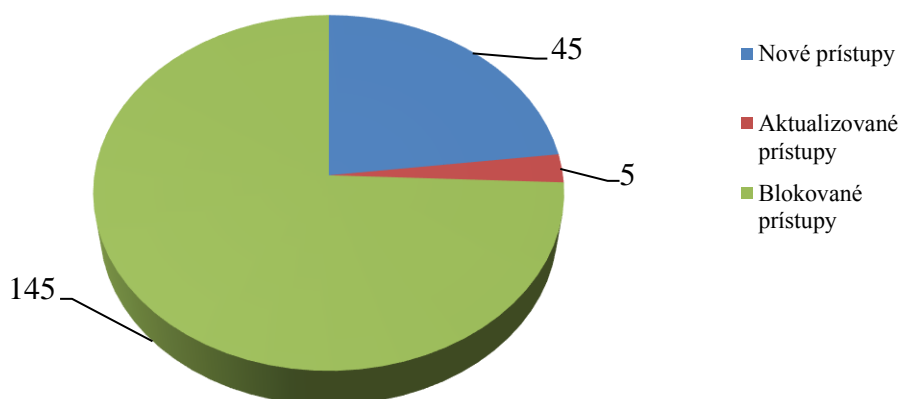
Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverenia pre administrátora na rezortoch a ich zástupcov.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- kontrolu písomnej formy Žiadosti o prístup s elektronickou formou,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre užívateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS Core,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Core,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

Doba vytvorenia prístupu užívateľa do systému ITMS Core a doba aktualizácie orgánových a užívateľských rolí v systéme ITMS Core bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS Core a interným *Pracovným postupom č. 07*.

Počet spracovaných žiadostí o prístup do ITMS Core v roku 2020:



V dňoch 10. 06. 2020 a 15. 12. 2020 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS Core.

Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS Core neboli zistené žiadne nedostatky. Z previerok boli vypracované záznamy.

ITMS Portál:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál. Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum aktivovalo užívateľské konto a vydávalo GRID karty do ITMS Portál.

V ITMS Portál bolo k 31. 12. 2020 aktívnych 13 608 užívateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 11 užívateľských účtov, 13 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo už v minulosti vytvorené konto v ITMS Portál a vydaná GRID karta pre toho istého užívateľa (duplicitné žiadosti o prístup), prípadne omyl užívateľov, keď chceli vytvoriť prístup do ITMS2014+.

DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre užívateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu konta do ITMS Portál s elektronickou formou,
- aktivovanie užívateľského konta do ITMS Portál a vydávanie GRID kariet do jedného pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu konta do ITMS Portál,
- zabezpečenie distribúcie prístupov užívateľom ITMS Portál.

Doba aktivácie užívateľského konta a vydanie GRID karty do systému ITMS Portál bola dodržiavaná v súlade s interným *Pracovným postupom č. 39*.

5. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Implementácia všetkých navrhovaných riešení z bezpečnostného projektu pre bezpečnosť ITMS II bola zrealizovaná (všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvorom bezpečnosti DataCentra) a za účasti garantov projektu ITMS II počas celej doby prevádzky systému ITMS II.

V priebehu roku 2020 bol aktualizovaný Katalóg rizík pre systém ITMS II, ktorý je súčasťou Bezpečnostného projektu pre ITMS.

6. Realizácia záložného systému ITMS

Z dôvodu nedostatku systémových prostriedkov (kapacita diskového poľa) nebolo možné realizovať záložné prostredie.

212	IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+)
-----	--

IT monitorovací systém pre Európske štrukturálne a investičné fondy pre programové obdobie 2014 - 2020 (ITMS2014+ verejná a ITMS2014+ neverejná časť) je v produkčnej prevádzke od júla 2015.

V priebehu hodnoteného obdobia boli v prevádzke, prípadne boli uvedené v roku 2020 do prevádzky nasledovné integrácie s ITMS2014+:

- ISUF (MF SR)
- Register fyzických osôb (RFO - MV SR)
- Register adres fyzických osôb (RA - MV SR)
- IS CSRÚ - Register právnických osôb (RPO)
- Elektronický kontrakčný systém (EKS - MV SR)
- Vestník ÚVO (ÚVO)
- IS CSRÚ - daňové nedoplatky (MF SR; finančná správa)
- Register úpadcov (MS SR)
- Obchodný register SR (MS SR)
- Register účtovných závierok (MF SR; finančná správa)
- Národný inšpektorát práce - Zoznam fyzických osôb a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania
- IS CSRÚ - IS SEMP: portál na evidenciu a monitorovanie pomoci
- CEDIS - audit
- IS CSRÚ - Sociálna poisťovňa (MPSVR SR)
- IS CSRÚ - všetky tri zdravotné poisťovne (MF SR)
- Register trestov (GP SR)
- Ústredný portál verejnej správy (UPVS)
- IS CSRÚ - kataster nehnuteľností (ESKN)
- IS JRŽ - Jednotný register žiadateľov (PPA)
- IS AGIS - Agrárny informačný systém, PPA (PPA)
- RPVS - register partnerov verejného sektora
- API (pre účely nahrávania účastníkov projektov)
- aktuálne sa pracuje na integrácii s registratúrными systémami subjektov

1. Správa a prevádzka systému

DataCentrum, v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+, zabezpečovalo prevádzkovanie a spravovanie testovacieho, produkčného, školiaceho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť (inštalácia servisných buildov, administrácia, management, zálohovanie...), zabezpečovalo technickú podporu pre systém a bežnú údržbu aplikačných systémov.

Aplikácia ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť pracuje pod OS Linux a využíva ako fyzické servery len databázové servery a report server. Všetky ostatné serverové komponenty architektúry sú realizované ako virtuálne servery.

Aplikácia ITMS2014+ pracuje nad zjednotenou databázou pre verejnú aj neverejnú časť ITMS2014+, ktorá je umiestnená v rámci komunikačno-technologickej infraštruktúry DataCentra (KTI).

V rámci prevádzky ITMS2014+ sa spravuje 5 rôznych prostredí – testovacie, produkčné, cvičné, školiace a záložné. Celkovo je v týchto prostrediach prevádzkovaných 128 serverov. Počas roku 2020 bolo uvoľnených 112 skriptov na modifikáciu dát a bolo nasadených 175 verzií aplikácie ITMS2014+. K 31. 12. 2020 je v prevádzke produkčný systém ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť verzia 14.8.2.

V roku 2020 DataCentrum realizovalo činnosti súvisiace so zabezpečovaním produkčnej prevádzky ITMS2014+ a súčasne vedúce ku skvalitneniu poskytovaných služieb pre ITMS2014+, ako aj činnosti na odstránenie nedostatkov zistených vládny auditom ITMS2014+.

Boli to nasledovné činnosti:

- realizácia nákupu podpory licencií mailového systému,
- realizácia nákupu podpory CITRIX licencie,
- realizácia nákupu podpory na VMware licencie,
- realizácia nákupu podpory na Symantec licencie,
- realizácia nákupu podpory RED HAT produktov,
- realizácia nákupu licencií ESET,
- realizácia upgradu prostredia KTI,
- realizácia nákupu podpory pre bezpečnostné prvky,
- príprava upgradu časti bezpečnostnej infraštruktúry,
- nasadenie rozšírenia bezpečnostného systému,
- upgrade poštového systému,
- realizácia opatrení na ochranu pred možnými útokmi.

V priebehu roka 2020 boli pravidelne dopĺňané údaje týkajúce sa ITMS2014+ do konfiguračnej databázy a pravidelne sa vykonávala aj aktualizácia (patchovanie) operačného systému pre ITMS2014+.

Zamestnanci DataCentra vykonávali administráciu časti produkčného, testovacieho a cvičného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť - modulu Orgány a používatelia - Orgány, Pracovné pozície, Používatelia, Žiadosti o aktiváciu konta, a na základe žiadostí zo strany používateľov sa vykonávali aj úpravy v časti Subjekty a osoby.

Počas celej doby prevádzky ITMS2014+ boli dodržiavané všetky bezpečnostné opatrenia vyplývajúce z požiadaviek na bezpečnosť systému v súlade s Bezpečnostným projektom pre ITMS2014+, Bezpečnostným manuálom pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalógom rizík pre systém ITMS2014+.

V priebehu roka 2020 bolo zavedené zálohovanie komplet celého VMware vybavenia (virtuálnych serverov) produkčného prostredia na pásky. Zálohovanie ITMS2014+ je systémovou podporou vykonávané formou replikácie z produkčného systému na záložný systém.

ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť sú začlenené do centrálného monitoringu prevádzky v DataCentre, v rámci ktorého je uskutočňovaný základný monitoring, ktorý sa realizuje pomocou nástroja BAC, a to spustením Žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť a prihlásením sa do aplikácie pre ITMS2014+ neverejná časť. Počas sledovaného obdobia neboli centrálnym monitoringom

zaznamenané väčšie nedostupnosti týchto systémov, okrem nedostupnosti počas pravidelnej údržby systému a počas nasadzovania nových buildov pre systém ITMS.

Dostupnosť produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť bola v hodnotenom období 99,99 %.

2. Užívateľská, aplikačná, technická, technologická podpora a monitoring

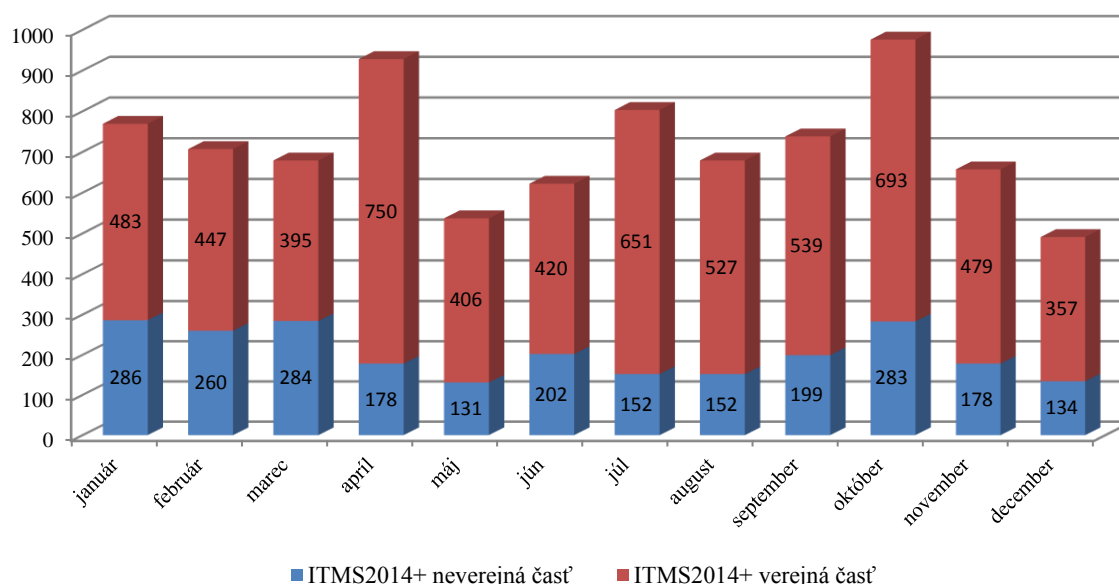
Cieľom úlohy je zabezpečiť pomoc používateľom pri práci s aplikáciou ITMS2014+ neverejná časť a ITMS2014+ verejná časť. DataCentrum počas celého roka 2020 poskytovalo 1. úroveň aj 2. úroveň podpory (aplikačná, technická a technologická), bola poskytovaná v spolupráci s dodávateľom ITMS2014+.

Všetky problémy používateľov pri práci so systémom ITMS2014+ neverejná časť alebo ITMS2014+ verejná časť, hlásené prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo web rozhrania boli zaznamenané v aplikácii HP ServiceManager, riešené pracovníkmi 2. úrovne podpory a boli vyriešené v stanovenom termíne podľa SLA.

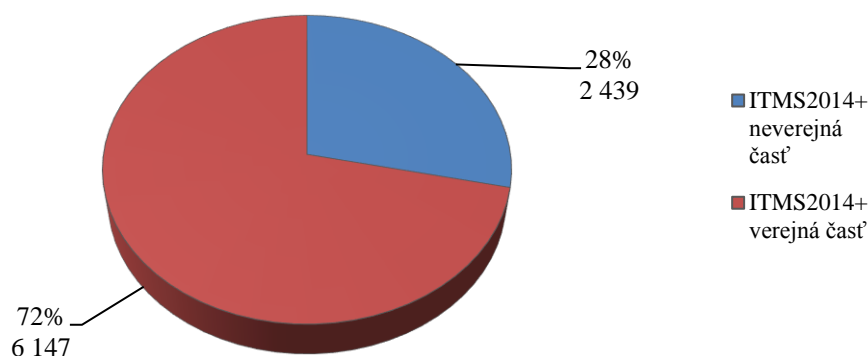
V roku 2020 bolo vyriešených 2 439 hlásení používateľov pre ITMS2014+ neverejná časť a 6 147 hlásení používateľov ITMS2014+ verejná časť. Prevažná časť hlásení sa týkala problémov s prihlásením sa do systému ITMS2014+ verejná časť (problémy používateľov pri vytváraní ŽoAK, problémov pri vytváraní ŽoNFP a VO) a tiež metodických usmernení používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

Aplikačná podpora pre ITMS2014+ bola poskytovaná permanentne počas pracovných dní v čase od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod., a v prípade mimoriadnych situácií aj mimo uvedených hodín.

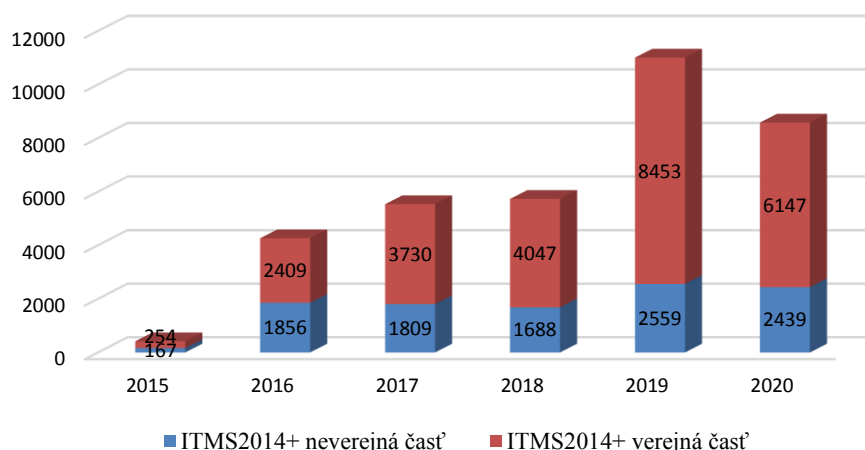
Počet zaznamenaných a vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2020:



Percentuálne zobrazenie vyriešených hlásení užívateľov systému ITMS2014+ v roku 2020:



Porovnanie počtu uzatvorených hlásení s predchádzajúcimi rokmi v grafickom vyjadrení (za roky 2015-2020):



3. Zabezpečovanie prístupov pre používateľov systému

ITMS2014+ neverejná časť:

V rámci realizácie úlohy procesu spracovania žiadostí pre orgány a žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť boli v systéme ITMS2014+ vytvárané nové orgány v implementácii fondov a vytvárané nové používateľské kontá. Zároveň boli vytvárané potrebné prístupy na základe poverení pre manažerov ITMS2014+ na rezortoch.

Úlohou DataCentra bolo zabezpečiť zber, registráciu a kontrolu písomnej formy žiadosti o prístup do ITMS2014+ neverejná časť a po zapracovaní v systéme ITMS2014+ aj archiváciu žiadostí o prístup do ITMS2014+. DataCentrum zriaďovalo prístup do produkčného systému ITMS2014+ neverejná časť, a pre manažerov ITMS2014+ aj do testovacieho systému ITMS2014+ neverejná časť na základe schválených žiadostí.

Ku koncu hodnoteného obdobia bolo v ITMS2014+ neverejná časť 3 009 aktívnych používateľov, z toho bolo spracovaných 559 nových žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť, 219 prístupov do ITMS2014+ neverejná časť bolo aktualizovaných a 257 používateľských účtov bolo zablokovaných na základe formuláru alebo hlásenia v HPSM. Zároveň bolo schválených a vytvorených 81 prístupov do ITMS2014+ cez Internet, 151 prístupov do verejnej časti ITMS2014+ pre používateľov neverejnej časti ITMS2014+

a vytvorených 177 prístupov pre Manažerov ITMS2014+. Zamietnutých bolo 106 žiadostí o prístup, pričom najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bol nesprávne vyplnený formulár žiadosti F175.

Pre Manažerov ITMS2014+ bol súčasne zriaďovaný aj prístup do prostredia STG (testovacie prostredie ITMS2014+ neverejná časť).

Z dôvodu zániku Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a prechodu práv na Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, sa k 01. 07. 2020 uskutočnila delimitácia 129 používateľov z Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu na Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI SR).

S cieľom optimalizácie implementačnej štruktúry bola k 01. 10. 2020 delimitovaná na Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR agenda regionálneho rozvoja (tzn. Integrovaný regionálny operačný program, programy cezhraničnej spolupráce a Platobná jednotka) z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, z Úradu vlády SR agenda operačného programu Technická pomoc a vzdelávania administratívnych kapacít európskych štrukturálnych a investičných fondov a z MF SR agenda Platobnej jednotky. V tejto súvislosti boli v mesiaci september 2020 vykonané prípravné práce potrebné pre úspešnú delimitáciu používateľov neverejnej časti ITMS2014+.

V rámci delimitácie boli v systéme ITMS2014+ vytvorené nové orgány, do ktorých boli presunutí delimitovaní používatelia a zároveň boli títo používatelia v rámci KTI hromadne presunutí na Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR. Konkrétne to bolo 205 používateľov, a to 28 používateľov Úradu vlády SR, 4 používatelia Platobnej jednotky Úradu vlády SR, 8 používateľov Platobnej jednotky MF SR a 165 používateľov Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (z toho Interreg - 36, Platobná jednotka - 13, OP Integrovaný ROP - 116).

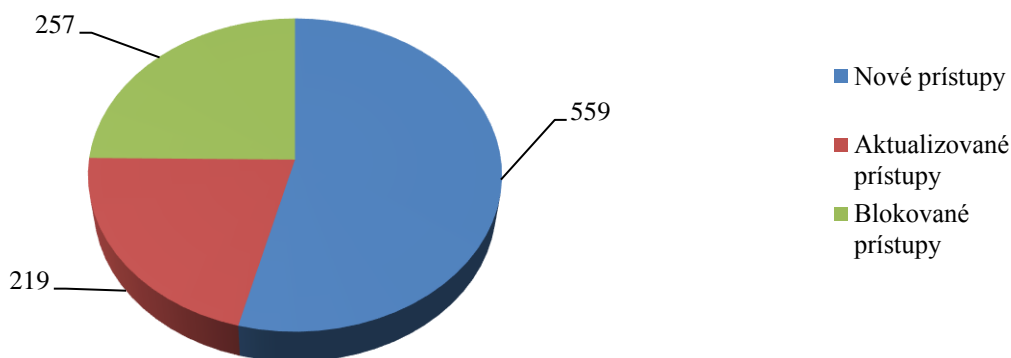
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému zabezpečovalo:

- centralizáciu písomnej formy Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytvorenie, aktualizáciu alebo zrušenie prístupov pre používateľov systému,
- zakladanie a archiváciu Žiadostí o prístup do ITMS2014+ neverejná časť,
- vytváranie nových orgánov, pridelenie rolí orgánu, čítacích a aktualizáčnych vizibilit na základe požiadaviek CKO,
- aktualizáciu zoznamu orgánov a používateľských rolí orgánu,
- zabezpečenie distribúcie všetkých relevantných dokumentov manažérom ITMS2014+ na rezortoch,
- vykonávanie pravidelnej previerky prístupov do systému a spracovanie záznamov z previerok prístupov.

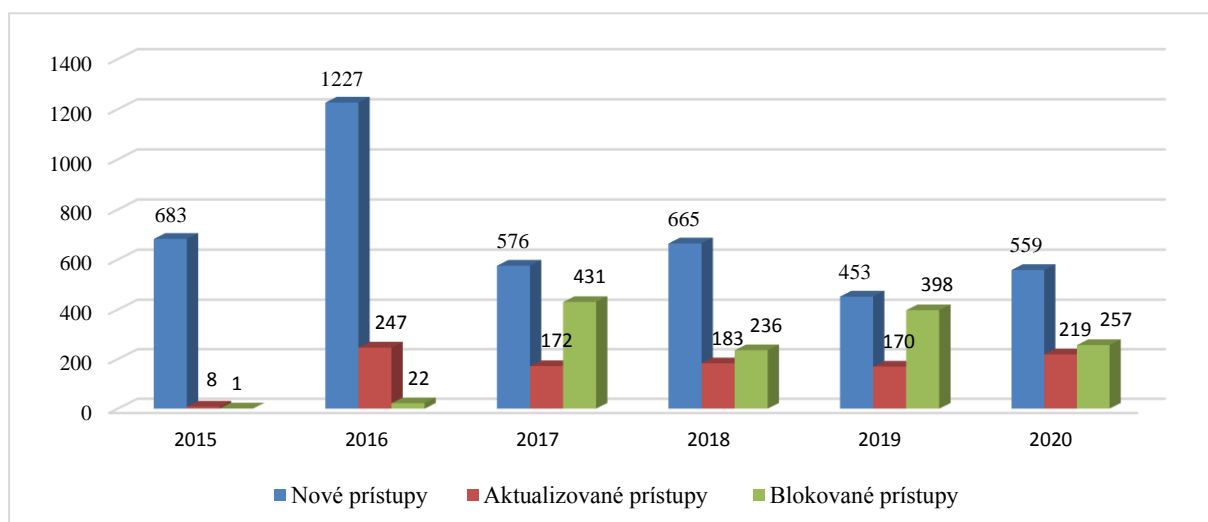
Doba vytvorenia prístupu do systému ITMS2014+ neverejná časť pre používateľa a doba aktualizácie orgánových a používateľských rolí v systéme ITMS2014+ neverejná časť bola dodržiavaná v súlade s Manuálom pre prístupové práva do ITMS2014+ neverejná časť a interným Pracovným postupom č. 62.

V dňoch 15. 06. 2020 a 15. 12. 2020 boli vykonané previerky prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť. Na kontrolovaných vzorkách prístupov do systému ITMS2014+ neverejná časť neboli zistené žiadne nedostatky a z previerok boli vypracované záznamy.

Počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v roku 2020:



Celkový počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ neverejná časť v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (2015-2020)



ITMS2014+ verejná časť:

V rámci realizácie procesu spracovania žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť boli DataCentrom vykonávané činnosti - zber, registrácia, kontrola písomnej formy žiadosti s elektronickou a archivácia žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť (ŽoAK). Následne, po úspešnej kontrole žiadosti, DataCentrum schválilo ŽoAK, a týmto bolo v systéme ITMS2014+ vytvorené žiadané používateľské konto.

V ITMS2014+ verejná časť je k 31. 12. 2020 aktívnych 23 121 používateľov, z toho za sledované obdobie bolo aktivovaných 2 260 používateľských účtov, 72 žiadostí o aktiváciu konta do ITMS2014+ verejná časť bolo zamietnutých. Najčastejším dôvodom zamietnutia žiadostí bolo doručenie draftu žiadostí, doručenie žiadostí s chýbajúcim úradným overením podpisu štatutára, doručenie žiadosti do elektronickej schránky podpísanej s neplatným ZEP, prípadne doručenie žiadostí po uplynutí 60 dňovej lehoty od registrácie.

V termíne od 6. júla 2020 do 7. augusta 2020 bola možnosť registrácie oprávnených žiadateľov o dotáciu vo forme úľav na environmentálnych daniach do verejnej časti ITMS2014+, v rámci vyhlásenej výzvy Pôdohospodárskej platobnej agentúry na predkladanie

žiadostí o poskytnutie štátnej pomoci vo forme úľav na environmentálnych daniach (ZELENÁ NAFTA 2020). V období určenom pre registráciu sa zaregistrovalo a bolo schválených 200 nových oprávnených žiadateľov o túto dotáciu.

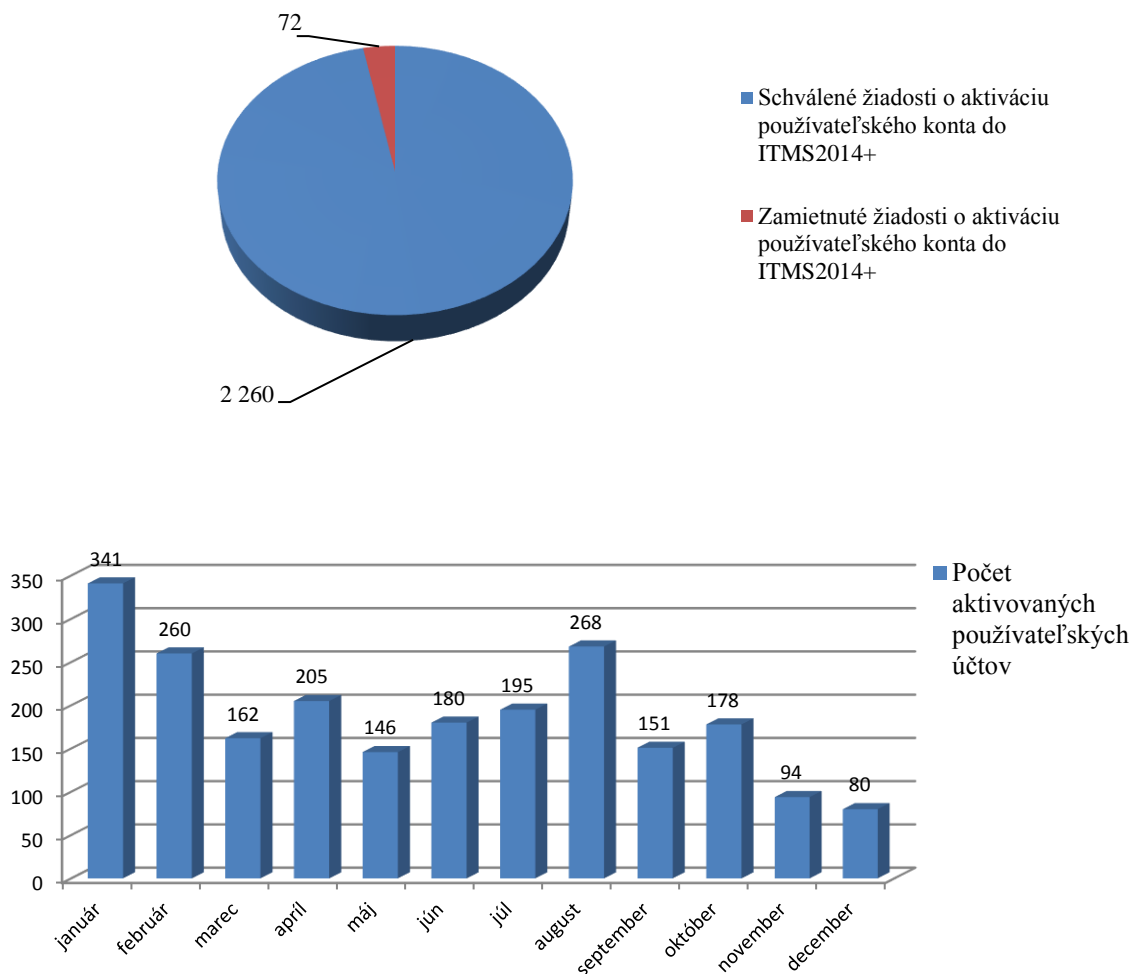
DataCentrum v rámci vytvárania prístupov pre používateľov systému ITMS2014+ verejná časť zabezpečovalo:

- centralizáciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť,
- kontrolu písomnej formy žiadosti o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť s elektronickou formou,
- schválenie ŽoAK (aktivovanie používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť) do 1 pracovného dňa,
- zakladanie a archiváciu žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť.

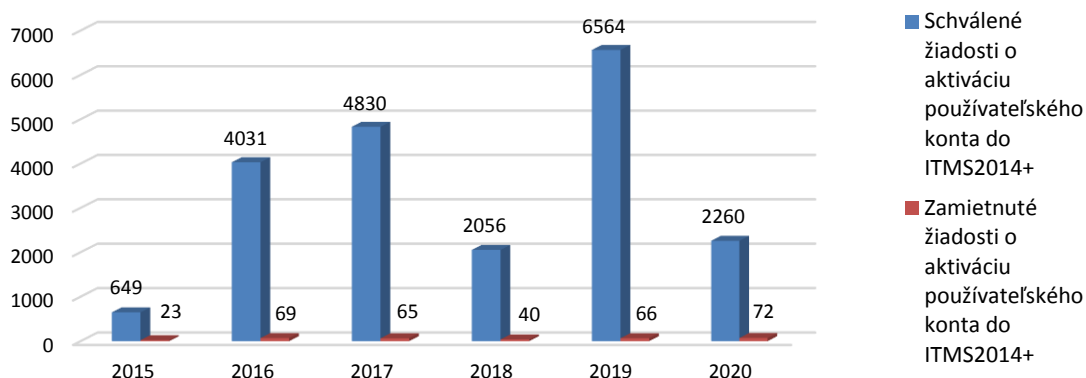
Doba schválenia ŽoAK (aktivácie používateľského konta do systému ITMS2014+ verejná časť) bola dodržiavaná v súlade s interným Pracovným postupom č. 63.

V rámci funkcionality Technický používateľ (TP) boli počas roka 2020 vytvorené 2 nové prístupy. V ITMS2014+ je k 31. 12. 2020 vytvorených 5 aktívnych kont Technický používateľ a 1 konto je zablokované.

Počet žiadostí o aktiváciu používateľského konta do ITMS2014+ verejná časť za rok 2020:



Celkový počet spracovaných prístupov do ITMS2014+ verejná časť v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (2015-2020):



4. Zabezpečenie bezpečnosti systému

Počas roku 2015 bol zo strany vlastníka systému ITMS2014+ (ÚV SR) vypracovaný a schválený Bezpečnostný projekt pre ITMS2014+, Bezpečnostný manuál pre koncových používateľov a manažérov ITMS2014+ a Katalóg rizík pre systém ITMS2014+.

Všetky bezpečnostné opatrenia boli dodržiavané v spolupráci s útvorom bezpečnosti DataCentra, a za účasti garantov projektu ITMS2014+ počas celej doby prevádzky systému ITMS2014+.

5. Realizácia záložného systému ITMS2014+

Záložné prostredie pre ITMS2014+ je vytvorené, a v prípade potreby je možná jeho aktivácia podľa platnej SLA.

221	Komunikačno-technologická infraštruktúra (KTI)
-----	--

Hlavným cieľom úlohy je zabezpečovanie nepretržitej správy činnosti celého komunikačného systému, ktorý zabezpečuje spojenia a komunikáciu používateľov IS systému Štátnej pokladnice, informačného systému pre štrukturálne fondy a Kohézny fond a tiež rezortnú počítačovú sieť.

Súčasťou starostlivosti o komunikačné spojenia je aj neustále dopĺňanie systému monitoringu aktívnych liniek v DataCentre, ktoré slúži na sledovanie aktuálnej činnosti liniek a ich potenciálnych poruchových stavov.

Zamestnanci DataCentra spolupracovali pri údržbe a opravách zariadení komunikačného vybavenia a havarijných výpadkov liniek, pri prevádzkovaní šifrátorov, pri rôznych meraniach a pri údržbe optiky zaústenej priamo v stojanoch komunikačného uzla v DataCentre.

Aj v roku 2020 IP telefónia DataCentra pracovala bez problémov a v súlade s požiadavkami boli vykonávané potrebné zmeny v parametroch klapiek a priebežne boli odstraňované vzniknuté problémy.

Nadalej pokračovalo skvalitňovanie monitorovania chodu počítačovej sály a zvýšil sa počet dohľadovaných zariadení. Stála dohľadová služba v DataCentre bola včas informovaná o výnimočných stavoch a mohla tak zabezpečiť rýchly zásah. Dohľad sa uskutočňuje aj zo záložného pracoviska.

Počas roku 2020 boli zrealizované pripojenia ďalších rack-ov na systém distribúcie elektrickej energie. Do napájacích vetiev boli inštalované merače prúdu a príkonu. Sústavne sú sledované odbery elektrickej energie v technologických priestoroch. Pravidelne je kontrolovaný stav oboch hlavných UPS a prebiehalo pravidelné testovanie a ošetrovanie nového a aj starého dieselgenerátora.

V rámci medzinárodnej spolupráce bol naďalej zabezpečovaný chod národného uzla TAXUD.

V súlade s potrebami užívateľov MF SR a finančnej správy prebiehala spolupráca pri nasadzovaní nových aplikácií a pri riešení problémov v prevádzkovaných aplikáciách. Spolu s partnermi v CCN/TC v Bruseli a partnermi ITMS boli pre nové aplikácie k nim vytvárané heslá, pridávané, odoberané a upravované kontá podľa požiadaviek a priebežne bola udržiavaná aj potrebná dokumentácia. Nepretržite prebiehalo aj monitorovanie činnosti národného uzla CCN/CSI, pričom boli podľa potreby uskutočňované príslušné zásahy. Prebehla tiež výmena sieťových zariadení - 2 switchov a 2 firewallov. Uskutočnila sa migrácia mailového systému EK na novú verziu, pri ktorej sme poskytovali súčinnosť. Tiež sme preposielali zaseknuté správy z fronty na bráne.

DataCentrum pôsobilo od vzniku finančnej správy ako systémový integrátor pri spúšťaní ISVS FS - predovšetkým s cieľom optimalizácie dizajnu KTI pre prepojenie dátových centier Colného riaditeľstva, Daňového riaditeľstva a DataCentra. Na základe takto získaných informácií bolo následne kreované IT prostredie pre AD, Microsoft Exchange, Sharepoint a realizované komunikačné prostredie ISVS FS SR.

Odborní garanti DataCentra kontinuálne zabezpečovali spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI pre MF SR, Štátnu pokladnicu, Agentúru riadenia dlhu a likvidity a finančnú správu.

Pre potreby finančnej správy zabezpečilo DataCentrum technologický upgrade hlavných uzlov WAN CR a WAN DR (CPE, LAN, FW) a spoľahlivú a bezpečnú prevádzku KTI. Do CMP DataCentra je implementovaný systém sledovania štatistík vyťaženia jednotlivých dátových okruhov finančnej správy s cieľom aktívneho monitoringu prevádzky počas implementácie nových aplikácií finančnej správy. Týmto spôsobom bola KTI priebežne (aktuálne) nastavovaná podľa aktuálnych záťaží jednotlivých liniek. DataCentrum zabezpečilo zjednotenie WAN sietí CR SR a DR SR do jednotnej WAN FS (Full mesh). Aktívnym prístupom k sledovaniu prevádzky WAN FS a expresným zabezpečovaním potrebných kapacít KTI boli eliminované problémy v dátových prenosoch.

KTI bola aktualizovaná v súlade s meniacimi sa funkčnými potrebami rezortu s ohľadom na zmeny v legislatíve.

V roku 2020

- boli i naďalej dokončované implementačné práce na upgrade farmy KTI,
- boli realizované nové prepojenia informačných systémov prevádzkovaných v prostredí KTI s informačnými systémami organizácií štátnej správy.

Dátové centrum Kopčianska

DataCentrum ako rozpočtová organizácia MF SR nadobudla nové Dátové centrum, ktoré bolo financované z prostriedkov Operačného programu Informatizácie spoločnosti (OPIS) ešte v roku 2014.

Cieľom projektu bolo zriadenie budovy Dátového centra so základnou infraštruktúrou pre sieťovú konektivitu, napájanie, chladenie a bezpečnosť v zmysle definovaných požiadaviek a špecifikácií. Výsledkom je poskytovanie technologických služieb zabezpečenia a poskytovania infraštruktúry iným subjektom verejnej správy.

Implementácia projektu prináša niekoľko pozitív, ktoré sú dôležité pre poskytovanie elektronických služieb verejnosti a ďalší koncepčný rozvoj IKT vo verejnej správe smerom k moderným postupom a technológiám - je to predovšetkým:

- vyššia dostupnosť elektronických služieb,
- vyššia odbornosť zamestnancov zodpovedných za prevádzku informačných systémov,
- lepšia škálovateľnosť a efektívnosť využitia IKT vo verejnej správe.

DataCentrum na Kopčianskej ulici má k dispozícii dve IKT sály.

V priestoroch Dátového centra je inštalovaný poplachový systém na hlásenie narušenia doplnený aj kamerovým systémom a prístup do celého areálu a jednotlivých priestorov je riadený systémom kontroly vstupu. Bezpečnostné systémy sú integrované do jedného monitorovacieho nástroja, ktorý umožňuje jednoduchšie riešenie incidentov a aj spätné vyhľadávanie informácií z minulosti. Všetky priestory Dátového centra sú vybavené elektronickou požiarou signalizáciou s opticko-dymovými hlásičmi. Všetky kritické technológie Dátového centra, najmä elektrické napájanie a chladenie sú nepretržite sledované prostredníctvom monitorovacieho systému, ktorý poskytuje komplexný prehľad o prevádzkových stavoch, aktuálnom zaťažení a obsadenosti Dátového centra.

V roku 2020 pribudli ďalšie projekty v rámci rozvoja a modernizácie infraštruktúry a boli podpísané ďalšie zmluvy pre inštitúcie štátnej a verejnej správy a alokácia plochy na oboch IT sálach sa tak blíži k 90 % obsadenosti. Rovnako sú vykonávané pravidelné kontroly celej podpornej infraštruktúry a monitoringu.

Počas roka 2020 bola dostupnosť DataCentra 100 % - okrem plánovaných výpadkov počas ročnej profylaktiky.

Rozšírenie funkcionality RRP, KTI2, KTI AD

V roku 2020 bol spustený projekt rozšírenia funkcionality RRP, KTI2, KTI AD zameraný na zvýšenie úrovne zabezpečenia prístupov k informačným systémom v správe DataCentra. V rámci riešenia bola realizovaná migrácia aplikačných komponentov prístupovej vrstvy KTI2. Pre cieľovú architektúru boli nasadené nové verzie:

- operačného systému RedHat Enterprise Linux,
- aplikačného servera Apache Tomcat,
- aplikačného rozhrania pre integráciu autentifikačných metód.

Cieľom riešenia je zabezpečiť aplikovanie sprísnenej prístupovej a heslovej politiky na úrovni RRP a prístupovej infraštruktúry KTI a KTI2. Vzhľadom na komplexnosť riešenia správy a riadenia prístupov a veľký počet používateľov (viac ako 20 tisíc) naprieč všetkými organizáciami ústrednej správy a samosprávy, bolo nutné riešenie nastaviť tak, aby sa minimalizoval negatívny dopad na prevádzku jednotlivých IS a koncových používateľov.

Riešenie je nasadené v produkčnom prostredí v pilotnej prevádzke s definovaným harmonogramom sprístupnenia funkcionality k 15. 02. 2021.

Modernizácia riešenia pre viacfaktorovú autentifikáciu

V uplynulom roku bol spustený aj projekt modernizácie riešenia pre viacfaktorovú autentifikáciu. Jeho cieľom je migrácia funkcionality overovania používateľských prístupov prostredníctvom generovania jednorazového hesla (OTP) pomocou HW OTP tokenov.

Životný cyklus existujúceho riešenia si pre ďalšiu spoľahlivú a stabilnú prevádzku vyžaduje migráciu na nové riešenia od rovnakého výrobcu. Migrácia nadväzuje na migráciu ďalších komponentov KTI2 prístupovej vrstvy v rámci projektu „Rozšírenie funkcionality RRP,

KTI2, KTI AD“ a je plánovaná tak, aby sa minimalizoval dopad na prevádzku jednotlivých IS a koncových používateľov.

Aktuálne je pripravená serverová infraštruktúra a realizuje sa inštalácia SW vybavenia a integrácia v rámci KTI2 a RRP riešenia. Nasadenie do produkčnej prevádzky sa predpokladá v priebehu mesiaca február 2021 v koordinácii s projektom „Rozšírenie funkcionality RRP, KTI2, KTI AD“.

222	Komunikačno-technologická infraštruktúra 2 (KTI2)
-----	---

KTI2 je prístupová vrstva pre zabezpečenie bezpečného a flexibilného pripojenia koncových používateľov k publikovaným aplikačným rozhraniám.

Základným princípom riešenia je poskytnutie bezpečnostných komponentov ktoré zabezpečia ochranu rozhraní prevádzkovaných informačných systémov na úrovni prístupovej vrstvy. Prostredie KTI2 umožňuje využívať dvojfaktorovú autentifikáciu, čo je do budúcnosti možné využiť aj pre prístup k ďalším aplikáciám.

Prostredie KTI2 bolo vybudované predovšetkým pre zabezpečenie prístupu používateľov k Multiklientskému platobnému portálu určenému pre realizovanie platieb vyšších územných celkov z účtov vedených v Štátnej pokladnici. Ako prví sa pripojili k tomuto portálu používatelia Bratislavského samosprávneho kraja, pre organizácie ktorého DataCentrum zabezpečilo vzájomné sieťové prepojenie i prepojenie do DataCentra. V ďalšom období boli k tomuto portálu postupne pripájané ďalšie VÚC.

Prostredníctvom prostredia KTI2 sú okrem Multiklientskeho platobného portálu poskytované ďalšie portálové aplikácie ako EPE (Elektronická portálová evidencia), CKS (Centrálny konsolidačný systém), SEMP (Systém pre evidenciu a monitorovanie pomoci), ďalej boli uvedené do prevádzky portály CEM a CRPŠ (Centrálne evidencie majetku, Centrálne registre pohľadávok štátu), AZU (asynchrónny zber údajov, testovací aj ostrý, v záložnom prostredí nie je) a reportovací systém BOBJ.

Počas roka 2020 sa aktualizovala funkcia portálov RVO (Register vylúčených osôb) a TTTSK portálu, určeného pre potreby vydávania jedinečných identifikátorov a sledovania tabakových výrobkov. V tomto období bola do testovacej prevádzky uvedená aj platobná brána pre potreby ISŠP. Autentifikačné servery v KTI2 boli doplnené o nové zariadenia, ktorých funkcionality povýši bezpečnosť portálov, servery sú zatiaľ vo fáze testovania.

Pre Ministerstvo spravodlivosti SR bolo prostredníctvom prostredia KTI2 zabezpečené flexibilné a bezpečné pripojenie používateľov v pôsobnosti MS SR a ich organizácií ku IS ESO. Po implementácii 1. fázy riešenia boli na základe počtu používateľov a nárokov na ich správu rozšírené požiadavky na mieru integrácie správy používateľov a využitie autentifikačných metód.

Bola zabezpečená prevádzka záložného prostredia KTI2 v záložnom výpočtovom stredisku, ktorého úlohou je zabezpečiť dostupnosť aplikácií poskytovaných prostredníctvom primárneho prostredia KTI2 v prípade jeho výpadku.

V súvislosti s potrebou zabezpečenia prekladov mien na IP adresy boli do sietí Finnet vypublikované pre prostredie KTI2 DNS servery, ktoré zabezpečujú túto funkcionality. V rámci prevádzkových činností boli zabezpečované aktualizácie sieťových a bezpečnostných zariadení a ich signatúr, boli zabezpečované zmeny v nastaveniach používateľských účtov a ich privilégií. Okrem toho bol zabezpečovaný monitoring prevádzky a riešenie problémových a chybových stavov, kedy v prípade potreby sa uskutočnili rekonfigurácie zariadení, siete alebo systémov.

V roku 2020 bolo KT12 nedostupné celkovo približne 5 hodín. Z toho 4,2 hodiny bolo počas plánovaných odstávok. Zvyšných približne 41 minút predstavovali neplánované odstávky napr. pri poruche pripojenia do Internetu na strane internetového poskytovateľa.

Prevádzka Registra vylúčených osôb

V roku 2020 bolo potrebné do IS RVO implementovať funkcionality na umožnenie importu dát z nových zdrojov, ktoré do IS RVO pribúdajú na základe legislatívnej zmeny od 01. 01. 2021.

Konkrétne sa jedná o zmenu uvedenú v § 34 ods. 2 písm. e), f) a g) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa ktorého je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, vylúčená z účasti na hazardných hrách:

- ktorej bol súdom uložený zákaz účasti na hazardných hrách,
- ktorej bola rozhodnutím súdu alebo súdom schválenou dohodou uložená povinnosť platiť výživné nezaopatrenému dieťaťu, ktoré má nárok na náhradné výživné,
- voči ktorej bolo začaté trestné stíhanie pre trestný čin zanedbania povinnej výživy.

Dôsledkom obrovského množstva dát (viac ako 400 GB) evidovaného v databázových tabuľkách histórie lustrácií sa obrazovka História lustrácií, slúžiaca na dohľadanie záznamov o lustrovaní osôb, stala nepoužiteľná. Z tohto dôvodu bolo v priebehu 2. polroka 2020 optimalizované ukladanie historických dát na úrovni databázy tak, aby bolo možné naďalej vyhľadávať záznamy v histórii lustrácií. V súčasnosti sa v História lustrácií zobrazujú oddelene záznamy týkajúce sa fyzických lustrácií osôb v kamenných herniach od záznamov API lustrácií on-line herní.

V priebehu roka 2020 bolo do produkčnej prevádzky nasadených niekoľko aplikačných updatov obsahujúcich úpravy a vylepšenia aplikácie.

Priebežne na mesačnej báze boli pripravované reporty pre vlastníka systému Úrad pre reguláciu hazardných hier s počtom samovylúčených osôb a s počtom výmazov osôb z registra vylúčených osôb.

Na základe požiadaviek Úradu pre reguláciu hazardných hier boli generované reporty o osobách zaradených v registri a údaje boli poskytnuté aj orgánom činným v trestnom konaní pri vyšetrowaní trestných činov.

V rámci podpory používateľov IS RVO bolo v priebehu roka 2020 riešených 18 hlásení, pričom sa všetky riešili konzultáciou a nebol potrebný zásah do systému. Vo veľkej miere sa týkali problémov s prevádzkami, pridelenými tokenmi alebo prístupov cez API rozhranie.

V roku 2020 prebehlo navýšenie kapacity diskov.

Systém pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov

V roku 2020 bolo v systéme realizované množstvo zmien. Najvýraznejšie bolo rozširovanie funkcionalít vo FAMO module tohto systému na zabezpečenie fakturácie jedinečných identifikátorov vydaných jednotlivým výrobcem tabakových výrobkov.

Výrazné zmeny boli prevedené aj v protokole DENTSU, keďže bolo potrebné zosúladiť systém s novými požiadavkami prevádzkovateľa sekundárneho registra (verzia protokolu 1.3+ a 1.4). V súvislosti s tým bola potrebná aj hromadná oprava údajov v databáze systému na zosúladenie so špecifikáciou protokolu verzie 1.4.

V systéme bolo vytvorené rozhranie pre overovanie platnosti EOID, FID pre importérov tabakových výrobkov.

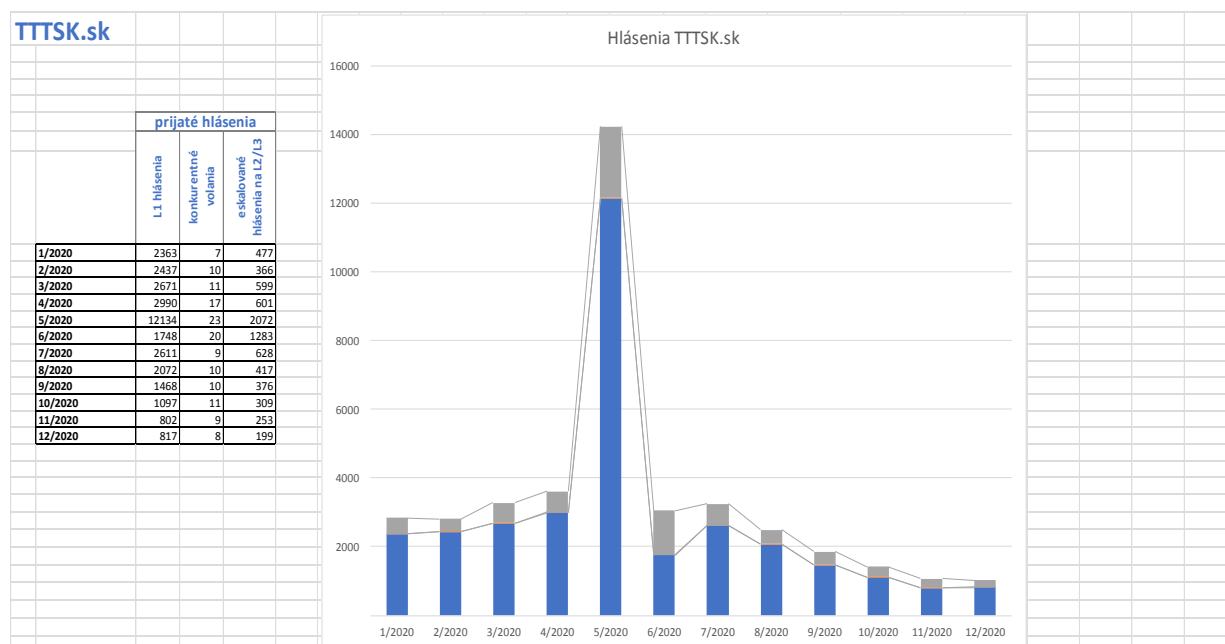
Priebežne boli realizované zmeny pre odladenie výkonnostných parametrov systému.

Verejný register slúžiaci na overovanie registrácie hospodárskeho subjektu upravený pre využitie dát API.

Priebežne boli zabezpečované systémové a bezpečnostné aktualizácie IS a jeho jednotlivých prostredí.

V rámci prevádzky systému bol zabezpečovaný 24-hodinový dohľad a monitoring systému pre dodržanie zmluvnej dostupnosti a 24-hodinová podpora používateľov prostredníctvom L1 úrovne call centra, ktorá zabezpečovala riešenie žiadostí používateľov systému.

Štatistika prijatých hlásení je v nasledovnej tabuľke a grafe.



Extrémny nárast počtu hlásení v mesiaci máj súvisí so začatím pokutovania zo strany štátu za nesplnenie povinností v súvislosti so zavedením systému výsledovateľnosti tabakových výrobkov, ktorý bol v prevádzke ku tomuto obdobiu už celý rok.

Systémom pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému výsledovateľnosti tabakových výrobkov bolo v priebehu uplynulého roka vydaných zhruba 400 miliónov jedinečných identifikátorov.

Aplikácia pre zber údajov

V roku 2020 bola zabezpečovaná aj prevádzka Aplikácie pre zber údajov MS SR (AZU), ako nástroja na zber štatistických údajov MSSR. Priebežne boli riešené prevádzkové problémy, pravidelne boli patchované operačné systémy, databázy i aplikácia. Aplikácia i systémové komponenty boli monitorované. Taktiež boli riešené hlásenia používateľov AZU.

223	Poskytovanie služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami
-----	---

Činnosti súvisiace s poskytovaním služieb riadenia bezpečnosti vo vzťahu MF SR a DataCentrum v súčinnosti s tretími stranami je minimálne na takej úrovni informačnej bezpečnosti, ktorú sa ministerstvo zmluvne zaviazalo poskytovať používateľom informačných systémov.

Za oblasť bezpečnosti IS sa uskutočnili tieto činnosti:

- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek GDPR,
- zabezpečenie súladu DataCentra s požiadavkami zákona č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášok NBÚ.

Segmentácia siete pre zabezpečenie bezpečnosti a dátovej priepustnosti bola nastavovaná v zmysle potrieb nových a aktualizovaných informačných systémov v priebehu celého roka 2020, aby bola v súlade s bezpečnostnými štandardami a osvedčenými postupmi informačnej bezpečnosti sieťovej prevádzky. V rámci segmentácie siete bolo v roku 2020 vytvorených 53 nových segmentov v sieti LAN a 5 segmentov v sieti DMZ, pričom celkový počet segmentov v sieti LAN je 277 a 16 v sieti DMZ.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej a papierovej forme. Požiadavky sa evidujú elektronicky do lokálneho systému SCSM (System Center Service Manager) prevádzkovaného na MF SR. Prístup do helpdesk systému SCSM majú aj zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si môžu reporty zo systému vytlačiť priamo sami.

Incidenty sú nahlásované telefonicky do systému „HP Service Manager“ prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielajú reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu helpdesk@mfsr.sk.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlásované e-mailom na helpdesk@mfsr.sk (2 631 správ) a tiež telefonicky na CPU DataCentra (988 volaní), prípadne aj osobne.

Počty hlásení po jednotlivých mesiacoch:

Počet telefonicky nahlásených incidentov na CPU DataCentrum												
január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december	celkom
71	53	106	68	79	82	64	73	128	118	77	69	988

Počet emailom nahlásených incidentov na HelpDesk MF SR												
január	február	marec	apríl	máj	jún	júl	august	september	október	november	december	celkom
158	159	248	294	193	154	175	153	361	291	265	180	2 631

Z dôvodu nedostatku personálnych a odborných kapacít interné a externé penetračné testy na MF SR neboli vykonané.

Ďalšie úlohy vyplývajúce z tejto úlohy sú prierezového charakteru a boli plnené aj v súlade s činnosťami súvisiacich úlohách č. 401,406 a 409, kde sú aj vyhodnocované.

303	Časové rady v prostredí Lotus Notes
-----	-------------------------------------

V roku 2020 boli v rámci tejto úlohy priebežne prenášané vhodne štruktúrované údaje do aplikácie Časové rady v prostredí Lotus Notes na MF SR k užívateľom.

Peňažníctvo a menový vývoj - kvartálne údaje za 4. štvrťrok 2019 až 3. štvrťrok 2020 a mesačné údaje za november 2019 až október 2020.

Platobná bilancia SR - kvartálne údaje za 1. štvrťrok 2008 až 2. štvrťrok 2020 a mesačné údaje za január 2008 až september 2020.

311	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (Aplikačná podpora RIS - AP RIS)
-----	---

DataCentrum prostredníctvom CPU zabezpečovalo v roku 2020 pre správu a prevádzku informačného systému RIS pomoc používateľom pri používaní jednotlivých modulov, riešilo a odhaľovalo nekorektnú funkcionality, zabezpečovalo zbieranie a odovzdávanie námietok na ďalší rozvoj RIS.

Pracovisko aplikačnej podpory RIS sa podieľalo na riadiacich a koordinačných činnostiach. Pravidelne, raz mesačne, sa konali koordinačné porady, na ktorých sa riešili všetky vzniknuté problémy v prevádzke RIS a podnety pre ďalší vývoj.

Oddelenie aplikačnej podpory RIS:

- poskytovalo aplikačnú podporu používateľom pri práci s modulmi RIS:
 - RIS-ZoRo - Zostavenie rozpočtu,
 - RIS-MPR - Modul programové rozpočtovanie,
 - RIS-RI - Register investícií,
 - RIS-MÚR - Modul úprav rozpočtu,
 - RIS-ADI - Adicionality,
 - RIS-NU - Nefinančné ukazovatele,
 - RIS-MaH - Monitorovanie a hodnotenie programovej štruktúry,
 - RIS-KaA - Kontrola a audit,
 - RIS-RIS – Mzdy,
 - RIS-RKR – Riadenie korupčných rizík.
- a pri práci s modulmi RIS-SAM - Rozpočtový informačný systém pre samosprávu:
 - RIS - SAM ROZ - rozpočet,
 - RIS - SAM VYK - výkazy,
 - RIS - SAM DOT - dotácie,

- RIS - SAM KUZ - konsolidované účtovné závierky,
- RIS - SAM DZN – daň z nehnuteľnosti,
- CPU priebežne sprostredkovalo metodické a organizačné usmernenia medzi vlastníkom procesu, resp. metodickým garantom a používateľmi,
- zaznamenávalo problémy používateľov, ich požiadavky a poskytovalo tieto informácie tretej úrovni podpory, metodickému garantovi a dodávateľovi RIS za účelom analýzy najčastejšie sa vyskytujúcich požiadaviek, problémov a navrhovania úprav v jednotlivých moduloch. Pri poskytovaní podpory a služieb spolupracovalo s ostatnými pracoviskami a úrovňami CPU.

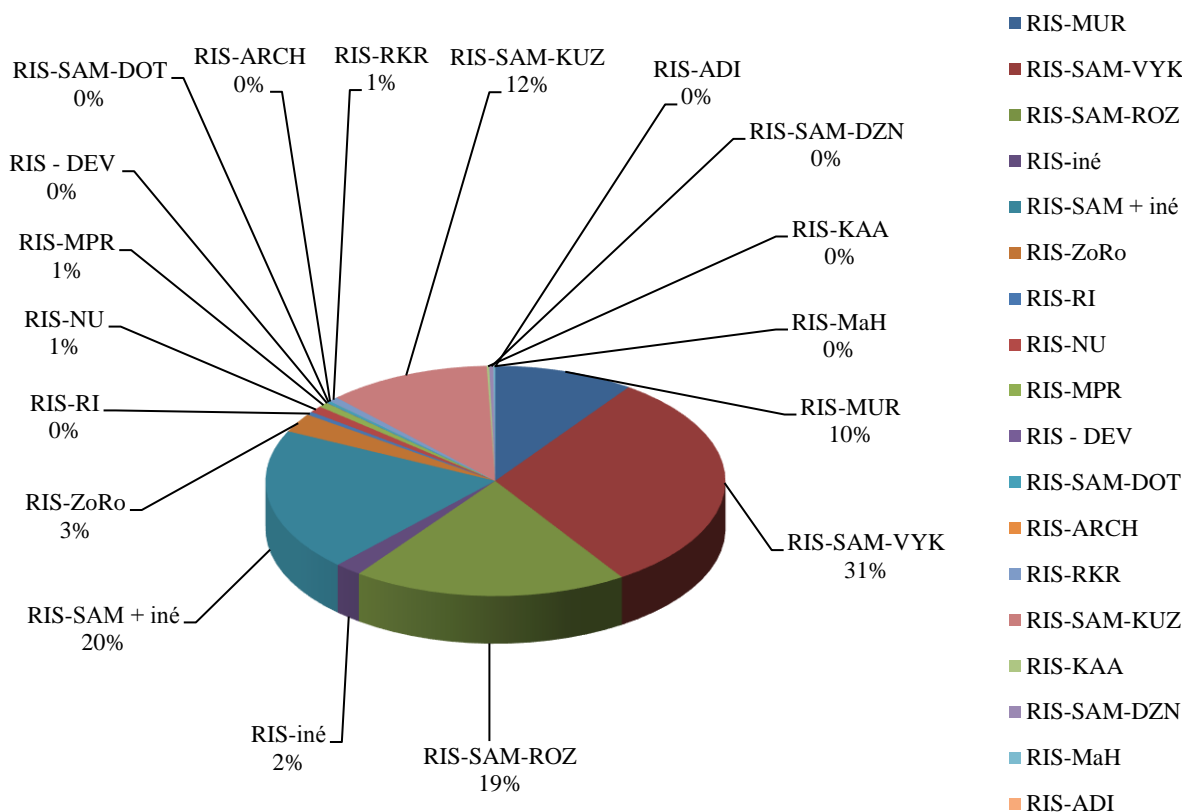
Celkový počet vyriešených hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory RIS po jednotlivých moduloch a v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi je uvedený v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Moduly RIS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
RIS-MUR	1 380	2 188	1 557	1 024	2 387	1 225	999
RIS-SAM-VYK	*	*	2 258	1 830	1 895	1 656	3 125
RIS-SAM-ROZ	6 219	5 882	2 620	2 060	1 278	1 062	1 963
RIS-iné	2 929	2 504	490	622	1 103	862	193
RIS-SAM + iné	1	43	382	1 173	943	610	2 033
RIS-ZoRo	535	301	481	329	332	273	270
RIS-RI	76	49	94	83	74	83	47
RIS-NU	245	217	238	209	58	46	94
RIS-MPR	73	38	71	54	58	47	71
RIS - DEV	*	*	*	*	*	*	3
RIS-SAM-DOT	*	*	*	45	41	52	30
RIS-ARCH	*	*	*	*	*	8	1
RIS-RKR	*	*	*	*	*	42	68
RIS-SAM-KUZ	*	*	*	*	*	488	1 170
RIS-KAA	36	304	28	20	9	2	17
RIS-SAM-DZN	*	*	*	*	*	2	30
RIS-MaH	18	14	6	15	6	17	13
RIS-ADI	1	43	2	0	0	0	0
SPOLU	11 513	11 583	8 227	7 464	8 184	6 475	10 127

/* údaje nie sú k dispozícii

/** sumár ostatných hlásení za RIS nezaraďené do podskupín

Počet vyriešených hlásení v roku 2020 podľa jednotlivých modulov RIS-u podľa jednotlivých modulov v %:



313 Účtovný informačný systém miestnej samosprávy

V roku 2020 boli v rámci tejto úlohy vykonané nasledovné činnosti:

- úprava programovej aplikácie na uloženie a výber údajov v DataCentre v súvislosti so zmenami vo finančných a účtovných výkazoch pre koniec roka 2019 a pre rok 2020 pre spracovanie údajov obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkazy v zmysle platnej legislatívy,
- aktualizácia číselníka obcí, rozpočtových a príspevkových organizácií v ich pôsobnosti a ostatných subjektov verejnej správy, spracovanie finančných a účtovných výkazov obcí k 31. 12. 2019 (9 druhov výkazov), Poznámok k individuálnej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) a Poznámok ku konsolidovanej účtovnej závierke (štruktúrovanej časti Poznámok) za rok 2019, finančných výkazov obcí k 31. 03. 2020, k 30. 06. 2020 a 30. 09. 2020 (6 druhov výkazov) za 2 926 obcí, 2 206 rozpočtových organizácií v pôsobnosti obcí, 252 príspevkových organizácií v pôsobnosti obcí,
- spracovanie účtovných závierok k 31. 12. 2019 (4 druhy výkazov) za 556 ostatných subjektov verejnej správy a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,

- kontrola správnosti logických väzieb údajov za jednotlivé druhy výkazov, oprava chybných údajov komunikáciou s predkladateľmi výkazov prostredníctvom metodikov obcí, resp. priamo so subjektami,
- nahratie údajov z informačného systému RIS.SAM za 4. štvrťrok 2019, mesačne a za 1. až 3. štvrťrok 2020 a vypracovanie programov pre štandardné zostavy (základné zostavy a zostavy pre potreby oddelenia rozpočtovej regulácie a analýz financovania územných samospráv) podľa požiadaviek zamestnancov MF SR,
- vytvorenie a odovzdanie všetkých požadovaných výstupov za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR za 4. štvrťrok 2019 a 1. až 3. štvrťrok 2020 a mesačné spracovanie finančného výkazu FIN 1-12, pričom sa údaje za 1.štvrťrok nahrávali trikrát a za 3.štvrťrok dvakrát, a po každom nahrávaní boli vyhotovené a odovzdané všetky požadované výstupy za obce pre Sekciu štátneho výkazníctva a Sekciu rozpočtovej politiky MF SR,
- okrem štandardných zostáv pre MF SR bolo odovzdaných 84 neštandardných výstupov podľa požiadaviek, ako aj poskytnutie vyžiadaných údajov podľa zákona o verejnom prístupe k informáciám, čo si vyžiadalo vypracovanie nových programov s časovou i vecnou náročnosťou spracovania týchto úloh,
- výber a prenos individuálnych údajov za obce, rozpočtové a príspevkové organizácie v ich pôsobnosti a ostatné subjekty verejnej správy do IS Štátnej pokladnice za 4. štvrťrok 2019 a 1. až 3. štvrťrok 2020 a mesačné spracovanie výkazu FIN 1-12 za vybrané ostatné subjekty verejnej správy, ktoré majú povinnosť predložiť výkaz v zmysle platnej legislatívy,
- vytvorenie a odovzdanie požadovaných výstupov Centru vedecko-technických informácií SR, Ministerstvu dopravy a výstavby SR, Najvyššiemu kontrolnému úradu a subjektom ŠÚ SR, CIF - Slovak Credit Bureau, Národnej banke Slovenska, Rade pre rozpočtovú zodpovednosť a iným podnikateľským subjektom, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov,
- bol aktualizovaný obsah prílohy č. 1A k dohode o vzájomnom poskytovaní údajov uzavretej medzi DataCentrom a ŠÚ SR.

Uvedený počet rozpočtových a príspevkových organizácií a ostatných subjektov verejnej správy je zo spracovania údajov k 30. 09. 2020. Tento počet je premenlivý, nakoľko pri spracovaní výkazov za daný štvrťrok sú dodané údaje za novovzniknuté rozpočtové a príspevkové organizácie v pôsobnosti obcí a ďalšie organizácie nepredkladajú údaje z dôvodu zániku organizácie.

V roku 2020 bola poskytnutá aj používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM v súčinnosti s CPU DataCentra a zabezpečenie údajov pre informačné systémy CKS (Centrálny konsolidačný systém).

314	Správa zberov v RIS.SAM
-----	-------------------------

V roku 2020 v rámci tejto úlohy v systéme RIS.SAM sa uskutočnili nasledovné činnosti:

- bola vykonávaná správa zberov – zber Finančné výkazy (2019 Finančné výkazy IV. kvartál, 2020 Finančné výkazy I. kvartál, 2020 Finančné výkazy II. kvartál, 2020 Finančné výkazy III. kvartál), Finančné výkazy Ostatné SVS (2019 Finančné výkazy December - Ostatné SVS, 2020 Finančné výkazy Január - Ostatné SVS,... 2020 Finančné výkazy November - Ostatné SVS), Individuálna UZ (2019 Individuálna UZ Obce, RO, PO, 2019 Individuálna UZ Ostatné SVS), Formulár vzájomných vzťahov

(2019 Formulár vzájomných vzťahov), Konsolidovaná UZ (2019 Konsolidovaná UZ Obce, RO, PO, 2019 Konsolidovaná UZ Ostatné SVS), Mimoriadna IUZ (2020 Mimoriadna IUZ Obce, RO, PO, 2020 Mimoriadna IUZ Ostatné SVS), Finančné výkazy k 31. 12. podľa schválenej UZ (2019 Finančné výkazy k 31. 12. podľa schválenej UZ) a zber Konsolidačný balík a to otvorenie a zatvorenie príslušného zberu podľa legislatívnych termínov a pokynov z MF SR, aktualizáciu účtovných jednotiek a ich vykazovacej povinnosti v jednotlivých zberoch RIS.SAM za príslušné obdobie, kontrola prostredníctvom funkcionality v RIS.SAM o úplnosti, správnosti predložených výkazov,

- bol upravený export z RIS.SAM (údaje za jednotlivé obce a ich rozpočtové, príspevkové organizácie a ostatné subjekty verejnej správy v textovom tvare) do prostredia IT Oracle, ktorý je vstupom pre úlohu Účtovný informačný systém miestnej samosprávy (úloha 313),
- bol vytvorený export súborov zo zberu Individuálna UZ, Formulár vzájomných vzťahov a Konsolidovaná UZ a tvorba súborov v predpísanom textovom tvare pre import do CKS (Centrálny konsolidačný systém), pre rozšírenie CKS o individuálne údaje z individuálnej účtovnej závierky, formulára vzájomných vzťahov a konsolidovanej účtovnej závierky za územnú samosprávu za účelom spracovania Súhrnnej účtovnej závierky MF SR.

V roku 2020 bola používateľská podpora pri práci so systémom RIS.SAM poskytnutá v súčinnosti s CPU DataCentra.

316	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch
-----	---

Centrálna evidencia zmlúv o hypotekárnych úveroch, pri ktorých sa uplatňuje nárok na poskytnutie štátneho príspevku pre mladých, je vykonávaná v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.

Pri realizácii úlohy boli v roku 2020 vykonané činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2019:

- archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2019,
- archivácia vstupných súborov predložených hypotekárnymi bankami,
- archivácia výstupných súborov, písomností a zostáv vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace spracovania,

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov boli spracované v súlade so ZOOÚ a GDPR. Ochrana predkladaných údajov je pri prenose elektronickou poštou zabezpečená šifrovaním predmetných súborov. Oprávneným osobám DataCentra pre túto úlohu boli programom PGP vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2020. Výmena verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami hypotekárnych bánk, DataCentra a MF SR bola potvrdená písomným protokolom.

Hypotekárne banky predkladali údaje do centrálnej evidencie formou šifrovaných elektronických súborov prostredníctvom sieťového prenosu. Po overení platnosti elektronického podpisu bola vykonaná kontrola vstupných údajov. Nezrovnalosti v štruktúre, formáte a nedostatky vo vecnej správnosti predložených údajov boli oznámené príslušnej oprávnenej osobe banky. Po oprave a opätovnom predložení súboru korektných údajov zo strany bánk boli údaje spracované v zmysle požiadaviek MF SR.

Mesačné spracovanie údajov centrálnej evidencie zmlúv je vykonávané s cieľom vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku samostatne za hypotekárne úvery so štátnym príspevkom a hypotekárne úvery so štátnym príspevkom pre mladých. Súčasťou spracovania bola mesačne vypočítavaná celková suma nárokovaného štátneho príspevku v eurách za jednotlivé banky a typ úveru. Vzniknuté rozdiely v celkovej výške nárokovaného štátneho príspevku vypočítaného z údajov centrálnej evidencie a skutočne nárokovaného štátneho príspevku hypotekárnymi bankami boli konzultované s oprávnenými osobami jednotlivých bánk. Následne došlo k zosúladieniu sumy nárokov na štátny príspevok za príslušné obdobie spracovania.

Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a hypotekárnym bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Písomné požiadavky na opravu údajov zo strany bánk boli so súhlasom MF SR priebežne zrealizované v databáze údajov centrálnej evidencie.

Pre sekciu auditu a kontroly MF SR, oddelenie kvality a iných kontrol bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k hypotekárnym úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv hypotekárnych úverov evidovaných za ČSOB, a. s. a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s. a obdobie špecifikované v požiadavke sekciu auditu a kontroly MF SR.

317	Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS SŠP - (modul <i>Výkazníctvo</i>)
-----	---

DataCentrum aj v roku 2020 plnilo úlohu zabezpečenia pomoci koncovým používateľom pri používaní informačného systému štátnej pokladnice a zabezpečovalo:

- aplikačnú podporu v module *Výkazníctvo* pre koncových používateľov modulu,
- odhaľovanie nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii,
- zber a odovzdávanie námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému.

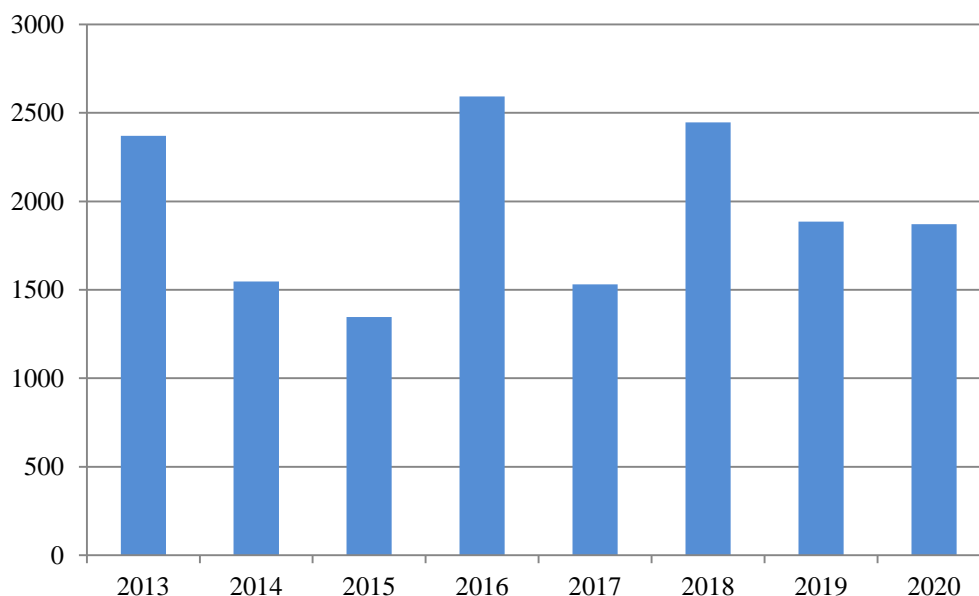
Pomoc používateľom modulu IS SŠP *Výkazníctvo* bola zabezpečovaná prostredníctvom metodického a organizačného usmernenia a komunikáciou s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Zaznamenávané boli aj používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí.

Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *Výkazníctvo* je v porovnaní s ostatnými rokmi nasledovný:

Modul	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Výkazníctvo	2 370	1 547	1 346	2 592	1 530	2 446	1 886	1 870

Počet uzatvorených hlásení k výkazníctvu v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



318	Podpora používateľov pri práci a aplikáciami IS SŠP (modul <i>Riadenie výdavkov - ManEx</i>)
-----	---

V roku 2020 plnilo DataCentrum úlohu podpory používateľov zabezpečením pomoci koncovým používateľom pri používaní Informačného systému pre systém štátnej pokladnice, zabezpečením správy a prevádzky systému, zabezpečením aplikačnej podpory v module *Riadenia výdavkov* pre koncových používateľov modulu, odhaľovaním nekorektností a disfunkcionalít v aplikácii, zberom a odovzďavaním námietok pre ďalší rozvoj tohto informačného systému a participovalo tiež na spolupráci riešiteľov systémov RIS a IS SŠP.

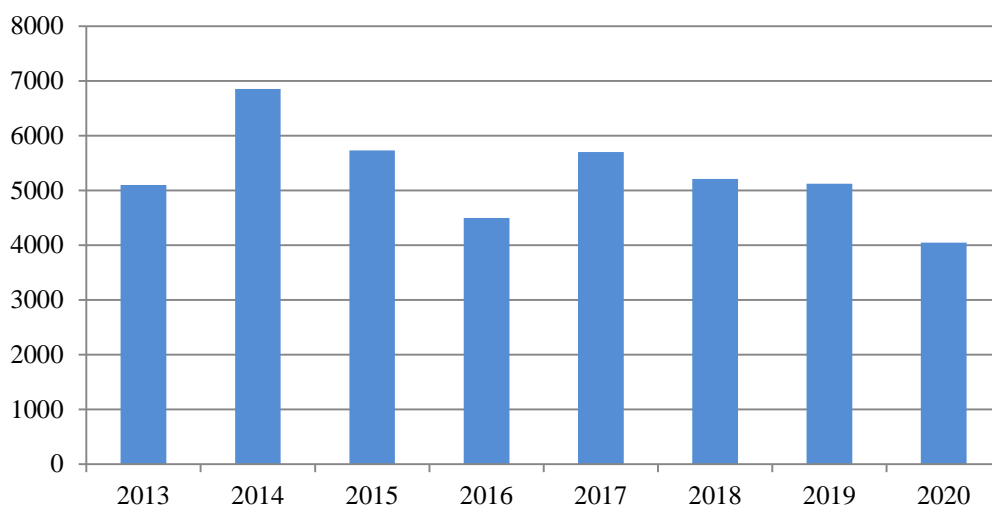
Pomoc používateľom modulu IS SŠP pre *riadenie výdavkov* (ManEx) bola realizovaná prostredníctvom telefonického komunikácie a priamou navigáciou na obrazovke.

Používateľom boli sprostredkované metodické a organizačné usmernenia a komunikácia s riešiteľmi na tretej úrovni podpory za účelom vyriešenia používateľského problému. Okrem toho boli zaznamenávané používateľské pripomienky a požiadavky ako námety pre analýzy pre potreby rozvoja IS a bola budovaná databáza často kladených otázok a odpovedí. Plnenie úlohy sa realizovalo v úzkej spolupráci s ostatnými úrovňami a skupinami CPU.

Celkový počet hlásení týkajúcich sa aplikačnej podpory modulu IS SŠP pre *riadenie výdavkov* ManEx je nasledovný:

Modul	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Riadenie výdavkov	5 097	6 851	5 728	4 493	5 701	5 211	5 122	4 044

Počet hlásení súvisiacich s riadením výdavkov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi:



321	Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností
-----	---

V rámci úlohy boli zapracované zmeny do programového vybavenia úlohy pre spracovanie údajov z Výkazov o dani z nehnuteľností za rok 2019 v prostredí RIS SAM v súlade s opatrením MF SR z 9. novembra 2016 č. MF/015062/2016-726, ktorým sa stanovujú podrobnosti o predkladaní a poskytovaní údajov o dani z nehnuteľností.

DataCentrum v roku 2020:

- zabezpečilo príjem elektronických formulárov - spolu bolo doručených 2 842 výkazov, ktoré boli skontrolované a spracované podľa požiadaviek MF SR,
- vytvorilo výstupy v papierovej forme - tabuľková časť obsahovala spracované údaje za Slovenskú republiku, kraje a okresy SR za rok 2019 a grafická časť obsahovala prehľad vývoja jednotlivých ukazovateľov za Slovenskú republiku a kraje za roky 2011 až 2019,
- vytvorilo výstupy aj v elektronickej forme v podobe súboru *.pdf, pričom súbor v *.pdf formáte obsahoval presne to, čo výstupy v papierovej forme,
- na základe žiadosti Inštitútu finančnej politiky MF SR bol k 25. 08. 2020 vypracovaný materiál obsahujúci výsledky štatistického výkazu o dani z nehnuteľností za rok 2019: Daň z pozemkov, Daň zo stavieb, Daň z bytov a Daň z nehnuteľností spolu členený podľa obcí za rok.

323	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení
-----	---

K lepšiemu hospodáreniu s prostriedkami štátneho rozpočtu prispievajú aj výsledky informačného systému pre centrálnu evidenciu a priebežné hodnotenie zmlúv o stavebnom sporení, pri ktorých sa uplatňuje nárok na štátnu prémiiu u registrovaných stavebných sporiteľní.

V rámci tejto úlohy:

- boli pre zabezpečenie ochrany osobných údajov vygenerované, vymenené a archivované verejné PGP kľúče oprávnených osôb na MF SR, v DataCentre

a za bankové subjekty zapojené do prevádzky IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení v roku 2020,

- mesačne boli vypracovávané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb a štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv právnických osôb za obdobia 12/2019 - 11/2020 pre MF SR, pričom pri spracovaní údajov boli zisťované počty nových stavebných sporiteľov a zmlúv za jednotlivé stavebné sporiteľne, odhalené viacnásobné nároky na poskytované výhody stavebného sporenia v rôznych stavebných sporiteľniach,
- mesačne boli pre MF SR vytvárané výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2019 – 11/2020, na základe ktorého strácajú fyzické osoby nárok na prémiovo zvýhodnené zmluvy vo všetkých stavebných sporiteľniach počas trvania medziúveru,
- mesačne boli vytvárané štandardné výstupy z prémiovo zvýhodnených zmlúv fyzických osôb za obdobie 12/2019 – 11/2020 pre stavebné sporiteľne, ako aj výstupné súbory o poskytnutých medziúveroch pre fyzické osoby za obdobie 12/2019 – 11/2020,
- bol vypracovaný výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov fyzických osôb a výstup zo spracovania oprávnených finančných nárokov právnických osôb za rok 2019 pre MF SR,
- bola vykonaná aktualizácia existujúceho programového vybavenia informačného systému platného od 01. 02. 2020, bolo vytvorené nové programové vybavenie pre kontrolu medziúverov fyzických osôb,
- bola prevedená archivácia centrálnej databázy stavebných sporiteľov za rok 2019, vstupných a výstupných súborov a programového vybavenia úlohy za rok 2019,
- za účelom výkonu štátneho dozoru zameraného na kontrolu dodržiavania podmienok poskytovania štátnej prémie pri stavebnom sporení boli pre Odbor vlastných zdrojov a štátneho dozoru MF SR urobené výstupy z centrálnej evidencie Wüstenrot stavebnú sporiteľňu, a. s. za obdobie predkladania od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2018.

341	Účtovný informačný systém právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	--

V rámci tejto úlohy boli v roku 2020 vykonané nasledovné činnosti:

- bol aktualizovaný ročný harmonogram úlohy pre príjem, spracovanie a poskytovanie údajov zo súčastí riadnych účtovných závierok podnikateľov a mikro účtovných jednotiek:
 - a) za rok 2018: Súvaha Úč POD 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2017/2018, Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie kalendárneho roka 2018;
 - b) za rok 2019: Súvaha Úč POD 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01, Súvaha Úč MÚJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč MÚJ 2-01 za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2018/2019 a kalendárneho roka 2019;
- údaje za rok 2018 boli priebežne preberané z Registra účtovných závierok (RÚZ) vo forme *.csv súborov. Bolo ukončené štandardné spracovanie týchto údajov v celkovom objeme 232 313 súvah a výkazov ziskov a strát,
- konečný počet disponibilných údajov v rezortnej databáze je 227 835 dvojíc výkazov za rok 2018, z toho je 91 % správnych a 9 % chybných,

- bol vytvorený pracovný register účtovných jednotiek SR, v ktorom boli účtovným jednotkám so správnymi údajmi priradené štatistické klasifikácie,
- boli vytvorené nové a aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2019 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- boli vytvorené a poskytnuté výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2018:
 - a) pre MF SR:
 - generálny tajomník služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov),
 - Útvar hodnoty za peniaze: za roky 2014 - 2018;
 - b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
 - c) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy, poverenia MF SR a objednávky;
 - d) NKÚ SR v zmysle objednávky: za roky 2017 – 2018,
 - e) externému odberateľovi v zmysle objednávky,
- bola aktualizovaná príloha zmluvy k odberu údajov za rok 2019, uzavretá medzi DataCentrom a ŠÚ SR,
- bola uzavretá nová zmluva o poskytovaní individuálnych anonymizovaných údajov za roky 2018 - 2021 medzi DataCentrom a Slovak Business Agency,
- bola zabezpečená príprava Účtovného IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva pre spracovanie údajov zo súčastí účtovných závierok Úč POD a Úč MÚJ, ktorá predstavovala aktualizáciu existujúcich parametrov a programových aplikácií pre nové účtovné obdobie,
- bolo uskutočnené štandardné spracovanie údajov v objeme 242 119 súvah a výkazov ziskov a strát za rok 2019 preberaných z RÚZ. Z disponibilného počtu dvojíc výkazov 237 812 ku dňu 31. 12. 2020 bolo 92 % správnych a 8 % chybných. Spracovanie údajov predstavovalo: príjem údajov, nahrávanie údajov do rezortnej databázy, formálne a logické kontroly údajov, identifikáciu a záznam zistených chýb, rozdelenie údajov na správne, chybné a vylúčené, doplnenie chýbajúcich identifikačných kódov IČO, právnej formy a i., tvorba pracovného registra účtovných jednotiek so správnymi údajmi a priradenie štatistických klasifikácií týmto účtovným jednotkám,
- v zmysle požiadaviek ŠÚ SR boli do spracovania zaradené aj údaje nepodnikateľských subjektov, ktoré mali kód „11“ pre Nefinančné korporácie v položke sektorového členenia ESA v registri organizácií ŠÚ SR (od r. 2013). Súčasťou výstupov pre ŠÚ SR je aj protokol o najčastejšie sa vyskytujúcich chybách v súčastiach účtovných závierok Úč MÚJ a Úč POD,
- boli aktualizované existujúce programové aplikácie pre spracovanie údajov za rok 2019 a pre tvorbu výstupov agregovaných a individuálnych údajov v zmysle požiadaviek odberateľov,
- vo viacerých etapách boli vytvárané a poskytované výstupy vo forme súborov agregovaných údajov, individuálnych údajov a individuálnych anonymizovaných údajov za rok 2019:
 - a) pre MF SR:
 - generálny tajomník/tajomníčka služobného úradu (pre externých odberateľov, s ktorými MF SR uzatvorilo zmluvu o poskytovaní údajov), sekcia štátneho výkazníctva,

- Inštitút finančnej politiky - operatívne,
 - Univerzita Komenského v Bratislave, Fakulta managementu - operatívne za roky 2014 – 2017,
- b) pre ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
- c) pre Slovak Business Agency v zmysle zmluvy a poverenia MF SR,
- d) pre Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR v zmysle objednávky,
- e) externému odberateľovi v zmysle objednávky.

Identifikačné údaje účtovných jednotiek, za ktoré sa zistili viacnásobné záznamy v RÚZ, boli zasielané na MF SR za účelom zvyšovania kvality RÚZ.

Ďalej:

- bolo zabezpečené preberanie skenov z RÚZ z Výkazov vybraných údajov z individuálnej účtovnej závierky podľa § 17a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, t. j. za spoločnosti, ktoré zostavujú účtovnú závierku podľa medzinárodných účtovných štandardov, a manuálne prepísanie údajov do preddefinovaných tabuliek. Manuálne boli vyťažené údaje z výkazov: VÚ POD 1-01, VÚ- B 1-01 a VÚ - P 1-04 za rok 2019 v celkovom objeme 186 ks, ktoré boli spätne importované do RÚZ,
- bolo otestované prepísanie údajov zo skenov výkazov VÚ - B 1-01 v zmysle legislatívnych zmien pre rok 2019,
- bol otestovaný export údajov z výkazov VÚ - B 1-01 a VÚ - P 1-04 z RÚZ v dohodnutej štruktúre a ich uloženie do databázy,
- v spolupráci s MF SR, Úradom pre vybrané hospodárske subjekty a Daňovým úradom Bratislava 1 sa zabezpečilo, aby boli v RÚZ výkazy vybraných údajov za rok 2019 na neplatných tlačivách nahradené údajmi na tlačivách platných pre rok 2019,
- údaje z výkazov VÚ POD 1-01 v objeme 78 ks boli z RÚZ exportované, spracované a poskytnuté ŠÚ SR v zmysle zmluvy,
- bol aktualizovaný identifikačný list úlohy.

342	Účtovný informačný systém účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva
-----	---

V prvom polroku roku 2020 boli preberané údaje prostredníctvom exportu dát z Registra účtovných závierok (RÚZ). Spracovanie týkajúce sa nahrávania, kontroly a korekcie určitého typu chýb prebehlo pre účtovné závierky roku 2018. Na záver spracovania účtovného obdobia roku 2018 bola uskutočnená archivácia údajov ako aj registra účtovných jednotiek so štatistickými klasifikáciami do prezentačnej vrstvy v konečnom rozsahu 80 325 dvojíc výkazov.

Pre Útvar hodnoty za peniaze MF SR, ktorý robil revíziu výdavkov na kultúru, sme pripravili v prvom polroku výber údajov za vybrané subjekty za obdobie rokov 2014 - 2018.

Pre Slovak Business Agency a MH SR boli zrealizované v marci finálne výstupy z údajov výkazov Úč FO za rok 2018 podľa nimi špecifikovaných požiadaviek.

V mesiaci máj sme pre Ministerstvo hospodárstva SR poskytli údaje týkajúce sa vybraných subjektov v stanovenej štruktúre za roky 2014 - 2018.

Odberateľom zo ŠÚ SR boli poskytnuté výstupné zostavy vytvorené z údajov ÚIS FO za rok 2018 vo forme definitívnych výstupov.

Na konci prvého polroka boli prebraté údaje z RÚZ za účtovné výkazy Úč FO 2019.

Z týchto dát v objeme cca 55 tisíc subjektov boli vytvorené individuálne výstupy pre potreby Odboru analýz a syntéz ŠÚ SR.

V 2. polovici roka pokračovalo priebežné preberanie údajov z výkazov za rok 2019 umiestnených v RÚZ. Prevzaté údaje sme pre potreby našej databázy aktualizovali pravidelne prostredníctvom údajov z registrov dodávaných ŠÚ SR. Štandardné spracovanie sa ku koncu roka týkalo približne 70 tisíc dvojíc výkazov.

Začiatkom druhého polroka sme pripravili podľa požiadaviek Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka výstupy agregovaných údajov za rok 2019.

Pre odberateľov zo ŠÚ SR z Odboru metodiky registra a klasifikácií boli v 2. polroku vo dvoch dávkach vytvorené výstupy individuálnych údajov Úč FO 1-01 a Úč FO 2-01 zvlášť z údajov bezchybných a z údajov chybových. Odovzdávanie údajov pre všetkých odberateľov zo ŠÚ SR počas celého roka prebiehalo ftp prenosom.

Pre Ministerstvo kultúry SR a spoločnosť OneClick sme vybrali agregované údaje za obdobie rokov 2013 - 2018.

V niekoľkých dávkach v priebehu roka sme poskytovali výbery údajov za účtovné závierky rokov 2018 a 2019 pre firmu Centaurus a pre firmu SIMS, s ktorými MF SR uzavrelo zmluvy o poskytovaní údajov. Pre spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau sme poskytli dva typy výstupov: z anonymizovaných individuálnych údajov aj údajov kategorizácie živnostníkov podľa zadaných kritérií.

Pre Slovak Business Agency a Ministerstvo hospodárstva SR bola v novembri 2020 odovzdaná prvá dávka predbežných anonymizovaných individuálnych údajov FO za rok 2019 na základe nimi stanovených výberových kritérií.

Priebežne počas roka podľa potreby sa uskutočnili konzultácie so zamestnancami Odboru pre legislatívu a metodiku účtovníctva MF SR.

343	Účtovný informačný systém neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva
-----	---

V rámci úlohy:

- sa vykonávalo sťahovanie naskenovaných súborov z Registra účtovných závierok (RÚZ) za účtovné obdobie roku 2019 určených na typovanie a ich následná distribúcia medzi externé zdroje,
- boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NUJ 1- 01 a Úč NUJ 2 - 01,
- boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných súborov typu *.csv a vypracované výstupné súbory k 31. 04. 2020 pre ŠÚ SR podľa zadaných požiadaviek - finálne údaje za rok 2018,
- priebežne pokračovalo sťahovanie skenov z RÚZ, ich typovanie a následné nahrávanie do RÚZ a po skončení nahrávania skenov boli všetky údaje z RÚZ stiahnuté a nahraté do tabuliek disponibilnej databázy centrálného databázového systému v prostredí

IT Oracle, kde bolo potrebné urobiť korekcie kvôli duplicitám a chybným identifikáciám,

- boli vypracované výstupné súbory pre Štatistický úrad SR: údaje za rok 2019 z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01, Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré predložili výkazy Úč NUJ 1-01 a Úč NUJ 2-01, zoznam agregáčnych položiek použitých pri agregácii za požadované kategórie za výkazy Úč NUJ 1-01, Úč NUJ 2-01, individuálne údaje z účtovných výkazov Súvaha Úč NUJ 1-01 a Výkaz ziskov a strát Úč NUJ 2-01 za dobré a chybové údaje, zoznam spravodajských jednotiek, ktoré sa nenachádzajú v registri ŠÚ SR rozdelený na dva súbory *.xls: dobré a chybné. Výstupné zostavy pre ŠÚ SR boli vytvorené v dvoch termínoch: k 31. 08. 2020 a k 31. 12. 2020.
- na základe požiadavky z MF SR - Útvar hodnoty za peniaze, bol dňa 03. 03. 2020 vypracovaný export dát pre požadovanú sadu ICO (roky 2014 - 2018) za neziskové organizácie účtujúce v sústave podvojného účtovníctva,
- na základe požiadavky z MH SR - Oddelenie analytických činností projektov, bol dňa 25. 05. 2020 zrealizovaný výber údajov v štruktúre podľa požiadaviek (roky 2014 - 2018) za neziskové organizácie účtujúce v sústave podvojného účtovníctva.

Početnosť spracovávaných výkazov ÚZ NUJ bola 8 430 účtovných jednotiek.

344	Účtovný informačný systém účtovných výkazov neziskovej sféry - jednoduché účtovníctvo
-----	---

V roku 2020 v rámci tejto úlohy boli v odovzdané finálne zostavy za rok 2018 za individuálne údaje a vykonaná archivácia výkazov a údajov v databáze za výkazy Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01 k 31. 12. 2018. Zároveň boli zaktualizované metadátové tabuľky parametrov a príprava skriptov pre vytvorenie výstupných zostáv typu *.csv podľa zadaných požiadaviek a boli vypracované pracovné tabuľky za účelom evidencie natypovaných údajov z účtovných výkazov typu Úč NO 1-01 a Úč NO 2-01.

Počas celého obdobia prebiehalo sťahovanie naskenovaných výkazov z Registra účtovných závierok za rok 2019 určených na typovanie a bola zabezpečená ich distribúcia, prevod do elektronickej podoby a následná aktualizácia Registra účtovných jednotiek.

Pre potreby ŠÚ SR boli týmito údajmi naplnené databázové tabuľky v prostredí Oracle. Po doplnení a natypovaní dodatočne predložených výkazov bola uskutočnená aktualizácia databázových tabuliek, oprava chybných identifikácií výkazov v súlade s Registrom ŠÚ SR a Daňovým registrom a oprava opraviteľných chýb vo výkazoch. Výstupné zostavy boli odovzdané ŠÚ SR v dvoch termínoch: k 31. 08. 2020 a k 31. 12. 2020.

Na základe požiadavky z MF SR - Útvar hodnoty za peniaze, bol dňa 03. 03. 2020 vypracovaný export dát pre požadovanú sadu ICO (roky 2014 - 2018) za neziskové organizácie účtujúce v sústave podvojného účtovníctva.

Na základe požiadavky z MH SR - Oddelenie analytických činností projektov, bol dňa 25. 05. 2020 zrealizovaný výber údajov v štruktúre podľa požiadaviek (roky 2014 - 2018) za neziskové organizácie účtujúce v sústave podvojného účtovníctva.

Početnosť spracovávaných výkazov ÚZ NO bola 13 300 účtovných jednotiek.

345	Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry
-----	--

V priebehu prvého polroka 2020 bolo vykonané prevzatie a spracovanie údajov registra priestorových jednotiek, registra ekonomických subjektov zo ŠÚ SR za rok 2019 ako aj číselníkov prislúchajúcich tomuto registru a nahrané do prostredia Oracle.

V priebehu roka bol aktualizovaný register ekonomických subjektov podľa požiadaviek užívateľov.

351	Hlásenie o spotrebiteľských úveroch
-----	-------------------------------------

V rámci tejto úlohy boli prijaté údaje o novoposkytnutých spotrebiteľských úveroch od všetkých veriteľov, ktoré sú z MF SR elektronickou poštou predkladané DataCentru v súboroch vo formáte *.xml a následne bola vykonaná ich kontrola a vyhodnotenie. Z týchto údajov boli vypočítané objemy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet kumulatívne za všetkých veriteľov a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk, priemerné hodnoty RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) za jednotlivé typy novoposkytnutých spotrebiteľských úverov (ide o vážené priemery za všetkých veriteľov pričom váhovou informáciou je príslušný objem jednotlivých typov novoposkytnutých spotrebiteľských úverov) a osobitne za banky a pobočky zahraničných bánk. Zo súhrnnej tabuľky bol urobený výpočet vážených priemerov RPMN za jednotlivé obdobia zmluvnej splatnosti od 3 do 6 mesiacov, od 6 do 12 mesiacov, od 1 do 5 rokov, od 5 do 10 rokov, od 10 rokov a za jednotlivé typy spotrebiteľských úverov.

V roku 2020 bolo vykonané spracovanie údajov za 4. štvrťrok 2019, 1. štvrťrok, 2. štvrťrok a 3. štvrťrok 2020, pričom boli vypracované a odovzdané na MF SR súhrnné tabuľky, vrátane zoznamu subjektov, ktorých údaje boli do nich zahrnuté.

Za každého veriteľa bol vypočítaný priemerný objem novoposkytnutých spotrebiteľských úverov a kreditných kariet za každý štvrťrok.

352	Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o mladomanželských úveroch
-----	--

Centrálna evidencia zmlúv o mladomanželských úveroch, pri ktorých sa uplatňuje nárok na poskytnutie štátneho príspevku je vykonávaná v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.

V hodnotenom období boli pri plnení úlohy zrealizované činnosti súvisiace s ukončením prác spracovania údajov za rok 2019 - archivácia údajov databázy centrálnej evidencie k 31. 12. 2019 a archivácia vstupných súborov predložených bankami a výstupných súborov vytvorených v DataCentre za jednotlivé mesiace roka 2019.

Údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov boli spracované v súlade so ZOOÚ a GDPR. Ochrana predkladaných údajov je pri prenose elektronickou poštou zabezpečená šifrovaním týchto súborov. Oprávneným osobám DataCentra boli pre túto úlohu programom PGP vygenerované šifrovacie kľúče platné pre rok 2019. Výmen verejných PGP kľúčov medzi oprávnenými osobami hypotekárnych bánk, DataCentra a MF SR bola potvrdená písomným protokolom.

Pri priebežnom mesačnom spracovaní boli údaje predkladané do centrálnej evidencie z bánk formou šifrovaných elektronických súborov. Po overení platnosti elektronického podpisu bola

vykonaná kontrola vecnej správnosti predložených údajov. Následne bolo vykonané spracovanie v zmysle požiadaviek MF SR.

Predmetom mesačného spracovania údajov centrálnej evidencie mladomanželských úverov bolo vyhodnotiť nárok poberateľa úveru na poskytnutie štátneho príspevku z pohľadu viacnásobného uplatnenia nároku v jednom kalendárnom roku a výpočet celkovej sumy nárokovaného štátneho príspevku za každú banku. Štandardné výstupné zostavy boli predkladané na MF SR a príslušným bankám formou šifrovaných elektronických súborov.

Pre Sekciu auditu a kontroly MF SR, Oddelenie kvality a iných kontrol bola vykonaná analýza údajov centrálnej evidencie pre výkon štátneho dozoru pri čerpaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu určených na štátny príspevok k mladomanželským úverom. Analýza predmetných údajov sa týkala zmlúv, ktoré boli do centrálnej evidencie predložené ČSOB, a.s. a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia za obdobie špecifikované v požiadavke sekciu auditu a kontroly MF SR.

401	Technologická infraštruktúra dátovej sály MF SR
-----	---

Za uplynulý rok 2020 DataCentrum zabezpečovalo prevádzkyschopnosť technologickej infraštruktúry dátovej sály MF SR neodkladnými servisnými zásahmi a realizovalo pravidelné odborné prehliadky. Zo strany DataCentra boli vykonávané pravidelné servisné aj revízne prehliadky a v neposlednom rade boli neodkladne odstránené vzniknuté poruchy. V prípade zmien bola aktualizovaná relevantná prevádzková dokumentácia.

Všetky činnosti súvisiace so zabezpečením nepretržitej prevádzky boli konzultované a vykonávané v súčinnosti zamestnancov DataCentra, MF SR a dodávateľom. Plánované odstávky boli vopred nahlásené a schválené MF SR.

402	Technická, komunikačná a systémová podpora projektov
-----	--

Popri štandardnej každodennej administrácii ako je kontrola logov, diskových subsystémov, používateľských kont, zálohovania, riešenie incidentov prevádzky, riešenie hardvérových problémov atď., boli v roku 2020 v jednotlivých oblastiach činností vykonané nasledujúce aktivity:

Správa operačných systémov Windows server

V rámci správy operačných systémov Windows server:

- boli prevádzkované dve oddelené domény pre správu počítačov a používateľov, fileserver, tlačové služby, poštový server, intranet, certifikačná autorita, servery pre monitoring prevádzky, zálohovanie, dochádzkový server,
- priebežne boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako je kontrola logov, diskových subsystémov, ďalej administrácia používateľských účtov,
- aplikovali sa skupinové politiky podľa prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek,
- vykonávalo sa:
 - zálohovanie, podpisovanie certifikátov, riešenie incidentov prevádzky,
 - riešenie hardvérových a softvérových problémov,
 - antivírusová ochrana serverov a pracovných staníc,

- podpora používateľov,
- kontrola pracovných staníc prostredníctvom System Center Configuration Manager,
- aktualizácia operačných systémov serverov a pracovných staníc prostredníctvom Windows Server Update Services - do prevádzky boli zaradené pracovné stanice s operačným systémom Windows 10, pokračoval upgrade pracovných staníc,
- v rámci prípravy nového intranetu bolo implementované overovanie doménových používateľov cez Network Policy Server,
- Network Policy Server s OS Windows Server 2008 R2 bol nahradený novým serverom s aktualizovaným OS,
- Fileserver s tlačovými službami, prevádzkovaný na serveri s OS Windows Server 2012 R2 bol nahradený novým serverom s aktualizovaným OS,
- pripravila sa nová dvojúrovňová certifikačná autorita na serveroch s aktualizovanými OS, ktorá nahradí po uplynutí platnosti certifikátov pôvodnú CA, prevádzkovanú na Windows Server 2012 R2,
- do prevádzky boli uvedené servery pre Implementačný plán výmeny monitoringu.

Podľa bezpečnostných varovaní z NASES, NBÚ a vládnej jednotky CSIRT.SK boli priebežne preverované a odstraňované zraniteľnosti systémov.

V roku 2020 sa vyskytol jedenkrát výpadok dostupnosti fileservera a zdieľaných diskov v trvaní 1 hodiny.

Správa domény (Active Directory)

V roku 2020 boli spravované dve domény - jedna pre interných, druhá pre externých zamestnancov.

V rámci úlohy sa vytvárali účty novým zamestnancom, zakazovali sa účty zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, menili sa prístupové práva preradeným zamestnancom, riešili sa zmeny prístupových práv podľa potrieb a požiadaviek a zabezpečovala sa konfigurácia DHCP a rezervácia IP adries podľa požiadaviek.

Doménové radiče v oboch doménach boli nahradené novými servermi s aktualizovaným operačným systémom.

V priebehu roka bola poskytovaná podpora doménovým používateľom a cez doménové politiky sa riešili prístupové práva používateľských účtov na zdroje v doméne, či už pri vytváraní účtu, preraďovaní zamestnanca alebo ďalších oprávnení k zdieľaným prostriedkom.

Cez doménové politiky sa riešilo členstvo počítačov v skupinách tak, aby bola zabezpečená aktualizácia operačných systémov pracovných staníc. Boli implementované doménové politiky podľa požiadaviek bezpečnosti.

V roku 2020 sa nevyskytol žiadny výpadok doménového prostredia.

Správa operačných systémov Linux

V priebehu roku 2020 prebiehala potrebná aktualizácia operačných systémov Linux.

Okrem toho:

- upravovali sa a pridávali sa nové zónové konfigurácie na DNS serveroch podľa požiadaviek a potrieb používateľov a boli zrušené už neaktuálne DNS záznamy,

- prebiehala komunikácia s podporou RedHat pri riešení prevádzkových problémov,
- zabezpečovalo sa monitorovanie v Konzole 2,
- na proxy serveri boli v rámci posilnenia bezpečnosti vytvorené nové politiky na obmedzenie internetu v DataCentre,
- v rámci ďalších nových projektov boli na VMware postavené nové servery; niektoré servery boli zrušené, nakoľko služby ktoré poskytovali, zmigrovali.

Správa VMware

V priebehu roku 2020 prebiehali potrebné aktualizácie virtualizačných prostredí, vrátane FW ILO rozhraní.

Okrem toho boli v priebehu tohto roku:

- zaradené nové ESXi servery do infraštruktúry,
- odstraňované priebežne sa vyskytujúce chyby v softvéri aj za pomoci podpory z VMware,
- boli vymieňané vadné zdroje a cache batérie,
- v záložnom výpočtovom stredisku boli nasadené – nový proxy server, mailový server a DNS server,
- bol rozšírený diskový priestor v prostrediach VMware,
- prebehlo zväčšenie diskov na SPPIT serveroch v rámci upgradu ich OS,
- vytvorenie nových VM v rámci SCADA projektu.

Správa databáz a databázových serverov

Cieľom administrácie databáz je správa testovacieho a produkčného databázového prostredia, poskytovanie databázových služieb používateľom a technická podpora riešiteľov úloh. Na základe toho:

- sa vytvárali denné a týždenné riadne zálohy databáz a kontrolovali sa logy priebehu zálohovania; záložovali sa príslušné archívne redology; vytvárali sa mimoriadne zálohy vybraných užívateľských objektov a ich obnova,
- bol vykonaný upgrade databázového servera,
- priebežne boli inštalované patche pre databázový server a vykonával sa plánovaný reštart databáz,
- bola vykonaná archivácia údajov a pripravené prostredie pre spracovanie údajov ďalšieho účtovného obdobia,
- bola monitorovaná veľkosť a využitie tabuľkových priestorov, pričom neobsadený priestor bol dealokovaný,
- vykonala sa synchronizácia testovacieho a produkčného prostredia,
- boli sledované auditné záznamy databázových operácií a obsah alertlogov,
- bola vykonávaná konfigurácia pamäťových parametrov databáz,
- bol vykonaný upgrade weblogic aplikačného servera, middleware a JAVA prostredia,
- boli inštalované patche Weblogic aplikačného servera a JAVA prostredia,
- podľa požiadaviek používateľov bolo modifikované produkčné a testovacie prostredie, bola poskytnutá podpora pre overenie funkcionality aplikácie účtovného IS,
- na používateľských pracovných staniciach bol nainštalovaný softvér pre operačný systém Windows7 - Oracle databázový klient, JAVA, softvér prístup do operačného

systému servera, vývojové prostredie PL SQL developer, forms builder, reports builder,

- operatívne je používateľom databáz poskytovaná technická podpora.

Evidencia licencií Oracle produktov a ich maintenance podľa jednotlivých IS je priebežne udržiavaná a údaje sú poskytované ako podklady pre obnovenie maintenance a nákup nových licencií.

Administrácia LAN, WAN a redakčných systémov

Z dôvodu ukončenia podpory a uplynutia životnosti firewallov v infraštruktúre DataCentra, nie len v Bratislave ale aj v ZVS, boli v roku 2020 firewally nahradené novými bezpečnostnými zariadeniami s pokročilými funkcionalitami. Na zariadeniach je okrem štandardnej funkcie firewall, aktivovaná dodatočná IDS funkcionalita.

Na základe požiadaviek systémov prevádzkovaných v DataCentre bola na počítačovej sále rozšírená optická a metalická dátová kabeľáž v potrebnom množstve. Priebežne boli vykonávané nové metalické a optické prepoje podľa požiadaviek jednotlivých správcov systémov.

Priebežne počas roka boli vykonávané konfigurácie prístupových prepínačov podľa požiadaviek jednotlivých odborov pri obmene a presune zamestnancov.

Taktiež boli priebežne vykonávané úpravy databáz PCCE, a to najmä z dôvodu potreby ďalších parametrov pre štatistické spracovanie kontaktného centra, a na základe požiadavky supervízora boli upravované štatistické reporty pre agentov kontaktného centra.

V priebehu roka boli vykonávané profylaktické práce (inštalácia Windows updatov, opravných balíčkov samotného kontaktného centra a antivírusového programu) pre zabezpečenie plynulého chodu PCCE.

Priebežne boli vykonávané taktiež konfiguračné zmeny používateľov telefónov a ich klapiek a konfigurácie agentov KC.

V súvislosti s pandemiou Covid 19 boli na kontaktnom centre nakonfigurované klapky mobilných agentov, aby bola umožnená práca agentiek v prvej línii pomocou mobilných telefónov z domu počas práce formou home office.

Správa systémov IPS

Z dôvodu prechodu na nové bezpečnostné zariadenia v infraštruktúre DataCentra boli vykonané konfiguračné zmeny aj na systémoch IPS. Na bezpečnostných intrusion prevention zariadeniach sa vykonávali rutinné a štandardné činnosti súvisiace s administráciou týchto systémov.

Každodenne bol monitorovaný stav jednotlivých bezpečnostných sond a bola vykonávaná aktualizácia reputačných databáz. Každý týždeň boli vykonávané aktualizácie Digitálnych vakcín a Auxiliary vakcín s následnou konfiguráciou jednotlivých bezpečnostných signatúr.

Kontrola udalostí, ktoré boli zaznamenané do centrálnej konzoly a preposielané do bezpečnostného monitoringu SIEM, nezistila žiaden úspešný útok na monitorované súčasti infraštruktúry DataCentra, keďže u väčšiny bolo zistené, že ide o udalosť typu „false positive“, resp. o legálnu a povolenú komunikáciu niektorej aplikácie smerom z/do siete DataCentra, prípadne o udalosti, ktoré boli vyvolané rôznymi agresívnymi reklamami na internetových stránkach.

Správa SIEM riešenia a bezpečnostný monitoring

V priebehu roka 2020 bola zabezpečovaná prevádzka a rozvoj SIEM riešenia nasadeného v roku 2019. Boli odstraňované nedostatky v zbere udalostí a v existujúcich korelačných pravidlách a taktiež boli vytvorené nové korelačné pravidlá. Vzhľadom na situáciu bola pozornosť venovaná zlepšeniu monitorovaniu služieb vzdialeného prístupu (VPN, Webmail). Bola uskutočnená migrácia systému na výkonnejší hardvér, čím sa zlepšila možnosť rozšírenia systému o monitorovanie ďalších systémov, prípadne organizácií.

Ďalej bolo v spolupráci s útvaram bezpečnosti a ARDAL navrhnuté riešenia pripojenia organizácie ARDAL do bezpečnostného monitoringu DataCentra.

V rámci bezpečnostného monitoringu boli denne kontrolované bezpečnostné udalosti a v prípade podozrenia na bezpečnostný incident bola aktivita analyzovaná. Nebol potvrdený žiadny prípad narušenia bezpečnosti, pričom väčšina zachytených udalostí bola typu „false positive“.

Vytvorenie prostredia na manažment zraniteľností a penetračné testovanie

V priebehu roka 2020 bolo navrhnuté a zrealizované oddelené prostredie, ktoré bude určené na manažment zraniteľností IS a aplikácií prevádzkovaných v DataCentre a penetračné testovanie novo vyvinutých aplikácií pred ich nasadením do produkčnej prevádzky. Funkčnosť prostredia bola overená na verejne dostupných webových aplikáciách DataCentra, pričom neboli odhalené žiadne nedostatky.

Správa Lotus Domino serverov

V roku 2020 prebehol upgrade poštových serverov na najnovšiu platformu HCL NOTES 11 FP1. Taktiež bol doinštalovaný komponent HCL SAMETIME, ktorý slúži na sprístupnenie chatu medzi používateľmi Datacentra v rámci ich poštového klienta.

Priebežne sa vykonávala štandardná údržba Lotus Domino servera, prebiehala administrácia poštových schránok a webových služieb.

Podľa požiadaviek a potrieb boli upravené nastavenia mailových vstupných brán. Pravidelne sa kontrolovali a spravovali mailové karantény a riešilo sa prepúšťanie legitímnych mailov.

Správa webových a aplikačných služieb servera Lotus Domino

Web server pracoval vo virtuálnom prostredí, ktoré efektívne využíva systémové zdroje a následne aj úsporu hardvéru. Na serveroch priebežne prebiehala štandardná správa a údržba a taktiež administrácia webových služieb.

Správa pracovných staníc

V hodnotenom období prebiehala štandardná inštalácia a administrácia pracovných staníc. Vykonávala sa štandardná bežná denná údržba výpočtovej techniky - vrátane hardvérových a softvérových riešení problémov, ktoré sa vyskytli na PC u jednotlivých zamestnancov. Postupne sa vykonával upgrade pracovných staníc na Windows 10 a MS Office 2016. Na požadovaných pracovných staniciach bol nasadený nový Citrix klient pre pripojenie do prostredia KTI.

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov, pracovných staníc a mailov

Antivírusová, antispamová a antispamová ochrana serverov a pracovných staníc vo vnútornej sieti bola zabezpečovaná prostredníctvom manažovacieho servera. Na všetkých

serveroch je nastavená konfigurácia zvýšenej ochrany internetového prehliadača. V roku 2020 nebol infikovaný žiaden server ani pracovná stanica.

Ochrana internetovej a mailovej komunikácie bola zabezpečovaná prostredníctvom antivírusového a antispamového riešenia ešte pred vstupom do vnútornej siete. Konfigurácia tohto riešenia sa neustále upravuje podľa aktuálnych potrieb a vyskytujúcich sa nových hrozieb. Navyše v roku 2020 prebehla revízia bezpečnostných nastavení na web-mailových bránach. Prebehla revízia SPF a DKIM záznamov na prevádzkovaných doménach. Zaplo sa vyžadovanie šifrovaných TLS spojení pri poslaní e-mailov. Na vnútornom poštovom serveri bolo prevádzkované ďalšie antimalvérové riešenie. Antivírusové a antispamové servery boli pravidelne aktualizované a boli upravené nastavenia politík a pravidiel podľa potrieb a požiadaviek. Bola vykonávaná pravidelná kontrola karantén na oboch riešeniach mailovej antimalvérovej ochrany a ak boli napriek zavedeným pravidlám zachytené legítimné maily, označené ako spam, boli ďalej preposielané používateľom. I naďalej sa pravidelne kontrolovala fronta došlej a odchádzajúcej pošty. Na podnet bezpečnostných varovaní z NASES boli došlé maily a karantény preverované na prítomnosť podozrivých alebo infikovaných mailov. Ostatné podozrivé maily, na ktoré upozornil NASES, skončili zachytené v karanténe alebo neboli adresované do mailových schránok DataCentra. Takmer 100 % v karanténe zachytených mailov bolo typu spam.

Správa čipových kariet a USB tokenov IS ŠP

V roku 2020 prebiehala bežná rutinná prevádzka údržby a výroby USB tokenov a čipových kariet ako aj servis čipových kariet, ktorý sa týkal hlavne opráv čipových kariet a USB tokenov podľa požiadaviek používateľov.

Zabezpečenie činnosti záložného pracoviska

V roku 2020 prevádzka ZVS zabezpečovala správu, monitoring, údržbu a činnosť systémov, zariadení a aplikácií SAP, QP0, RIS, KTI, ARDAL, Reuters. Prebehla rekonštrukcia infraštruktúry ARDALU, vykonalo sa rozšírenie Centrálného konsolidačného systému a SAP HANA.

Priebežne sa v ZVS realizovali aktualizácie SW, inštalácie nového HW a bežné servisné zásahy. Poruchy hardvéru boli opravené v zmysle zmluvného servisu, pričom funkčnosť systému nebola narušená. Nedostatky v synchronizácii záložných databáz s produkčnými boli odstraňované ihneď po ich vzniku a zistení. O všetkých zmenách a udalostiach je záznam v DenníkuAdministrátora_ZVS_Tajov.

Správa ServiceManagera

V ServiceManageri boli vykonávané bežné administrátorské činnosti ako správa užívateľských účtov, pracovných skupín a služieb, správa konfiguračnej databázy a väzieb na služby, nastavovanie oprávnení, monitoring dostupnosti, monitoring integrácií, riešenie problémov a požiadaviek užívateľov, hromadné aktualizácie, ad hoc exporty podľa požiadaviek, nové notifikácie atď.

V rámci projektu Manažment podnikovej architektúry (MPA) sa pokračovalo v konsolidácii konfiguračnej databázy, prebehol jeden import nových konfiguračných položiek, ďalší je rozpracovaný.

Začiatkom roka prebehla príprava služby GSAA na rok 2020: zrealizovala sa úprava oprávnení existujúcich užívateľov a importovali sa noví podľa podkladov z MPRV SR. Na žiadosť MF SR sa aktualizovali šablóny dokumentov ku zmenovému konaniu. Pre službu RIS SAM KUZ bol zavedený nový obeh záznamov. Pre potreby prevádzky boli vytvorené dva nové typy incidentov.

V rámci prvého polroka bola zrevidovaná a prekonfigurovaná oblasť zaznamenávania bezpečnostných incidentov a ich kategorizácia.

Dlhodobu sa riešili problémy s integráciou po nasadení nového softvéru na strane Slovak Telekom-u, keď po neohlásených zmenách na strane dodávateľa sa znefunkčnila výmena dát štruktúrovanými mailami. Stav sa skonsolidoval až po vynútenej úprave na strane HP ServiceManagera.

Na základe požiadavky MF SR bol do HPSM implementovaný nový proces pre podporu registratúry ministerstva (DKS), bola zavedená nová služba pracovnej skupiny, kontrola obehu záznamov, nové SLA a pod., a uskutočnili sa prebehli aj záverečné školenia.

HPSM bol v roku 2020 nedostupný mimo prevádzkovú dobu poskytovania služby len v rámci pravidelnej profylaktiky a počas sťahovania databázových serverov.

Prebiehala úprava dát v CMDB pre potreby vizualizácie vo VCMS, optimalizácia jobov pre VCMS a čistenie a úprava vybraných dát v HPSM, ako sú pracovné skupiny, CI, App. Moduly.

Správa produktov SAP

Plnenie úlohy spočívalo v nastavovaní prístupových oprávnení podľa doručených požiadaviek pre systémy SAP ESO, SAP ISUF a SAP EIS. Všetky požiadavky na zmeny boli doručované cez systém Servis Manager, e-mailom alebo v písomnej forme. Následne bola vykonávaná optimalizácia a správa oprávnení pre jednotlivých používateľov, administrácia systémov SAP ESO, SAP ISUF, SAP EIS a generovanie nových oprávnení, reportov a monitorovanie systémov.

Zálohovanie

Zálohovanie prebiehalo v cykloch, ktoré sa opakovali každé štyri týždne. Počas víkendov sa robili plné zálohy pre 66 serverov a cez pracovný týždeň sa robili inkrementálne zálohy pre 6 serverov. Okrem toho sa ešte podľa potreby, resp. požiadavky vlastníka systému robili mimoriadne zálohy a obnovy požadovaných dát.

V uplynulom období prebehla príprava migrácie zálohovacieho systému na vyššiu verziu, vrátane špecifikácie a zabezpečenia nového HW pre beh systému o novej páskovej knižnici.

Ostatné činnosti

V roku 2020 bol v prostredí KTI prevádzkovaný nástroj na centralizovanú správu privilegovaných používateľských účtov a bol prevádzkovaný systém pre podporu prevádzky informačných technológií, v rámci ktorého boli patchované operačné systémy aj aplikačný softvér.

V roku 2020 sa naďalej pracovalo aj na prevádzke Systému pre evidenciu a monitorovanie štátnej a minimálnej pomoci (IS SEMP). IS SEMP je postavený na funkčnosti pre oblasť riadenia žiadostí o schválenie poskytnutia štátnej pomoci a celkovej kontroly čerpania štátnej a minimálnej pomoci s doplnenou funkčnosťou portálu pre prístup z internetu, ktorý slúži na informovanie širokej verejnosti.

V roku 2020 DataCentrum poskytovalo podporu externým dodávateľom a spolupracovalo pri konfigurácii serverov a riešilo požiadavku na rozšírenie diskových priestorov.

Priebežne bola zabezpečovaná registrácia nových a prevádzka registrovaných *.sk, *.eu, *.cloud, *.info, *.net a *.org domén.

403	Prevádzkovanie portálu www.informatizacia.sk
-----	---

V rámci úlohy boli vykonávané bežné administrátorské činnosti zamerané na predchádzanie výpadkov, ako:

- kontrola logov a zabezpečovanie dostatočného miesta na súborovom systéme,
- zabezpečovanie aktualizácie operačného systému, systémových služieb i aplikácie,
- plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená aj kontrola a administrácia systému na detekciu a prevenciu prienikov, ktorý chráni portál pred prípadnými útokmi,
- bola zabezpečovaná prevádzka bezpečnostných zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku portálu a jeho službám,
- vykonávalo sa pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému, súborového systému, CMS systému,
- bol zabezpečený monitoring a dohľad servera samotného a portálu ako takého.

V hodnotenom období bola zabezpečovaná administrácia a prevádzka virtuálneho servera portálu www.informatizacia.sk na virtualizačnej platforme, vďaka ktorej bolo možné obmedziť potrebu plánovaných výpadkov portálu.

404	Prevádzkovanie Registra ponúkaného majetku štátu
-----	--

V rámci úlohy boli:

- vykonávané bežné administrátorské činnosti ako sú aktualizácie, kontrola logov a riešenie prevádzkových problémov,
- zabezpečené plánované odstávky a bezproblémový nábeh po odstávkach,
- bola zabezpečená prevádzka bezpečnostných systémov a zariadení, ktoré chránia a zároveň kontrolujú prístupy ku registru a jeho službám,
- bolo zabezpečené pravidelné zálohovanie servera, jeho operačného systému a súborového systému, bol zabezpečený monitoring a dohľad servera i aplikácie.

Na základe hlásení na CPU boli riešené požiadavky používateľov všetkých častí aplikácie (Osobitné ponukové konania, Ponukové konania, Elektronické aukcie, Nájom) bolo prijatých 165 hlásení, vyriešených 161 hlásení, 4 boli zrušené používateľom. Bol vytvorený prístup do aplikácie pre troch nových správcov, trom existujúcim správcom bol prístup deaktivovaný.

Na základe požiadaviek MF SR boli zverejnené nové verzie dokumentov v časti metodické usmernenia, aplikácia bola upravená z hľadiska ochrany osobných údajov fyzických osôb a bol zmenený formulár pre predaj nehnuteľného majetku formou OPK.

V súlade s požiadavkami GDPR sú priebežne vymazávané osobné údaje zamestnancov správcov majetku a záujemcov o majetok štátu.

405	Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft
-----	---

Úloha bola riešená prostredníctvom CPU.

Zo strany potenciálnych používateľov boli uplatňované požiadavky, ktoré boli riešené v spolupráci so spoločnosťou Microsoft.

406	Prevádzka dátovej sály MF SR
-----	------------------------------

V priebehu roka 2020 bola zabezpečená nepretržitá prevádzka dátovej sály a boli garantované poskytované IT služby. V rámci prevádzkovej podpory rezortu MF SR sa vykonávali komplexné činnosti v prospech používateľov informačných systémov. Požiadavky a incidenty od zamestnancov súvisiace s IT prevádzkou boli zaznamenané a neodkladne riešené.

Prevádzka IT promptne zareagovala na pandemickú situáciu a zväčšila už existujúcu kapacitu VPN pripojení pre zamestnancov pracujúcich z domu. Pre používateľov pracujúcich z domu boli vytvorené plnohodnotné podmienky na prácu. Zavedením videokonferencií sa obmedzil priamy kontakt medzi ľuďmi.

Poverení zamestnanci MF SR boli na mesačnej báze ústne informovaní o stave informačných systémov na dátovej sále MF SR.

Okrem iného boli v požadovaných parametroch zabezpečované nasledovné služby:

- dostupnosť služieb AD, CA, DHCP, DNS, LAN, SAN, vmware virtualizácia,
- dostupnosť HW infraštruktúry, zálohovania,
- dostupnosť elektronickej pošty,
- dostupnosť VPN služieb pre vzdialený prístup, videokonferencií,
- dostupnosť tlačového servera, dátového úložiska, prístup do internetu,
- import dát zo SAP-u a následné zavedenie personálnych zmien,
- dostupnosť dochádzkového systému.

V roku 2020 boli ukončené práce súvisiace s výmenou hlavnej sieťovej časti LAN, pridružených sieťových prvkov a bezpečnostných zariadení ako sú emailové filtre, webové filtre a firewall. Z hľadiska nedostatočnej kapacity dátové úložiská a výpočtových kapacít pre nové systémy na MF SR, bola rozšírená hardvérová kapacita virtualizačnej platformy vmware. Z hľadiska nedostatočnej kapacity bola navýšená aj kapacita dátového úložiska.

V priestoroch budovy MF SR bola spustená ostrá prevádzka WiFi siete pre návštevy. Pre zamestnancov bola spustená pracovná WiFi sieť, ktorá umožňuje zamestnancom pripojiť sa v rámci celej budovy bez obmedzenia na káblové pripojenie.

Požiadavky dodávateľov a konfiguračné práce na informačných systémoch MF SR boli vykonávané podľa požiadaviek a po schválení útvaru informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Na dennej báze boli vykonávané zálohy s denným reportom, ktoré sú k nahliadnutiu v zálohovacom systéme DPM2019. Požiadavky na obnovu zmazaných súborov alebo emailu boli realizované na týždennej báze.

407	Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)
-----	---

V roku 2020 bola DataCentrom poskytovaná a zabezpečovaná nepretržitá prevádzka a správa produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF, ako aj vykonávaný pravidelný monitoring a vyhodnocovanie potreby aktualizácie (patchov) operačného systému servera ISUF.

V rámci aplikačnej, technickej, technologickej podpory a monitoringu poskytovalo DataCentrum používateľom systému ISUF podporu 1. stupňa a v spolupráci s odbornými

garantmi MF SR a dodávateľom systému ISUF aj podporu 2. a 3. stupňa prostredníctvom aplikácie HP Service Manager.

DataCentrum počas roku 2020 na základe doručených formulárov na pridelenie/odobratie oprávnení zabezpečovalo aj zakladanie, zmeny a výmazy používateľských účtov.

Dňa 03. 04. 2020 bolo vydané aktualizované Usmernenie k prístupovým právam do systému ISUF a základným bezpečnostným pravidlám pri práci so systémom č. 2/2013 - U, ver. 4.0, v rámci ktorého boli zapracované termíny vykonávania pravidelnej previerky prístupov používateľov ISUF a privilegovaných prístupov v systéme ISUF, a to každoročne v mesiacoch máj a november.

Zo strany MF SR bol formou on-line zrealizované školenie konzultantov dodávateľa ISUF, počas ktorého boli zástupcovia dodávateľa ISUF oboznámení o postupe pridelenia prístupových práv do systému ISUF a o povinnosti zriaďovania prístupov do systému ISUF podľa postupu definovanom v dokumente Usmernenie k prístupovým právam do systému ISUF a základným bezpečnostným pravidlám pri práci so systémom č. 2/2013 - U, ver. 4.0. Následne bola vykonaná kontrola prístupov používateľov ISUF v zmysle vyššie uvedeného usmernenia. V DataCentre je súčasný postup vytvárania a schvaľovania prístupov a hesiel riešený a zabezpečovaný v súlade s odporúčaním a zodpovedný zamestnanec DataCentra realizuje zavedenie žiadosti do systému až po schválení žiadosti projektovou manažérkou a neschválené žiadosti sa nerealizujú.

V roku 2020 bola vykonaná kontrola prístupov používateľov ISUF v zmysle vyššie uvedeného usmernenia 11. 05. 2020 a 05. 11. 2020.

V roku 2020, vzhľadom k situácii a obmedzeniam vyplývajúcim z pandemickej situácie, bolo každoročne testovanie havarijných plánov pre ISUF vykonané on-line spôsobom vykonaním aktualizácie havarijných plánov, aktualizácie osôb a ich kontaktov, ktoré sa nachádzajú v dokumentácii.

Test obnovy údajov systému ISUF zo záložných médií bol vykonaný dňa 28. 12. 2020, výstupom ktorého bola aktualizovaná relevantná dokumentácia procesu obnovy systému a výsledky testov. Súvisiaca dokumentácia, t. j. havarijné plány v ktorých sú popísané postupy a jednotlivé role (aj) zamestnancov DataCentra ako aj príslušné protokoly, má charakter citlivej dokumentácie a je k dispozícii a k nahliadnutiu u projektovej manažérky a na útvare bezpečnosti DataCentra.

Prostredníctvom CPU bolo v roku 2020 zo strany 521 zaevidovaných užívateľov zaznamenaných 832 hlásení, ktoré boli následne vyriešené uzatvorené jednotlivými pracovnými skupinami riešiteľov. Pravidelne na mesačnej báze bola spracovávaná správa z HP Service Managera o vyhodnotení riešenia incidentov a problémov ISUF, ktorá bola poskytovaná aj vlastníčkovi informačného systému - MF SR.

Dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho) bola zabezpečená bez zásadnejších problémov a bol prevádzkovaný aj funkčný záložný systém ISUF, čo predstavuje splnenie požiadavky MF SR.

V sledovanom období boli do konfiguračnej databázy pravidelne doplňané údaje týkajúce sa ISUF, pravidelne bola vykonávaná aj aktualizácia (patchovanie) operačných systémov serverov ISUF. Problémy v dostupnosti serverov neboli zaznamenané.

Všetky úlohy vyplývajúce z kontraktu na rok 2020 boli splnené a vykonané v súlade s identifikačným listom úlohy a schváleným projektovým zámerom ISUF a tiež súviseli so zabezpečením prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov zistených v rámci vládneho auditu VLA A996.

V rámci zabezpečenia prevádzky a funkčnosti informačného systému bol zabezpečovaný súlad bezpečnostnej politiky a analýzy rizík s GDPR a zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

408	Ekonomické informačné systémy (EIS)
-----	-------------------------------------

V roku 2020 DataCentrum zabezpečovalo štandardné prevádzkové služby pre produkčné, testovacie, vývojové a záložné prostredia ekonomických informačných systémov mnohých ministerstiev a ich niektorých podriadených organizácií a ekonomických informačných systémov vyšších územných celkov.

Okrem týchto služieb bola zo strany DataCentra poskytovaná súčinnosť pri implementácii zmien, ich prvotnom testovaní ako aj ich samotné nasadzovanie v rámci testovacích a produkčných systémov.

Priebežne boli zo strany DataCentra zabezpečované činnosti spojené so správou, údržbou a vytváraním prístupov pre existujúcich a nových užívateľov EIS systémov na prístupovej platforme KTI. Oddelením CPU boli zabezpečované služby spojené s nahlasovaním požiadaviek a problémov koncových užívateľov od ich evidencie, postúpenia na príslušné riešiteľské skupiny, monitoringu ich riešenia a následne ich pravidelného vyhodnocovania a reportingu.

Evidované boli nasledovné počty hlásení v jednotlivých systémoch:

	2020												Spolu
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
EIS SAP-ESO	3		3	3	1			1			1	2	14
EIS SAP MDV SR	3	2	1	8	5	10	1	4	3	9	3	8	57
EIS SAP MH SR								1					1
EIS SAP MS SR								1	1				2
EIS SAP MZP SR	4		1	1		7						1	14
EIS SAP MZV SR	3					1	1	1	1			2	9
ISSP SAP PI	13		1	5	3					1	1	12	36
MKPP	86	69	61	61	51	88	62	79	112	106	104	194	1 073
Spolu	112	71	67	78	60	106	64	87	117	116	109	219	1 206

Na uvedených systémoch nebola zaregistrovaná neplánovaná nedostupnosť v pracovných dňoch v čase od 7⁰⁰ hod do 19⁰⁰ hod.

DataCentrum zabezpečovalo pre používateľov EIS z iných rezortov aj priestory na školenia, ktoré vykonávali odborníci zo strany dodávateľov.

Okrem štandardných činností boli v roku 2020 prevedené aj ďalšie práce, najmä v súvislosti s nasadením nového Citrix prostredia v KTI.

Bolo to najmä:

- testovanie a migrácia používateľov na novú verziu SAPGUI 750,
- dokončenie migrácie EIS systémov na nové Citrix prostredie,
- upgrade všetkých HP UX systémov na najvyššiu verziu.

V roku 2020 bol vytvorený nový klient SAP EIS pre Kanceláriu Národnej rady Slovenskej republiky (KNR SR) za účelom spracovávanía údajov ekonomických agend KNR SR. Za týmto účelom boli sprevádzkované vývojové, testovacie a produkčné prostredia SAP systémov, ktoré boli inštalované v serverovej infraštruktúre DataCentra. Ku prostrediam bol zabezpečený prístup koncových používateľov z pracovísk KNR SR a realizovaný prostredníctvom siete FINNET a Citrix farmy umiestnenej v DataCentre. Pre nového SAP EIS klienta bola zabezpečená aj integrácia na agendové informačné systémy KNR SR prostredníctvom SAP PI platformy vybudovaním nových rozhraní na tejto platforme.

Nový SAP EIS klient pre KNR SR bude uvedený do produkčnej prevádzky od 01. 01. 2021.

409	Riešenie požiadaviek a hlásení zamestnancov MF SR
-----	---

V roku 2020 boli v súčinnosti s odborom informačných technológií MF SR pripravované technické podklady potrebné na začatie verejného obstarávania na HW a SW vybavenie pre potreby zamestnancov MF SR. Pri nasadzovaní nových informačných systémov do prevádzky na MF SR boli vykonané konzultácie a pripomienkovanie podkladov a dokumentov - hlavne technické riešenia, návrhy na servisné kontrakty, obnova a nákup výpočtovej techniky.

V rámci prevádzkovej podpory pre výpočtovú techniku a informačné systémy boli zaznamenávané požiadavky a incidenty od zamestnancov aj dodávateľov MF SR, ktoré boli nahlasované e-mailom na helpdesk@mfsr.sk (2 631 správ), cez MFSR SCSM systém (2 664 požiadaviek), telefonicky na CPU DataCentra (988 volaní) a tiež osobne. Nahlásené požiadavky boli neodkladne vyriešené na prvej úrovni podpory, prípadne postúpené na vyššiu úroveň, pričom boli využité technické znalosti vlastných zamestnancov, ako aj príslušné servisné zmluvy. Všetky požiadavky boli v rámci technických a personálnych možností vyriešené v stanovenom termíne. Zamestnancom pracujúcim v režime Home office, bola poskytovaná identická podpora s využitím technických prostriedkov pre vzdialený prístup.

Pri vyradovaní zastaranej alebo nefunkčnej techniky bolo vyradených 40 ks osobných počítačov, 23 ks monitorov a 21 kusov tlačiarň. Priebežne bol riešený plán na obnovu a opravu pokazených zariadení aby sa zabezpečila kontinuita poskytovania služieb bez citelného dopadu na prevádzku a spokojnosť zamestnancov.

V roku 2020 bolo v rámci prípravy výpočtovej techniky pre zamestnancov pripravených 178 pracovných staníc pre nových zamestnancov MF SR a zamestnancom, ktorí ukončili pracovný pomer, bolo odobraných 185 ks pracovných staníc. Boli realizované konfiguračné a inštalčné práce na novej výpočtovej technike, tlačiarňach a periférnych zariadeniach tak, aby spĺňali požiadavky zapojenia do počítačovej siete LAN. Priebežne bolo reínštalovaných 62 pracovných staníc - reínštalácia lokálnych pracovných staníc bola automatizovaná pomocou systémových nástrojov SCCM2016 a AD. Pre nasadenie automatizovaného procesu výmeny techniky boli neustále aktualizované a dopĺňané image súbory pre uľahčenie inštalácie pracovných staníc a notebookov, ktoré boli aktualizované podľa požiadaviek pre aktuálne softwarové vybavenie na MF SR. Pred nasadením image súborov do prevádzky boli všetky verzie otestované.

Pracovné stanice na MF SR boli centrálné spravované a pravidelne sa na nich inštalovali bezpečnostné záplaty pre operačný systém, programové vybavenie a udržiavala sa aktuálna antivírová databáza. Centrálné boli definované bezpečnostné politiky pre zabezpečenie vyššej bezpečnosti v súlade s bezpečnostnými odporúčaniami.

V priebehu roku 2020 začal výdaj výpočtovej techniky na platforme Windows 10. Začalo sa testovať a následne nasadzovať MS Windows 10 a MS Office 2016 (aktuálne na 150 staniciach). Prešlo sa na nový VPN klient - Cisco AnyConnect (už viac ako 90 % pracovných

staníc) a bol realizovaný prechod na nový mailový server z MS Exchange 2010 na MS Exchange 2016.

V dôsledku pandemickej situácie pre potreby konferenčných a videokonferenčných hovorov bolo nasadené a začalo sa používať prostredie pre Skype For Business 2016 a Cisco Webex.

Evidencia a dokumentácia prevádzkových zásahov je evidovaná v elektronickej aj papierovej forme. Prístup do HelpDesk systému SCSM majú aj zamestnanci odboru informačných technológií - majú tak aktuálny prehľad o požiadavkách aj o stave ich riešenia a v prípade potreby si tak môžu priamo vytlačiť reporty zo systému.

Incidenty sa telefonicky nahlasujú do systému *HP Service Manager* prevádzkovaného v DataCentre. Na mesačnej báze sa odosielajú reporty o stave požiadaviek a incidentov na adresu helpdesk@mfsr.sk.

Pri zabezpečovaní technologickej platformy a užívateľskej podpory boli realizované školenia zamestnancov MF SR o obsahu interného riadiaceho aktu o prevádzke a bezpečnosti LAN, ktoré sa konajú 1-2x za mesiac, prípadne podľa požiadaviek MF SR. Termíny školení sa určovali na podnet osobného úradu.

V súvislosti so zvýšeným počtom zamestnancov pracujúcich z domu, boli vytvorené príručky a manuály na rýchle zaškolenie.

501	Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra
-----	---

Úloha zahŕňa všetky činnosti vykonávané v rámci ekonomického, organizačného, metodického a koncepčného riadenia DataCentra. Kapacitne sú v tejto úlohe zahrnuté aj všetky ostatné činnosti prevádzkového charakteru. Ide o činnosti súvisiace so zabezpečením bezproblémového plnenia všetkých úloh vyplývajúcich pre DataCentrum z jeho štatútu, podpísaného kontraktu na príslušný rok, činnosti potrebné na zabezpečenie aj rozvojových úloh, prípadne neplánovaných alebo mimoriadnych úloh a činnosti súvisiace s vytvorením a podporou pracovných podmienok k tomu potrebných. Tieto činnosti a ani čerpané kapacity nie sú predmetom žiadnej inej úlohy.